

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2094000300		
法人名	有限会社フィオーレ福祉会		
事業所名	グループホームさくら		
所在地	長野県安曇野市穂高5699-1		
自己評価作成日	令和 3年 12月 10日	評価結果市町村受理日	令和 4年 2月 2日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kajikokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&J_gyosvnoCd=2094000300-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 12月 23日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様の様子に変化があった際にはその都度、ご家族に報告やご相談をさせていただき対応を行っている。 ・季節を感じていただける行事や利用者様のお誕生日を計画し利用者様に楽しみや喜びを感じていただけるように努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>安曇野市穂高の、近くをJR大糸線の線路が走り周りを閑静な住宅街に囲まれた静かな環境の中に当ホームがある。コロナ禍の状況が長く続き外出や家族の面会等、制約を受けながらの活動が続いている。開設から4年目を迎え「ご利用者が自分らしく、心地よく安心して過ごせるよう努めます」というホーム独自の理念の下、支援に取り組んでいる。最高齢101歳利用者の平均介護度3.38という状況であるが、コロナ禍が続き外出が難しい状況下、室内での活動に注力し取り組んでいる。利用者全員参加で午前中は歌を歌いながら口腔体操で口を動かし、午後のお茶の前には「ふるさと」や「もみじ」等の四季の音楽に合わせDVDを見て歌い、一人ひとりの力量に合わせ健康体操を楽しみながら体力の維持に繋げるなど、毎日の日課として取り組んでいる。合わせて、時折、介護の高い方も含め全利用者一堂に会し、職員を囲みお茶やカップケーキを食べながら昔話や世間話に花を咲かせ楽しいひと時を過ごしている。また、「食べる」楽しみも積極的に取り入れ「ハンバイキング」や「ハンバーガー」等、普段食べられない物を用意して喜ばれている。更に、12月初旬には寿司職人だった同じ法人の他のグループホームの職員が利用者の前で寿司を握り、天ぶらも揚げ、利用者にお腹いっぱい食べていただいたという。開設以来1年毎に新しい課題に取り組み、それが利用者に向けたサービスとして結実していることを随所にうかがうことができた。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらい 3. 家族等の1/3くらい 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない				