

## 2 目 標 達 成 計 画

グループホーム優嬉

平成29年 1月 20日

### 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点, 課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	1	法人理念・事業所理念を理解し、スタッフ間で共有し、統一したサービスの提供に繋げていく	常に理念を理解・追及し、利用者様が日々満足のいく暮らしの提供ができる	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ミーティング等で、随時理念に沿って話し合う</li> <li>■理念を噛み砕き、理念に沿ったスローガンを毎年作成する</li> <li>■毎月、達成可能な接遇目標を作成する</li> </ul>	随時
2	38	『業務優先から利用者様優先』を実践できているか 利用者様の意向やニーズをどこまで汲み取れ実践に繋げているか	『その人らしい暮らし』が継続できるために、利用者様の真にニーズを読み取ることができる	<ul style="list-style-type: none"> <li>■日々の些細な変化を情報としてスタッフ間で共有する</li> <li>■担当スタッフにて、個別的レクリエーションを計画実践する</li> <li>■常に業務の見直しをおこない、業務優先からの脱却と、時間と気持ちにゆとりを持つ</li> <li>■家族様とのコミュニケーションも大切にしてスタッフの知らない利用者様情報を引き出す</li> </ul>	随時
3					
4					
5					