

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2790700203		
法人名	株式会社 長崎		
事業所名	グループホーム はくじゅ		
所在地	大阪府河内長野市南花台1-20-13		
自己評価作成日	平成30年8月20日	評価結果市町村受理日	平成30年10月24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人ニッポン・アクティブライフ・クラブ ナルク福祉調査センター		
所在地	大阪市中央区常盤町2-1-8 FGビル大阪 4階		
訪問調査日	平成30年10月5日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

施設の基本理念を熟知し、認知症ケアの方向性と位置づけの理解、個人の尊厳を重視し努力を続けている。健康状態、生活全般を知り介護環境を整え、入所者の自立、自己実現に向けて希望や意思の尊重を行う事でスタッフとの距離も縮まった。安心して生活できる場所としての繋がりが出来ているのではないかと認識している。地域への活動参加も積極的に取り入れることで利用者の身体的、心理的要因の負担の軽減や意識の拡大もみられ楽しみの1つになっている。ご家族のご意見ご要望は尊重しながら日常生活のケアの中に取り組んでいる。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

法人の理念に加えて、「家庭的な環境を大切に、その人なりのゆったりした生活が送れるよう援助します」等々と独自の理念を作りあげ、玄関に掲示している。管理者と職員は、その理念を日々確認しながら実践につなげている。自治会に加入して地域の行事に参加したり、散歩や買い物等で近隣の方々と挨拶したりして、日常的に交流している。地域の清掃活動や防災訓練にも参加するだけでなく、勉強会でノロウィルスや感染症予防の講師もしながら双方向で交流をしている。また、いきいきサロンで高齢者同士の交流も行い、地域と良好な関係が築かれている。管理者・ケアマネージャー・リーダーが共に知恵を出し合い、より良い明るい施設作りを目指している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	事業所の理念は、介護の基本とし新採用研修の第一に学び「安心」と「安全」「優しさ」「思いやり」「笑顔」で支援している、又地域の中でお役に立てる様に目を外に向け受け入れる姿勢を大切にしている	法人の理念に加えて、「家庭的な環境を大切にし、その人なりのゆったりした生活が送れるよう援助します」等々と独自の理念を作りあげ、玄関に掲示している。管理者と職員は、その理念を日々確認しながら実践につなげている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人員として日常的に交流している	自治会の準会員となり一斉清掃、夏祭り、防火訓練に参加している又回覧板などで地域の情報を頂いている。散歩に出かけ、地域の方々との交流に努めている	自治会に加入して地域の行事に参加したり、散歩や買い物等で近隣の方々と挨拶したりして、日常的に交流している。地域の清掃活動や防災訓練にも参加するだけでなく、勉強会でノロウィルスや感染症予防の講師もしながら双方向で交流をしている。また、いきいきサロンで高齢者同士の交流も行っている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	近隣の方々が遊びに来られる事がある。又自治会の福祉委員の方が見学に来られる事もある。又市の認知症サポート研修生の実習場所として受け入れは積極的に行っている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	3ヶ月に一度開いて、サービスの実態を報告し評価を頂き、申し送りや勉強会を通じてサービスの向上につなげている	利用者、家族、自治会、民生委員、市役所担当者、知見者、事業所職員、等が参加して3ヶ月に一度開催、事業所の取り組み報告や話し合いを行い、ボランティアの事、避難訓練の事など出された意見をサービスの質の向上に活かしている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	空床報告、グループホーム部会など市担当者と会う機会がある。又事業所の実情やケアサービスについて伝え協力関係は築いている	市役所の担当者とは、運営推進会議やグループホーム連絡会を通して、ケアサービスの取り組みについて指導を受けている。また、ことある毎に役場へ出向き相談を重ねながら協力関係を築いている。市役所ではコミュニケーションや感染症予防の勉強会があり、講師としても参加している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束禁止について採用時に徹底指導している、勉強会でも学習し認識している。入居者の行動が一層把握出来る様になったので昼間は、玄関の鍵を1ヶ所のみにした。	身体拘束等の適正化のための指針を、法人で医師、看護師、職員等が毎月の会合で検討、作成している。研修会も年に2回実施し、安全を確保しながら自由な暮らしを支える工夫について学習している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	管理者や職員は、利用者の尊厳に反する虐待について、勉強会で学びどんな小さな事でも、スタッフ同士が気付き、言葉による虐待も注意して見過さないようにして防止している		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について勉強会で学んでいる。生活の場である施設内では、要介護認定申請手続き要介護認定調査での立合い、主治医意見書作成に関する援助を行っている		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入所前の段階から、施設の目的や理念を説明し不安や疑問を尋ね 本人、家族共に無理なく理解された上で契約をして頂いている		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	年一回家族会議を開いている、運営推進会議でのご家族の発言、面会時には近況をお知らせしながら、要望や意見を聞き運営に反映させている	利用者とは普段の会話の中から、家族等とは来訪時や運営推進会議の中から、「月々の支払いの請求書に加えて普段の様子も書き添えて欲しい」などの意見要望を受け、それらを即座に運営に反映させている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員の個人面談を行っている。月1回全体会議を開き、日々の申し送り時間を利用して意見提案を出し合い検討し運営に活かしている。ヒヤリハット報告、再発防止対策など職員の意見を取り入れている	個人面談は都度、全体会議は月に一度持たれ、業務内容に関する事、シフトに関する事など、職員の意見や提案を聞く機会が設けられている。ヒヤリハットの報告と再発防止の反省会も会議の中で行っている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員の日々の勤務状況を把握し個々が持っている知識技術 心がけ、家の事情を考慮して継続して勤められる職場づくりに努めている		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	新採用職員の研修に力をいれている。市が実施する講演会やセミナーへの参加を勧め 施設内勉強会で学んで来た内容を発表する様にしている		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	ケアネットワーク会議グループホーム部会に出席し又の介護フェスタに参加し同業者との交流を図りサービスの向上に取り組んでいる		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入所される迄に、時間をかけ本人の気持ちを知り、本人が納得される迄待つという姿勢で安心して頂いている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入所される迄に、時間をかけ家族の気持ちを知り、不安の軽減に努め信頼して頂ける様にしている		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	これが非常に重要だと考えています。グループホームを尋ねる迄に迷いや不安が大きい事が想像できます、必要としている支援を見きわめて支援します		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者同士、利用者と職員がお互いに支え合う良い関係が出来ている		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会に来所される家族を、入所者全員の家族と思い、全員が笑顔で歓迎している。職員は夜間の出来事や最近の出来事を話し、本人と家族が絆を感じられる様に努めている		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	面会や外出等を通じ、今迄関わって来た親戚や友人の仲が継続できる様に努めている	利用者本人と地域社会との継続を維持していくために、親戚の家を訪問したり、お墓参り、一時帰宅など、馴染みの人や場所への訪問を家族の協力を得ながら支援している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	レクリエーションや手作業、散歩など利用者が支え合い協力できる様な内容を工夫している		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	H30年4月1名退所された。医療的な対応が必要となった。入院中御家族の相談を受けたり連絡が取れるように行った。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	一人ひとりの思いを知る努力をしている。困難な場合は、家族に相談した上で本人本位に努めている	利用者本人がどのように暮らしたいか、一人ひとりの希望や意向を毎日の関わりの中で生活歴を参考にしながら、食事の希望や趣味等を聞き出し、出来るだけ意向に添った支援をするようにしている。料理が好きな利用者には、調理をして貰っている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	今迄の生活習慣や趣味、家族の考えを把握し、その人らしい生活が出来るように努めている		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の介護の中で、知り得た個々の状況を、全職員が申し送りや記録から共有し、チームとして、又短期的長期的に、どの様に関わって行くか検討した上で支援している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	モニタリングを行い課題を解決するため本人、家族、CMと話し合いをして介護計画に反映させている。個々に課題が出てきた時は職員で共有し解決策を話し合い現状に沿った介護を行っている。	介護計画の期間は一応6ヶ月としているが、変化が起きた時には、担当者会議で支援経過をもとに話し合い、臨機応変に介護計画の見直しをするようにしている。モニタリングの期間がはっきりしていないし、本人家族等との話し合いの記録が殆どない。	モニタリングを行い、担当者会議に家族等の参加を促し、参加出来ない場合は意見書を提出していただく事の提案が、管理者とケアマネからだされた。是非実現されることを期待する。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	体調面や精神面の変化や実践結果を記録し、情報を共有してケアを見直し、介護計画に活かしている		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人や家族の状況 ニーズに対応したケアを行っている。例えば家族の都合で、突然昼食外出し夕食後の受診など、柔軟なサービスを目指しているが 多機能化は出来ていない		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地区の夏祭り参加や車窓からであるが花見を行った、ボランティアによるウクレレ演奏、ハンドマッサージ、理美容などお願いしている		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	毎週主治医の診察があるので、安心して過ごしている。又発熱や異常時も指示や往診に来てもらっているため、利用者と家族からは、安心の声があり、信頼を得ている	法人代表者の経営する医院があり、了解を得て全員がかかりつけ医としている。内科以外の整形外科等は、家族等の協力を得て、今までのかかりつけ医の診療を受けている。利用者一人ひとりの要望に応じた医療受診支援が出来ている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	介護職員は、とらえた情報や気づきを即看護師に報告相談し個々の利用者に必要な対応を指示し早期発見、早期対応につなげている		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	肺炎の重症化による入院、頭部切傷、骨折疑いにより3名の入院があつた。病院関係者へ情報提供を行い面会相談を適切に行つた。2名の方は短期間で退院することが出来退後も順調に経過した		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化終末期については、入居時に実施する事を説明している、その時期が近づいたら早い段階から医師、本人、家族、看護、介護を交えた話し合いを行い意思疎通を図りながら支援する計画である	重度化して回復の見込みが無くなった時の対応について、本人や家族等に説明し、意志の確認が入居時に行われている。また、重度化したその時点で再度、医師から家族へ説明を行い確認書を取っている。具体的なケアの内容を第1段階からだ5段階まで、指針で細かに示している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時の対応について勉強会を開いている。申し送り時も看護師が急変時の対応について説明や指示を行つている、連絡体制も出来ている		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	勉強会や会議で対応を周知している。地域が開く防災訓練に参加し、施設を理解して頂いている	災害時における避難訓練や消防訓練を利用者と共に年に4回行っている。災害に備えた備蓄品も整えられている。しかし、夜間を想定した地域の方々と共に行う避難協力体制は少し不十分である。	職員が利用者を安全な処まで誘導した後の見守りを近隣の方をお願いするなど、いざという時に混乱しないように、役割分担と夜間を想定した訓練が望まれる。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりの特性や個性を知り、家族からの情報を得て、何より、人格を尊重し、誇りやプライバシーを大切に言葉かけや対応している	利用者一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねることのないよう、目立たずさりげない言葉掛けや介助が見られる。個人ファイルも、鍵のかかるスタッフルームの書庫や事務所に厳重に保管されている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	本人の思いや希望が表わせる様話を聞き、介護者主導ではない、本人が決定できる様に、働きかけをしている		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	施設の日課はあるが、それよりも一人ひとりのペースに合わせて、どこで何を過ごしたいかを自由に選んでもらっている		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	整容、髭剃りなどお手伝いをしている。洋服は本人の気に入った、季節に合ったものを職員と一緒に選んでいる、2ヶ月毎に美容師さん来てカットして前髪や長さなど本人が望まれる様にカットされている		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	食事は旬のものを取り入れている。野菜を切る、もやしのヒゲを取る、味見をする等一緒に食事の準備片付けをしている、メニュー作成は、入居者の意見を取り入れ職員が交代で作成し個性を出して変化を持たしている	毎日の食事が楽しみなものになるように、担当職員が利用者の希望を聞きながら献立を決めている。調理、盛り付け、後片づけも利用者と共に家庭的な雰囲気の中で行われている。かなり重度化しているので、食事介助がどうしても必要になってくる。食事介助を手伝っている家族もいる。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一日の水分摂取量が一目で分かる表にしているので過不足に早く対応している。栄養面では月1回体重測定して一人ひとりの体重の変化から、主食や副食の量や野菜、魚、肉などバランスが良いメニューを考えて調理をしている		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	週一回歯科医と歯科衛生士による口腔ケアを行っている。毎食後は自立度に応じた介助を行って口腔の清潔に努めている		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄のパターンや習慣を知り、又夜間は排泄の量や間隔を知り 使用するパット等が無駄にならない様になっている、トイレを忘れていたり、使用法を忘れていたりしてもプライドが傷つかぬ様声掛けや誘導に工夫している	利用者一人ひとりの排泄パターンを一覧表に記録して職員全員が把握している。さりげなく一人ひとりをトイレ誘導するなどして、排泄の自立に向けた支援をしている。夜間の見回りは、1時間毎に睡眠を重視した介護ケアが行われている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便の有無を毎日確認している。便秘の方には冷たい牛乳を勧めたり水分を多く摂取ができる様に声掛けし、散歩や室内で出来る体操をしている。食事メニューも気配りしている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴日は、曜日を決めているが、希望があればいつでも対応している、体調の訴えにより足浴シャワー浴に切り替えて勧め下痢や汚染があった時は、シャワー浴に誘い個々にそった支援をしている	基本的に入浴日は週2回としている。本人の希望を聞き、入浴剤を使用し季節湯を楽しむこともある。入浴拒否の利用者には、毎日、声掛けをし気分が乗った時を見て、優先的に入浴介助を実施している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	就眠時間は各自の習慣に添った支援を行っている。午睡や居室での休息も自由にして頂いている。年齢や体調に考慮し状況に応じた支援をしている		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	処方箋に目を通し、薬の目的や用法を理解し、誤薬しない服薬支援をしている。薬の追加や変更があった場合も同様に、目的用法を理解し、服薬支援をしている		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	各自の生活歴や力を知り、調理準備、食器拭き、洗濯干し、たたみ、生け花、日めくりカレンダー等、役割を持つて楽しく、生き生きと過ごせる様にしている		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	定期の通院、お誕生日祝い屋外食や、散歩等、家族と一緒に出かけられている。日々の散歩、は季節に応じ時間、長さを考えている	利用者一人ひとりのその日の希望に添って、事業所の周りを散歩したり、スーパーなどへ出かけている。「いきいきサロン」へ出かけて行って近隣の高齢者と話し合ったり、また、時には花の文化園へ出かけたたりもする。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	新しく入所された方がお金が無いと淋しいから現金を持っていたが、スタッフにお金(1万円)を渡す行為があり、断ると怒り他の入居者に迷惑がかかった、家族と協力して徐々に少額にして問題がなくなった、お金の所持に関しては、難しい面が多いと感じている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	携帯電話の使用は自由にしている。希望された方は、施設の電話を使って連絡が出来る支援をしている。手紙のやり取りをされる方には、投函を支援している		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	どの部屋も風通し、採光が取り入れられる配置である。利用者と共同で作成した、壁画や折り紙を飾り、季節感を味わってもらったり、花を飾ったり、園芸など自然を楽しみ居心地良く過ごせる工夫をしている	明るい台所と繋がって食堂があり、続いて居間がある。台所では職員と利用者が一緒になって食事作りを行っている。居間には、部屋中に季節の飾り付けがあり、職員と利用者が笑顔でポーズを取っている行事の写真が飾ってある。生活感や季節感で満ち溢れた生活空間になっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共用空間にあつても、隣に座りたい人が居る様に、工夫したり、皆さんの中にあつても、独りで新聞を読みたい等の事情を考えながら、居場所の工夫をしている。共同空間で過ごす時間を楽しめる様に工夫している		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	今迄使用されていた、家具やカーテン、テレビを持ち込んで、見慣れた環境に整えている。タンスの上には、写真を飾り、花を生けるなど、居心地に配慮している、地震に備え家具の固定も行った	それぞれの居室には、カーテンを含めておもいおもいの飾り付けがされている。転倒防止用マットレスを工夫して敷かれている部屋もある。思い出の品を持ち込んだりして、本人が居心地よく過ごせる工夫をしている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	廊下には、手すりが設置されている。トイレは廊下の左右にありどちらへ向っても、トイレに行けるようになっている。利用者が集まり過ごす時間が長いリビングは、お互いが一目でわかるので、行動を制限せず、安全で自立した生活が出来ている		