

平成 25 年度

# 1 自己評価及び外部評価結果

事業所名 : グループホーム ほほえみの家 (B棟)

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0372100743		
法人名	社団医療法人池田記念会		
事業所名	グループホームほほえみの家 B棟		
所在地	〒020-0637 岩手県滝沢市高屋敷平11-1		
自己評価作成日	平成 25 年 11 月 20 日	評価結果市町村受理日	平成26年2月24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.jp/03/index.php?action_kouhyou_detail_2013_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=0372100743-00&amp;PrefCd=03&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.jp/03/index.php?action_kouhyou_detail_2013_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=0372100743-00&amp;PrefCd=03&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 いわたの保健福祉支援研究会
所在地	〒020-0021 岩手県盛岡市中央通三丁目7番30号
訪問調査日	平成25年11月27日

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当事業所は同一法人が経営する老人保健施設と神経科・内科クリニックの隣接地にあり、福祉と医療が連携を密に図りながら、利用者様が安心して穏やかな生活が送れるよう支援している。また、介護支援専門員の有資格者3名、介護福祉士の有資格者10名(介護支援専門員も含み)の職員を基準より手厚く配置している他、認知症実践者(リーダー)研修を終了した職員もおり、専門的な知識や技術を活かした認知症ケアを提供している。また、利用者様の重度化が徐々に進行しているが、ホームにこもらないケアを目指してスーパーに買い物に出掛けたり、地域の保育園に月1回出掛けて定期的に交流を図っている。自治会との交流も少しずつ増えてきており、行事には(流しそうめん)家族の他、多くの地域住民に参加していただいている。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

同一法人が経営する医療施設と同じ敷地内に立地する2ユニットのホームは、医療との連携のもと、職員は、理念の5つのキーワード(笑顔、会話、自由、生きがい、役割)の実践に向けての考え方を「利用者目線」「職員目線」として文章化し共有して取り組んでいる。そのため利用者へ向き合う姿勢もキーワードに沿った取り組みとなっており、これが利用者、家族の安心と信頼につながっている。このように職員の「考えの向き」が共通している背景には、理念の共有と情報の連携、高齢者個々の援助の個別的ケアの捉え方がしっかりしていると窺われる。またホームは地域の自治会に加入しているため、自治会の福祉部は草取りボランティアとして協力してくれるほか、保育所との交流のきっかけづくりをするなど、地域連携や住民の関心を高める支援を頂いている。一方、開設以来入居している利用者は徐々に重度化し心身の機能の低下もみられ、入居時のサービス提供のあり方とは大きく変化し、職員も複数人対応となり支援のあり方に創意工夫と技術のレベルアップ等が求められこれからの課題としている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほほ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほほ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほほ毎日のように 2. 数日に1回程度 ○ 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほほ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほほ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほほ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほほ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが ○ 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほほ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほほ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほほ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほほ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			

事業所名：グループホーム ほほえみの家（B棟）

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	職員全体で話し合っ決めて理念を常に意識して動けるように、ホーム内に掲示している。また、理念に基づいた利用者個々のケアのあり方を職員会議等で話し合い、職員間に対応の統一を図っている。	ホームの理念を5つのキーワード(笑顔、会話、自由、生きがい、役割)で定め、その実践の視点を利用者目線及び職員目線として取り組む姿勢をしっかりと整理し明確にしている。この趣旨にそって利用者とのコミュニケーションを深め、実践に繋げている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	昨年度より引き続き地域の保育園との交流会を毎月行っており、地域に出る機会が増えた。自治会に加入しており、草取りボランティアに年3回来ていただいたり、ホームから地域の消防訓練、夏祭りに参加し交流の場が徐々に増えている。	自治会福祉部によるホーム敷地内の草取りのボランティア(20人程)に来て頂き、草取り終了後茶会を行い利用者との交流を行ったり、ふるさと交流館での夏祭りへの参加、流しそめんの実施、近隣保育園との交流等を通じて地域との繋がりを図っている。	地域とのつながりは、職員の努力と運営推進会議委員の支援により、地域理解も深まり交流も活発化しつつあり、新たに近隣に保育園が開設予定など環境の変化に応じたホームの役割と機能の発揮を期待する。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	職員が研修会に参加する機会は多くつようにしている。地域住民等の見学は常に受け入れており、実習生の受け入れも行って		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	会議で外部評価の結果を報告し、各委員から色々な意見をもらい取り組める事から順次取り組んでいる。会議では検討事項や2ヶ月間の取り組み状況報告、率直な意見を頂き職員会議等で検討している。今年度は運営推進会議と流しそめんを一緒にを行い、各委員にも参加してもらった。日頃の様子を見て頂きながら交流を図りつつ協力して行事を行うことが出来た。	活動報告のほか、インフルエンザ予防、外食行事、自治会防災訓練等の行事計画に対する意見交換を行い、委員から提案等をいただき、今年は「流しそめん」を委員の協力の下、利用者や家族、地域住民など、顔の見える行事として取組んでいる。なお、自治会長から保育園との繋がりが作っていただくなど、地域から支援をもらっている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議に参加している村の担当者へ活動報告やケアの様子を伝えている。わからない事や困っている事があれば相談し助言をもらっている。	行政とは、認定更新手続き等のほか、普段から様々な指導助言をいただくなど、連携をとっている。なお、行政から派遣される介護相談員による利用者の要望や困りことを聴いていただきケアに活かしている。広報「スマイル」を配布して情報を発信している。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	担当者が中心となり、「ほほえみの家身体拘束マニュアル」を基に再確認をしている。当ホームでは来訪者が気軽に訪ねて来られるよう日中は玄関を施錠していない。そのため無断外出される方の対応として玄関チャイムの使用を継続している。	ホームが作成したマニュアルを参考に学習により、身体拘束廃止に向けた取り組みと、身体拘束をすることによる弊害を理解しており、無断で外出する様子を見かけたときは声がけしたり、一緒に見守りしながら散歩したりして理念に掲げる「自由」な暮らしを支えている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	協会からきた文書を掲示し注意を払い、ホーム内で日々ある事故については話し合ったりしている。高齢者虐待防止関連法に関する勉強会を開き、全職員で学ぶ機会を作り、意識向上を図っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	隣棟に該当者がいるため、全職員が把握している必要があるため、勉強会の機会を持ち、日常生活自立支援事業や成年後見制度について理解を深めている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入所の申込をいただく時は、利用者やご家族が十分に理解し納得していただけるよう時間をかけて分かりやすい説明を心掛けている。また不明な部分があるまま申込に至らないようこまめに確認しながら話を進めている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	要望がある場合は所長を通して検討している。運営推進会議など、外部の人と利用者家族が話を出来る機会を設けている。家族会でもアンケートをとったり意見交換をして、要望を聞くようにしている。	利用者・家族の意見は、家族の訪問時やケアプランの希望確認のとき、行事開催時のほか、介護相談員や傾聴ボランティア、お茶会、外食時など様々な機会を通じて話された話題を大切にしている。アンケートも実施しており集約結果は職員間で共有し運営に反映している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月1回職員会議を開催して意見を聞く機会を設けている。会議内容で検討課題がある場合は、運営者、管理者と相談しながら職員の要望・意見の実現に努めている。	管理者も日常的に介護業務に当たりながら、職員との対話が日常化しており、その中で話しやすい環境づくりに努めているほか、例えば、提案のあった午後の休み時間の在り方等について、具体化を図るため職員会議において皆で検討し実施している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は、管理者との協議の中で各職員の個々の努力や実績等を把握し、人事考課も加味し、向上心を持って働けるよう努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実践と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	外部の研修には多くの職員が参加できるようにし、研修報告を行っている。ホーム内では年4回勉強会を開催し、経験年数ごとに学ぶ内容を変えている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	1ヶ月に一回程度定例会があり職員を交代で参加させている。定例会では他のホームと情報交換したり、事例検討や職員の交換研修などを行い質の向上に努めている。		



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	事前調査の中で生活状態を把握するよう努めると共に利用者にもホームに来所してもらい、不安なく安心して入所してもらえるように工夫している。また入所時には家族に『私の基本情報シート』を記入してもらい、情報の把握に努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入所を希望するまでに至った経緯や今困っていることを聞き出し、在宅での生活の継続も含めてホームの利用について説明した。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ホーム利用に不安のある利用者は、入所するまでにホームの雰囲気馴染んでもらうため、短時間でもホームで過ごすよう勧めている。又、相談時に緊急を要する場合は、他のグループホームの空き状況を確認したり、他の施設を紹介するなどの対応をしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	人の役に立っていると思えるように日々生活を共にする中で、一人ひとりの得意分野を把握して力を発揮してもらい、お互いに助け合う場面を作っている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	行事や他科受診の対応で、本人と一緒に過ごす機会がある。流しそうめん、外食に声を掛けている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	利用者の方々の高齢化に伴い馴染みの方も高齢でお互いに行き来するのが困難である。場所も話を聞くと子供の頃や若い頃の話が多く、思い入れのある場所が遠方にあるため、なかなか一緒に出掛けることが出来ないが、少ない情報の中から思い入れがある場所へ外出の際に行くよう心掛けている。新しく入居する方々については、より詳しい情報が得られるよう様式を用意して記入していただいている。	各ユニットに特色がありA棟は町場の方が多く知人友人の来訪が多い。B棟は遠方者が多く来訪が少なく、90歳といった高齢者が多い。その中で理美容院の利用や買い物に行くことで新たな馴染みとなりその関係を大切にしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士が、自然と生活の中で助け合ったり支え合っているのを見守っている。何か困っているような時は間に入り支援する。又、利用者が個々に他の方を気にかけている。		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所された方の経過を把握し、必要があれば情報提供している。ホーム退所後、同敷地内の施設に入所された方には、面会に行くこともある。			
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>						
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	声掛けや会話の中から、その人らしさの把握に努めている。自分から言えない方には、こちらから引き出せるような声の掛け方を心掛けている。又表情からその人の思いをくみとるように努力している。	利用者は徐々に多くを語らなくなっているため、様々な機会や場면을捉えて、また日常の暮らしの会話や表情から推し測り、思いや意向の把握に努め、その情報を記録しケアに活かすようにしている。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前の生活歴など記録を参考にしているが、それだけにこだわらず不足している部分があれば、本人や家族から聞いたことを記録に残して、職員同士で把握できるようにしている。			
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	職員が利用者対応で気付いた事を詳しく記録に残すようにしている。申し送りで状態変化がある時は送り、大きく変化があった時には職員会議で話し合い、状態把握に努めている。			
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	今年2月よりカンファレンスを毎月行い、介護計画の内容を検討する機会を作っている。又、会議で理念に沿ったケアについて職員間で確認し、統一を図っている。	担当者が作成した計画を基に、職員会議で協議して「支援の方向性」を共有し計画を作成している。家族にも意見を聞き要望あるときは計画に反映させている。症状の変化や状態に応じて見直しも行われている。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子や気付いた事を詳しく記録に記入し、情報を共有するため申し送りで伝達している。介護計画はケアチェック表、記録を参考にしたり、職員から話を聞きながら見直しをしている。			
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	通院など基本は家族対応になっているが、職員が対応する必要がある場合など、ご家族様らの要望に応じる体制は出来ている。入所相談の時に部屋への宿泊も可能なことを伝えている。			

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	傾聴ボランティアや誕生会には地域の舞踊係にきて頂いたりしている。また、福祉部の方々に草取りボランティアに来て頂いたり、情報提供をしてもらっている。運営推進会議に消防署員に来ていただき、防災対策について助言をいただいている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	医療連携体制をとっているため同一法人内のクリニックが、かかりつけ医となっている。又、入居前からのかかりつけ医を継続することも出来る。専門科目以外の病気については他科受診等で対応している。	利用者の殆どが同一法人のクリニックを利用しており、受診時には通院カードで情報提供し、適切な医療を受けられるようにしているほか、受診後の経過観察や投薬等の共有につなげている	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	敷地内に同一法人のクリニックがあり、週に1回訪問看護を行っている。また、24時間連携できる体制をとっており、利用者の体調に変化があった場合は逐一報告し、指示を受けられるようにしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	利用者が入院した場合には退所時指導書等を利用し、本人の情報を細かく伝えるようにしている。又、早期退院が可能な場合は部屋を確保しておくなど、退院後スムーズにホームに戻る事が出来るよう対応している。長期入院な場合は一度退所となるが、本人や家族が再入所を希望した場合は、部屋が空くまで同一法人の施設に入所してもらおうなどの対応を行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入所する時に重度化した場合の方向性について家族に意思確認をしているほか、重度化に伴う意思確認書を作成し説明と同意をもらっている。また利用者の健康状態に変化があった場合は、その都度本人と家族の意思確認を行っている。	重度化等の対応指針を定めており、契約時に説明し理解を得ているが、基本的には家族の意向を尊重しながら対応している。ホームでの看取りを希望する時は隣接する医療機関と連携しながら対応し、他の施設を望むときは施設や医療機関を紹介することとしている。なお、看取りについてホーム職員は経験をしている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時のマニュアル本をいつでも閲覧できるところに設置している。今年度に入り、意識喪失等で救急搬送される機会が何度かあり、対応に戸惑う場面もみられたため、今後緊急時に準備する物のリスト等をマニュアルに追加していく。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	地域の防災訓練の方に参加しており、年数回施設で避難訓練も行っている。又、災害時に備えて食料品等の備蓄も用意している。今後は自治会と災害時の協定を結ぶ予定であり、何かあればホームで受け入れすることになっている。	同一法人のクリニックとグループホームと合同での訓練のほか、独自に夜間想定等の訓練を実施している。訓練の経験を踏まえ、簡易手すりの設置や避難路の拡張など改善を図っているほか、防災機器の実際訓練、備蓄状況等の点検確認を行っている。地域の応援体制に課題があるが、自治会に協力をお願いしながら災害の協力体制を確保したいとしている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	プライバシーや羞恥心を損ねる声掛けについては、パット持っていく際に他の利用者に見えないように配慮したり、トイレ誘導時の禁句についてなど確認するなどし取り組んでいる。	利用者の誇りを損ねないよう言葉遣い等に注意しているほか、トイレ誘導も周りに分からないよう行ったり、パットを用意するときもポケットに入れて皆に見えないよう配慮するなどの工夫をしながら対応している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者に合わせた声掛けをし、自己決定が出来るように支援している。自己決定出来ない方は表情を見て支援している。又、買い物に出かけた時はスーパーで食材を選んでもらうようしている。(夕食メニュー、飲み物、おやつを選ぶ)		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	買い物や散歩など、その日の利用者一人ひとりの希望やペースに合わせて支援している。1棟での対応が難しい場合は隣の棟の職員が応援、協力する等、2ユニットのメリットを活かしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	入浴時だけに限らず髪は伸びている時には剃るように心掛けている他、衣類が汚れていたらすぐに着替えている。定期的に理容師に来ていただき、本人の希望に沿いながらカットしてもらっている。また、対応がおろそかになっている時は気付いた職員が注意を喚起している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	献立は利用者の食べたい物や旬の物を取り入れ決めている。また、畑で作った野菜を利用者と一緒に採ってきたり、調理、盛り付け、片付けも行い、楽しみながらの食事になっている。	食事は利用者個々の力を発揮する機会であることから、食べたい料理を作るために買物に出かけたり、収穫した野菜等を調理したり、下ごしらえから盛り付けなど、食事への関心や話題を高めながら役割感や達成感を食事の楽しみにつなげている。なお、口腔ケア支援にも力を入れている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	水分量は大まかに把握している。(10時、15時、入浴時、各食事)食事量もチェック表を利用し把握している。嗜好についても個別に対応しており、形態も状況に応じて対応している。必要時には栄養士にアドバイスをもらっている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	口腔ケアが出来る方は見守りや声掛けをし、出来ない方に関しては毎食後のケアを行い、嚥下障害による肺炎防止等に努めている。また、往診に来る歯科医師にアドバイスを頂いている。		



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を利用してパターンを把握し、本人からのサインを見逃さず早めの誘導している。また、勉強会を開催し、オムツの当て方やパットの種類について学んだ。	失禁などで衣類を汚すことで落ち込まないようにするため、排泄チェック表やしぐさ等によるトイレ誘導をこまめに行い、不快感を与えない支援をしている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	週末の朝は玄米を食べたり、食物繊維が十分摂れる献立を考えるようにしている。又、食前に短い時間でも体操を行っている。下剤を使用している方については、クリニックと相談し、便が出た日は休む等基準を定めて使用している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	利用者の高齢化、重度化に伴い、入浴時間の希望を言う方が少ないため、職員の方から声掛けを行い気が向いた時に入浴して頂けるように対応している。	入浴は13時から19時30分まで利用でき毎日の入浴も可能である。入浴を拒む方にはタイミングを図りながら支援しているほか、入浴を通じて健康状態を確認したり、思いや昔の思い出などを語ったりコミュニケーションを深める良い機会として対応している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中活動するようし、生活リズムを整えながらも日中の個別の疲れ具合に応じて休息をとってもらうようにしている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の作用など薬剤表をファイルし、すぐに確認できるようにしている。又、薬を利用者に出す際にも3重にチェックをし誤薬がないように注意している。薬の変更があった場合には、本人の状態を観察経過を記録するようにしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	将棋やお手玉など好みに合わせたなじみの遊びを取り入れている。家事など一人ひとり役割を持ってもらい、手伝ってもらった時には必ず感謝の言葉を伝えるようにしている。又、外出や行事に参加し、一緒に楽しめるように支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	買い物(週4回)ドライブの他、一人ひとりの希望に応じた外出支援に努めている。天気の良い日にはホームの周辺を散歩したり、外でおやつを食べたりと、外に出る機会をつくるようにしている。今年度、運営推進会議の議題として墓参りなど実現可能な所から外出する機会を作るという内容を検討した。	天気のよい日には気分転換のためおやつを外で食べたり、大根ほりに出たり、玄関脇のベンチでのんびり過ごすなど、出来るだけ外に出るよう声がけし、また買物に出掛ける時も声がけし外出支援につなげている。個々人の希望に沿う外出の機会も設けている。今後、利用者や家族の意向も踏まえながら、墓参りや故郷訪問を実施し、懐かしい山河の回想や馴染みの方々との出会いに繋げる計画を予定している。	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	金銭所持の自己管理が困難になってきているため、現在自分で金銭を所持している方はいない。自分の財布を持って買い物に行く機会を作るようにしていく。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	毎年、年賀状を出しており、できるだけ本人に書いて頂くようにしている。希望があればいつでも電話をかけられるようにしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節の草花を置いたり、雛飾りや水木団子など行事に関した物を飾っている。季節ごとに装飾品や写真、利用者の作品を飾って楽しんでいただいている。	リビングと食堂を兼ねたホールは手頃の広さの共用空間で、雛飾りや水木団子など、季節行事や草花で生活感や季節感を採り入れ、行事の写真や共同作品を展示するなど、見て楽しんだり話題につなげる空間となっている。台所から玄関も見え、人の出入りが把握できる。玄関の中と外には、それぞれベンチが配置され、のんびり座ってみたくなる雰囲気にある。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ホールに複数人が座れるソファ、玄関先にベンチを設置しており、利用者が個人や数人でくつろげる空間になっている。また、椅子を移動し、外を見通せる場所で日光浴などできるよう支援している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	馴染みの寝具や衣類、写真の他、思い出の品を持ち込み、思い思いに飾っている。パンフレットに馴染みの物を自由に持ち込みできる、と明記している。	孤立化を防ぐためにホールで過ごす時間が多いが、居室内にはテレビや椅子などのほか、使い馴染んだ家具や手芸道具など、自宅で使用していた物が置かれ、時に一人でゆったりと過ごせる雰囲気のある居室となっている。なお、家族写真や鉢花が飾られ一人和む環境となっている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	福祉用具をうまく活用し、利用者の行動を抑制せず職員の見守りで対応できるようにしている。利用者によっては部屋がわからなくなるので、目印を付けている。共同の場所は大きく表示している。		