

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2290300017		
法人名	株式会社それいゆ		
事業所名	グループホーム ル・ソレイユ間宮		
所在地	田方郡函南町間宮617-3		
自己評価作成日	2024年2月15日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/22/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2290300017-00&ServiceCd=320&Type=search
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社東海道シグマ
所在地	静岡市葵区御幸町8-1JADEビル6階
訪問調査日	2024年3月14日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

認知症ケアに関わる人材の育成や、地域福祉の振興に取り組む優良かつ信頼性の高い機関として、日本認知症ケア学会が認定する国内唯一の認知症対応型のグループホームです。(2022.4.1現在)認知症ケアのプロ集団として、研修・啓発活動、講師派遣などを行っています。コロナ禍前は地域サロンや認知症カフェに毎月参加し積極的に地域交流をしており、4月からの再開を予定しています。利用者の生き生きとした暮らしの中で、いかに自分らしさを引き出しつつ充実の日々を過ごせるかという視点でパーソンセンタードケアを実践しています。楽しみの中では食事もその一つです。介護職員の他に調理師の職員を雇用し、利用者の希望を取り入れたメニューづくりから、日々の食材買い物、調理、利用者参加の準備、片付けなどで暮らしの中の食事の楽しみを大きな位置づけとしています。おやつも手づくりを多く取り入れています。看護師が職員として日々勤務しており、利用者本人や家族から大きな信頼をいただいています。機能訓練にも力をいれ、利用者別に訓練プランを組み、科学的介護を推進しています。外出はほぼ毎日、近所の散歩やドライブで郊外に出かけ、海を見たり広い芝生の公園でお弁当など思い思いの外出で気分転換になっています。外出では各自万歩計を持参し、歩数の把握をし、機能訓練のデータ化を推進しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

外出頻度が非常に高く、活動が豊かな事業所です。天気が良ければ毎日でもドライブ等に出掛けています。社内研修は認知症に特化した内容が多く、認知症に関する知識を高める環境が整っています。また、開設当初から看護師を職員として採用することを貫いており、医療連携に強い事業所です。看護師である管理者が医師と密に連携を図っています。さらには、調理師が毎日買い物し、料理を担当しているため、介護職員は専門職としての業務に没頭でき、利用者様にとっては美味しい手作りの料理が毎日召し上がることができています。ホーム長も管理者も現場を大切にしている姿勢があり、職員の定着率が高いです。

V サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取組を自己点検した上で、成果について自己評価します

項目	取組の成果		項目	取組の成果	
	↓該当するものに○印			↓該当するものに○印	
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる (参考項目:23、24、25)	○	1 ほぼ全ての利用者の 2 利用者の2/3くらい 3 利用者の1/3くらい 4 ほとんどつかんでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9、10、19)	○	1 ほぼ全ての家族と 2 家族の2/3くらいと 3 家族の1/3くらいと 4 ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18、38)	○	1 毎日ある 2 数日に1回程度ある 3 たまにある 4 ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2、20)	○	1 ほぼ毎日のように 2 数日に1回程度 3 たまに 4 ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1 大いに増えている 2 少しずつ増えている 3 あまり増えていない 4 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36、37)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11、12)	○	1 ほぼ全ての職員が 2 職員の2/3くらいが 3 職員の1/3くらいが 4 ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30、31)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1 ほぼ全ての家族等が 2 家族等の2/3くらいが 3 家族等の1/3くらいが 4 ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない			