

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0870101623		
法人名	株式会社 ユニマツ リタイアメント・コミュニティ		
事業所名	水戸ケアセンターそよ風 (湖畔)		
所在地	茨城県水戸市1-298-9		
自己評価作成日	2020年6月25日	評価結果市町村受理日	2020年10月16日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/08/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JirgyosyoCd=0870101623-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 認知症ケア研究所
所在地	茨城県水戸市酒門町4637-2
訪問調査日	2020年8月27日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・介護度が上がり、身体介護が増えている中で、自立支援に力を入れております。その中で基本ケア、水分、食事、運動、排便、を話し合い実践しております。具体的に日中のオムツ外して布パンツ使用。水分制限ない方は、一日1500mlのんでいただく。万歩計を使用し、歩行運動等。できることをその方に合わせ無理のないように楽しく生活できるように支援している。スタッフも楽しみながら対応しております。

住宅街の中、買い物にも便利な場所にあるホームである。『しあわせ創造企業』をめざし、自立支援をモットーに、職員は思いやりを大切に、笑いのある生活にしたいと尽力している。平日の昼食は、主菜を魚と肉から選ぶことができ、美味しい食事は利用者にも好評である。入浴は希望があれば毎日でき、浴槽が2つあることで、気の合う利用者同士が同じ時間に楽しく入浴することもできる。コロナ禍で外出や面会が制限されているが、室内でのイベント企画や敷地内の散歩、洗濯物干しなどで外気浴やストレス軽減を図り、家族には写真を多めにして情報発信をしている。
* 新型コロナウイルス感染予防の観点から、訪問調査は通常より時間を短縮し、簡潔に実施。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	会社の理念を事務室に掲示してある。朝礼時に唱和し、常日頃より職員が意識できるようにしている。	法人の理念『しあわせ創造企業』を事務室に掲示し、朝礼時に唱和している。職員は思いやりを大切に、笑いの中にも馴れ馴れしくならないように、理念に沿った支援に努めている。ユニットごとに具体的な年間目標を立て、事務室に掲示している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	日常生活において近隣のお店(スーパー・薬局・飲食店)へ出かけたり、随時、ボランティアを受付し、月1回のシルバーリハビリ体操等で交流を図っている。	以前は自治会から行事への声かけをされていたが、現在は、感染症予防の為に、行事が中止。外出もままならず、ボランティアの来訪もない。月1回のヘアカットが再開できた。シルバーリハビリ体操指導士の来訪は2年間中止が決定し、職員が中心となって体を動かしている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	近隣の方々とコミュニケーションを大切に散歩や施設外でのレクリエーション等でお会いした時、笑顔で挨拶を交わす事を重視し実践している。	/	/
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	家族や市職員、地域住民を構成委員として、3ヶ月に1回開催している。会議では、状況報告、行事報告、取り組んでいる内容について報告し、意見をもらうようにしている。	家族代表、地域の評議員、民生委員、他事業所、市職員が委員となり、現在は3ヶ月に1回、文書での開催となっている。議事録を作成して委員に配布し、参加されなかった家族には『そよ風便り』で知らせている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市の職員と、介護保険や生活保護に関する疑問等、相談助言を受けている。運営推進会議にも参加いただいている。	関係は良好で、今年は特に新型コロナウイルス対応関連のやり取りが多かった。生活保護受給者の利用があり、担当課との連携は密である。空き情報や利用相談など、社協との繋がりもある。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	委員会を設置し、3ヶ月に1度、勉強会や、疑問点を議題に開催して職員へ共有認識を図っている。身体拘束は行っていない。	運営推進会議と身体拘束廃止委員会を同時開催しているが、現在は感染予防の為、文書での開催となっている。職員はテーマを決めた勉強会を実施しており、今回は全職員にチェックシートでの振り返りを行い、結果について検討会を開いた。マニュアルは作成済み。同意書等の準備はあるが、拘束が必要な方はいない。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	利用者に対して気遣いや配慮に欠けた言葉や接し方にならない様に意識して、職員同士が注意を払い予防に努めている。身体拘束・虐待防止委員会がある。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護、成年後見人制度については、研修を実施している。現在、成年後見人制度を利用されている方がいて、各職員が必要性を理解し、支援している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時や改正等の時には、丁寧な説明を家族等にして、不安が無くなる様、同意を得ている。解らない点については、その都度、対応し説明している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	入居者からの意見は、職員間で話し合いしている。家族会での懇談会や運営推進会議を通じて意見・要望を伺っている。家族は職員へ直接話して下さる方が多い。意見箱の設置はしてある。	家族会を年2回開催しており、今年は100歳の方のお祝いを計画していたが、感染症のこともありやむを得ず中止した。要望は少ないが、家族からの意見や要望は職員全体で共有し、すぐに対応することを心がけている。利用者からの訴えは食事に関することが多い。居室担当が、写真を添えた個別の月間報告書を作成し、家族に送付している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	全体会議、GH会議、ケアカンファレンスを毎月実施しているので、職員からの意見や提案出来る場を作り、必要に応じて個人面談をしている。	全体会議やグループホーム会議では活発に意見交換がされ、欠席の場合は事前に意見を聞いている。職員からの提案で遅番制を導入し、夜勤者の負担を軽減した。入浴を2名体制にし、より安全に入浴できるようになったことで、職員からは提案が受け入れられたと実感しているようすが窺えた。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	管理者、計画作成担当者、職員の勤務状況を把握し、個々にあった業務を分担する事で、やりがいを持った職場環境を作っています。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	新人研修はトレーナーをつけ、日報を1か月間、疑問や不安を取り除ける様、実施している。社内研修は毎月行い、社外研修は、積極的に受講し職員へ報告している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	サービスの問題点を会議や研修などで相談し、交流や連携を図っている。会社内GHとの交流があり、サービスの向上に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	実調において、不安や要望等を確認し、サービスを利用する上で入居者とご家族が安心出来るよう配慮している。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	サービス前の段階で不安や要望等1つずつ確認して、家族等へ寄り添える関係づくりに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	必要とされるサービスを見極め支援している。本人と家族の要望は取り入れ、本人に沿ったサービスに努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	常に対話しながら、入居者が得意分野で活躍できるよう配慮している。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	体調面や暮らしの様子を月報報告書や電話にて連絡しながら、情報を共有し一緒に本人を支えていく関係を深めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族会や行事を通し、馴染みの人に訪問して頂けるよう働きかけている。馴染みの場所へドライブ外出している。	家族以外の訪問は、家族の了解を得てから対応している。誕生日には、本人から欲しいものや食べたい物の希望を聞いて外出していた。テレビに利用者の馴染みの場所が映った時に、家族から電話でお知らせが入る方がいる。携帯電話を所持し、家族と連絡を取っている方がいる。コロナ禍ではあるが、今は家族とベランダ越しに顔を合わせることができるよう配慮している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	職員が調整役となり、入居者同士が良好に保てるよう注意深く見守り支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約が終了した家族へ、その後の近況を電話で確認する事もある。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入居者一人ひとりの思いや希望の把握に、普段の会話や表情から読み取れる様に努めている。困難な方へは、昔の情報を元に対応している。	以前は出かきたい、買い物に行きたいなどの要望を受け、預かっているお小遣いで買い物をしていた。会話が成立しない方には、職員が問いかけをして意思を表示できるよう支援している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	今までの生活歴や暮らし方などの話を聞くことで、その人らしく過ごせるように支援している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの生活リズムを把握することで本人の現状を知ることにも努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人及び家族から思いや意見を伺い、その人らしく生き生きと生活していただけるよう介護計画書を作成している。	計画作成者が本人や家族の意向を聞いてアセスメントを行い、職員の意見を入れてプランを決定している。バイタルや日々の記録はタブレットで入力してペーパーレス化を図っており、開示請求があったときにプリントする。居室担当があり、日常的に気が付いたことがあれば話し合いを行い、プランに反映させている。モニタリングは月に2~3回行い次の計画につなげている。	日々の記録について、個々のケアプランを確認して、プランに沿った本人の行動、支援内容を記載するよう、職員間で協議して頂きたい。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日中の行動等、個別に記録し情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人や家族の状況に応じて柔軟なサービスを支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の名所へ外出したり、地域で行う催し物などに出掛ける支援をしている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人と家族の希望を必ず確認している。入居前からの病院を利用している方もいる。希望がなければ協力医院の先生へお願いしている。	訪問診療月2回、訪問看護週1回あり、変化があったときには家族に連絡をし、申し送りノートに伝達事項を記録している。健康状態や薬の変化については、個別のお便りに記して送っている。個人のかかりつけ医受診は、原則、家族対応とし、日頃の状況を口頭や文書で説明し、医師から直接返答をもらう時もある。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師へ24時間相談する事が出来るので、的確な指示をもらい対応する事ができる。日中は、事業所内にデイサービスがあるので、看護師に相談することができる。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入退院時には、診療情報提供書を記入していただき、情報を共有している。面会時等にソーシャルワーカーや担当看護師と連絡を取り合っている。希望病院へ受診する際には、お手紙を作成し、担当医師と情報を共有している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約時に、そよ風の重度化・看取りの方針を説明している。必要があれば、主治医や家族・職員を含め話し合い支援して行く。	重度化対応・看取り対応に関する指針を作成。契約時に看取りは行っていない旨を説明をし、同意を得ている。医療職がいらないため、酸素吸入、痰の吸引、常時の点滴などの医療行為が必要になったときにはホームでの支援は困難と考えている。訪問医、訪問看護に24時間連絡が取れることは、職員の不安の軽減になっている。看取りは行っていないが、研修は行っている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急マニュアルに基づき行動が取れるように話し合うとともに、具体的な対応ができるよう、定期的な研修を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の総合避難訓練は消防署立会いの上で訓練し、近隣の事業所と連携、協力の下で実施している。年1回の夜間想定避難訓練も実施していて、災害用食糧及び水の備蓄もある。	年2回避難訓練を行っており、12月は夜間想定での訓練を計画している。2階ベランダに避難し、可能な方は螺旋階段で下りる計画であるが、砂利が敷いてあること、大きな石があることは少し不安に感じている。隣接の介護事業所には協力要請を行い、了解を得ている。火災、地震など災害別にマニュアルを作成している。食糧・水等の備蓄、持ち出しグッズが用意されている。	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居者のプライバシーを大切に個人ファイル等は事務所内に施錠して保管している。一人ひとりに対して伝わりやすい言葉掛けを行っている。	トイレ誘導は、利用者に合わせて個別に声かけている。慣れ慣れしい話し方にはならないよう注意している。名前の呼び方は、家族と相談し決めていたが、ちゃん付けはしていない。写真の掲示等については契約時に同意をもらい、プライバシー保護に配慮している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	外出、買い物等は事前に必要な物等を伺い予定を立てる時もある。外出時もメニュー表を、お店から借りてきて自分で選んでいただくよう支援している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりのペースがあり、わかりやすい言葉掛け、個人の希望を引き出せるよう配慮している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	髭剃りや髪をとくことができる方へは促し、出来ない方へは、声掛け希望を伺い、対応している。洋服を選んでいただいたり、化粧することもある。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	自分の茶碗とお箸を使い、食事を楽しんでいただけている。テーブルや食器拭き等も職員と一緒にやっている。	平日の昼・夜食は厨房で作られ、配膳している。主菜を肉と魚から選べるようになっていた。以前は誕生日に、希望に合わせて個別に外食をしていたが、現在はケーキを作り、プレゼントを手渡ししてお祝いしている。お好み焼きやたこ焼きなどのおやつ作りを楽しんでいる。プランターでナスやトマトを作っていたが、今年は実らず、食べることができなかった。職員は、テーブルで食事介助や見守りを行っている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	栄養士がバランスの摂れた献立を作成し調理している。状態に応じ代替えで対応している。水分量、食事量を記録して個々の把握をしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアをその人の状況に合わせた手法で行っている。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	ケアカルテを活用し、個々の排泄パターンをつかみながら状況に合わせて対応し、声掛け・誘導を行い、トイレでの排泄を支援している。	日中は、布パン・リハパンで、トイレで排泄できるように支援している。時間とソワソワしたりする様子などを見て、失敗しないように声かけをしている。夜間、おむつを使用している方には、眠りを優先するようにしている。ポータブル使用の方には、時間や音を聞きつけ、安全に使用できるように支援している。便秘にも配慮した支援を行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	ケアカルテの記録により、排泄パターンを見極め、食事量、水分量、乳製品または、運動することで便秘予防の対応に努めている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入居者の希望やその日の体調面を確認し、入浴できる様に配慮してい、ます。また、季節感を感じていただける対応をしている。(ゆず・菖蒲・入浴剤等使用)	浴槽が2つあり、2人が同時に入れるようになっており、職員が2人介助で入浴を支援している。毎日入浴することができる。ゆず湯やしょうぶ湯を楽しみ、入浴剤を入れると「きれいだなあ」と喜ばれる。着替えは利用者の状況に合わせて、職員と一緒に準備している。水虫対策に、足拭きマットの個別化や入浴順番などを工夫している。スキントラブルも、塗り薬の塗布やドライヤーで乾かすなど配慮している。脱衣所にもエアコンが整備されている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	体調や気持ちの面を確認し、ゆっくり休めるように配慮している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	処方箋を個人ファイルに保管している。変更時は申し送りノートに記入し、各職員が周知できるように徹底している。薬の間違いがなく名前・数・日付・服用の確認をしている。(スタッフ2名で確認している)		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりの役割を理解し、入居者の楽しみを把握した上で、喜び合える支援をしている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	年間行事をたて、毎月のイベントや企画を考えながら、地域の方と協力して支援に努めている。民生委員からも地域イベント情報をもらっている。	感染予防のため、祭りや運動会は中止になり、日用品の買い物など外出もできず、暑さのために散歩も思うように出かけられない。ベランダや駐車場を少し歩くことはある。家族が同行する受診も、食事をせずに帰ってくる。ストレスにならないように、室内でのイベントを計画し、ミニ夏祭りなどを行っている。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	外出時やお買い物の際は、一人ひとりの希望に応じてお金を所持して使えるように支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	年賀状や暑中見舞いを作成することの支援を行い、電話が気軽に出来るよう配慮している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節感を感じさせる掲示物を入居者と一緒で作成したり、四季折々の行事を通じて過ごしていただけるよう配慮している。共有空間には、みんなで作成した作品も掲示している。	ひまわりや花火など、季節を感じる作品を作って、壁に掲示していた。スイカ割り、かき氷なども楽しんだが、流しうめんはコロナ感染予防のため中止した。毎年、ホールから眺めていた水戸花火大会も中止であった。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	玄関先に野菜や花栽培のスペースを作り、成長する時間や水あげ、収穫を楽しむ気持ちを入居者同士で共有している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	自宅で使用していた馴染みの家具や小物類を持ち込むことで心地良く快適に過ごせるよう配慮している。	チェストやテレビ、壁に写真を飾ったり、思い思いの居室となっている。作り付けの収納があり、洋服や低いタンスなど入る。カウンターは物置台にもなり、すっきりとした部屋作りができています。ベッド、車いす、ポータブルトイレはホームで準備している。掃除は柵を拭く方もいるが、職員が主に行い清潔を保っている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	安全に生活していただけるよう、建物内には手摺りが設置してあり移動しやすくなっている。居室内にはクローゼットも設置してあり、衣類を分けて収納することができる。		

(別紙4(2))

事業所名: グループホーム水戸ケアセンターそよ風

目標達成計画

作成日: 2020年10月14日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	26	個々のケアプランに沿った本人の行動・支援内容が記載できていない。	職員が個々のケアプランを把握し、ケアプランに沿った本人の行動・支援内容を記録していく。	個々のケアプランの支援内容を把握し、プランの内容に沿った支援と記録を行っていく。 また、適宜、カンファレンスを行い、情報の共有を図っていく。	3ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。