

(様式2)

平成 25 年度

## 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1591600042		
法人名	株式会社 ライフケア		
事業所名	小規模多機能型居宅介護 妙高の杜		
所在地	新潟県妙高市関川2351番地		
自己評価作成日	平成25年9月1日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	平成25年9月26日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

運営理念である「その人らしく」「安心と安らぎ」「地域とのふれあい」を大切にし、「信用と信頼」を築くため、『愛』あるサービスの提供を心掛けています。温泉浴を楽しんで頂き、地域のボランティアの皆様の協力により、フラワーアレンジメント・大正琴・オカリナ演奏・合唱団・踊りなど、多くの地元の方からたくさんの笑顔を届けて頂いています。ご家族との交流で連絡を密にしながら、利用者様一人ひとりの生活ケアをより良いもの出来るよう努力しています。又、利用者様の楽しみの一つである外出には力を入れており、喜んで頂いております。環境美化も家族会が中心となり、近隣の皆様も立ち寄りやすい環境作りにも力を入れています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

積極的に地域とのふれあいが心がけられており、地域のきのご祭りや防災活動に参加したり、事業所の納涼際には地域の方にも参加して頂いています。ご家族との交流も深められるよう、年3回のご家族会や外出イベントにもご家族に声を掛けています。これまでの関係継続支援ができるよう、友人の方に面会に来ていただいたり、地域の老人会にも参加するなどの支援もしています。食事についても、ご利用者の能力に応じて調理や後片付けも行ってもらったり、事業所の畑でも野菜をつくっており、ご利用者と一緒に収穫を楽しむなど、ご利用者に食事を楽しんでもらえるよう努めています。季節に合わせたお花見やはす見学、あじさい見学などのイベントとしての外出も実施しており、ご利用者に事業所での生活を楽しんで頂けるよう取り組んでいます。