

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091500112		
法人名	株式会社あい愛		
事業所名	グループホームあい愛塩尻		
所在地	長野県塩尻市大字洗馬2515-1		
自己評価作成日	平成 25年 6月 11日	評価結果市町村受理日	平成 25年 8月 5日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_2012_022_kihon=true&JizyosyoCd=2091500112-00&PrefCd=20&VersioCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 25年 6月 27日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

1・生活リハビリを大切に、利用者個々の状態に合わせたカリキュラムを作成し実践できるような支援を心がけている。屋外活動にも力を入れ、ゲートボール、ケアガーデンで野菜作り、お花の世話ができる環境を活かし生活を送れるよう支援している。
2・地域交流を大切に、ボランティア、音楽慰問、図書館との交流、利用、学校、保育園との交流を深めることにより疎外感をなくすようにしている。
3・季節の行事(お花見、草餅作り、繭玉作り等)行い、季節の移り変わりを感じられる生活を送れるよう力を入れている。
4・日々併設との交流を行うことで他者との関わりを大切にしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

やがて厚川から千曲川、信濃川となって日本海にそそぐ源ともいべき奈良井川西の河岸段丘に往時は地区の中心地であったであろうと思わせる小学校や商店などと隣り合わせ介護付有料老人ホーム(一般型特定施設入居者生活介護)とグループホームが併設された堅固な3階建ての複合施設が見える。敷地は広く、小公園や東屋、菜園、ゲートボール場も整備されており、利用者の格好な散歩コースとして利用されている。ゲートボール場は地域の方にも利用されており、春先には愛好家自らが霜柱で起き上がったコートを持ち起こし、砂を入れ、転圧をかけて平にするなど整備をしている。複合施設1階には地域交流スペースがあり、開設から2年目に入り地域の人々との交流にも意欲的に取り組んでいる。季節の行事や催しも有料老人ホームの利用者と合同で実施することが多く、利用者も外来者には抵抗感なくすなりと受け入れている。小学校の児童との交流や図書館ボランティアのお話し会なども行なわれ、ホームのコンセプトのうちの一つ「地域交流」が着々と進んでいる。若い職員が多く、平均介護度も低いことからリハビリ体操に力を入れるなど利用者にとって良いことは即時実行し、検討を加えながら修正していくという前向きな姿勢が見られ、施設長や管理者との意思疎通も十分取られている。利用者にとって「たしかな安心がある」場所であるからこそ「利用者の皆さんに癒していただいている」と職員の口から自然に出てくるほど親密な関係ができていくホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらい 3. 家族等の1/3くらい 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない				