(様式2)

平成 22 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1570800282			
法人名	社会福祉法人 苗場福祉会			
事業所名	グループホーム深雪(第2ホーム)			
所在地	新潟県小千谷市薭生乙1460 - 1			
自己評価作成日	平成22年10月10日	評価結果市町村受理日		

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧して〈ださい。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	<u>ht t</u>	p://www.n	kouhyou.	jp/kai	gosi	o/To	o.do

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社団法人新潟県社会福祉士会				
所在地	新潟県新潟市中央区上所2丁目2番2号 新潟ユニゾンプラザ3階				
訪問調査日	平成22年11月16日				

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

認知症の理解を深めサービスの質が向上できるよう、介護支援専門員が中心となりアセスメント(センター方式)に力を入れてきました。お客様やご家族様の思いや要望、これまでの生活の継続をいかにプランに落とし計画的に取り組んでいくのかを職員一同模索探求しております。

また地域交流を通じてお客様とご家族様が一緒に楽しめる場の提供を計画し実施しております。

お客様への関わりとしましては、活動性の向上を目指し、筋力向上トレーニングを導入したり、認知症予防の取り組みでは学習療法を継続的に実施しております。お客様と個別に関わる時間が増えたことでお客様とゆったり関われるようになり、職員とお客様との新密度も向上したことで、お客様はもちろんですが職員の笑顔も多くなってきたように感じます。多忙な業務の中でお客様の可能性を引き出すための取り組みを職員一人ひとりが大事にしているようにも感じます。

毎年実施される法人の研究発表では2年連続の入賞を果たし、仕事の成果を職員が自信をもって語れるようになってきているとも感じます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は、小千谷駅にほど近い住宅地の中にあり、商店街や医院、公共施設などが近接する生活の利便性が良い環境にある。事業所の名称"深雪"は、開設以前に同地にあった社員寮の名称に由来しており、近隣住民から提案があって付けられたもので、地域住民に愛着を持たれていることが伺える。

事業所を運営する法人は、中越地区を中心に地域密着型サービスや居宅サービス、介護保険施設等を多数運営しており、研修体制や業務改善に関わる各種委員会、同業事業所同士の情報交換会等のバックアップ体制が充実している。また、事業所には同法人が運営する学童保育施設が隣接しており、児童と双方向での交流が持たれ、利用者の楽しみとなっている。

事業所では、課題分析に認知症介護に有効とされる「認知症の人のためのケアマネジメントセンター方式」を活用しており、利用者や家族との関わりの中で得た情報や気づきなどを適切に記録・共有し、日々のケアや介護計画へつなげており、よりよいサービスの提供に向けて取り組んでいる。

事業所の活動は地域に広く理解されており、地域の行事へ積極的に参加したり、非常災害時に緊密な協力が得られる体制を構築するなど、地域との連携に力を入れて取り組んでいる。

平成22年度は、「認知症キャラバンメイト」である事業所職員が地域向け研修会を開催するなど地域貢献への取り組みを始めており、地域の認知症ケア専門事業所としてさらなる取り組みが期待されるところである。