

(様式2)

令和 **4** 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590101174		
法人名	株式会社ふれあいの杜		
事業所名	グループホームふれあいの杜矢代田		
所在地	新潟県新潟市秋葉区矢代田3310-2		
自己評価作成日	令和5年1月6日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JigyosyoCd=1590101174-00&PrefCd=15&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	令和5年2月20日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご利用者一人ひとりの尊厳を大切にし、その人らしい生活ができるように支援しています。
例えば、食後のたわいもないおしゃべりタイムや、歌や言葉遊びなど、ご利用者の皆さんから発信される日常の当たり前の生活の様子が、とても和やかです。
ご近所から新鮮な野菜をたくさん頂き、家庭で食べているおかずを手作り調理しています。高齢で、食事がすすまないご利用者に喜んで頂いております。
コロナ禍で地域活動の制限がある中で、回覧板のやりとりや、野菜の差し入れ、散歩の時などでは、温かいお言葉を掛けて頂き、ご利用者、職員共々感謝しておりますとともに、地域とのつながりを感じられる場面です。毎日のささやかな楽しみの積み重ねを大切にしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

○家族と共に地域の中で安心した暮らし作り
事業所は閑静な住宅地に位置し正面玄関からは地域の公園が見える。春には桜の花も観賞できるとのこと。事業所の理念である「みなさんの思いにまごころを持って、日々ふれあい安心で穏やかな生活づくりを目指します」を掲げ、利用者に寄り添った支援が行われている。共に生活している利用者同士を思いやる優しい言葉や仕草も見られる。利用者の家族とは、面会時や電話、LINEや毎月発行の「ふれあいだより」と担当者からのお便りもあり、安心して連絡し合う良好な関係が築かれている。また、地域の竹林を活かした自作の門松や借用した竹灯籠もあり、利用者の生活に潤いを与えている。小須戸地域の「ひな・町屋めぐり」の情報を集め、事前に職員が写真を共有空間に掲示し、利用者に見てもらうことで気持ちを高め、楽しく外出できる工夫をしている。一人ひとりの生活習慣が継続され、本人の意思を尊重した穏やかな暮らし作りが展開されている。

○一人ひとりの力を活かした「その人らしく」を支える支援
利用者一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らしを把握し、利用者の持てる力を自然な形で発揮できるよう支援している。職員がカウンターキッチンからリビングの利用者に声掛けをし、一人ひとりのできることを活かしながら料理の盛り付け、配膳や準備等、利用者と一緒にいる。また、洗濯物を職員と一緒に干したり畳んだりできるスペースを確保するなど、環境を整えることによって利用者同士が各々の役割を担えるよう支援している。