

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	35	離島ということで、消防署からの消火、応援は期待できない。災害時(火災、津波等)の連絡、応援体制をどうするか。	定期的な避難訓練の実施。 防災計画の検討、見直し。 地域との連携強化。	訓練計画の作成。 地元消防団との連携。 自治会との連携。 避難時における対応の検討。	12 か月	平成22年度中にスプリンクラー、自動通報機の設置。地元消防団、近隣の方の電話を自動通報機に登録している。 平成23年10月、避難訓練実施、消防署職員、地元消防団の方に参加してもらう。 日常の散歩時に、利用者、職員共に避難経路を確認している。 避難時の持ち出し品を検討し、非常時用リュックを設置している。
2	10	入居者家族が意見や要望を事業所の運営にどのようにして反映するか。	家族への情報提供量を増やす。	事業所の新聞の作成、配布 独自の便りの作成 事業所の具体的な取り組みを家族に伝える。 入居者の預かり金の使用明細の送付。(残高だけではなくご本人の嗜好がわかるような明細)	12 か月	平成23年9月、新聞配布、平成24年1月新聞、事業所便り作成 配布予定 平成23年10月より、預かり金使用明細書を作成し毎月送付している。
3	8	当GHは高齢の方が歩いてくるには少し遠く、馴染みの方々が来ることがあつた困難である。	馴染みの方々との関係を継続できるようにし、積極的に地域の方が集まる所への参加をする。	併設のデイサービスとの連携 年間の行事計画の作成 地域行事への参加	12 か月	デイサービスと共同で幼稚園、小学校、日舞、カラオケ同好会と交流会を実施 夕涼み会を開催し、地域の方、家族との交流をする。 秋祭り、小学校運動会、公民館行事への参加。

### サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		( 該当するものすべてに 印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="checkbox"/>	運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者へサービス評価について説明した
		<input type="checkbox"/>	利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="checkbox"/>	その他( )
2	自己評価の実施	<input type="checkbox"/>	自己評価を職員全員が実施した
		<input type="checkbox"/>	前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="checkbox"/>	自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="checkbox"/>	その他( )
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="checkbox"/>	普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="checkbox"/>	評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="checkbox"/>	対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="checkbox"/>	その他( )
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="checkbox"/>	運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	その他( )
5	サービス評価の活用	<input type="checkbox"/>	職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="checkbox"/>	その他( )