

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100302		
法人名	エフビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホーム川中島		
所在地	長野県長野市川中島町今井1836-1		
自己評価作成日	平成 27年 3月 6日	評価結果市町村受理日	平成 27年 4月 22日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kani=true&JigvsvosvCd=2090100302-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 27年 3月 17日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

県道77号線北原交差点を少し入ったところに当ホームがある。住宅街の中にあり、とても静かです。近くに銀行・寿司屋・床屋・美容院・大型スーパーと生活に必要な店舗がそろっていてとても便利。車で数分行けば観光地で有名な川中島の古戦場やオリンピックの開会式が行われた南長野運動公園をはじめサッカー場などがある。毎週水曜日にはお花を持ってボランティアの方が来て下さりハモニカに合わせ唄を演奏していただいています。四季折々の花はテーブルに飾り1週間楽しませていただきます。ゆっくりとした時間の流れの中で、最後まで自分らしく暮らしていただきたいと思い、支援させていただきます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成22年8月に開設され5年目に入った。右を見れば住宅、左を見れば商業施設が立ち並ぶ環境にあり、華やかさの中に落ち着いた雰囲気のあるホームがある。訪問時も利用者が開店間もないスーパーへ行き花を買ってニコニコと帰宅する姿が見られた。ホームに入ると、職員に爽やかな挨拶をされ気持ちが良かった。ホーム内と居室を見せて頂いた時も利用者の方にずっと一緒に案内していただいた。スローガンにあるように「利用者の立場に立って」、利用者のみならず家族の立場も尊重した支援がされている。電話を掛ける時間も家族の希望する時間帯に掛けている。職員の横の繋がりも幅広く、地域の高齢者の情報を把握しながら相談に乗っている。最高年齢99歳、平均年齢が92才という現状の中、家族よりの希望で「看取り」について体験したご遺族の話を交え近日常に家族会を予定している。このホームには人を引き寄せる魅力があり、家族、友人、ボランティア、住民、在宅のケアマネージャー等の訪問が多い。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			