

		自己評価		外部評価		
自己評価	外部評価	項目		実施状況	実施状況	次にステップに向けて期待したい内容
1. 理念に基づく運営						
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスとしての意義を踏まえ、事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有し、実践につなげている	「いつも一緒にいるよ。楽しいよ」の理念をいっしょの職員全員も少しくも折り、折にあげて意識を高めています。	事業所内に運営理念が掲示されています。だいたい「いつも一緒にいるよ。楽しいよ」という事業所独自の理念を作り、管理者と職員は実践しています。		
2	2	○事業所と地域とのつきあいが利用者から地域の一員として日常的に交流している	地域内を散歩する共に民宅も多数参加のサークル、盆踊り等昨年交流が深まりました。	毎月ボランティアを招いたり、事に積極的に参加してはいます。日常的な散歩だけを通して、地域との関わります。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げていく認知症の人の理解や支援方法を、地域の人々に向けて活かしている	家族はしよちゅう利用者の様子をお部屋でお泊りをして、施設に送ってくださる方が何人もありますが、いつでも職員が手助けをし、地域の方にも声をかけてあげています。	2ヶ月に1度、町の福祉課長・地域代表・家族・利用者等の参加の下、報告や行事報告、意見や要望を聞き話し合いを行い、サークル向上に努力されています。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサポーターの実績、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサークル向上に活かしている	推進会議では毎週近況報告、事故報告、取り組みなどについて共有し、利用者の方にも対する暖かい声かけや、イベント（夏祭り、クリスマス会等）では委員様がDVDの編集も楽しんでくれます。	行政の担当者が運営推進会議に出席して下さる機会が増え、お話を伺うことができ、関係が築かれています。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者や日頃からの連絡を密に取っており、事業所の実情やケアニーズの取組を積極的に伝えながら協力関係を築くよう取り組んでいます。	運営推進会議で、又、役所に出かけると共に担当者も自らの意見を述べさせていただきます。			
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス基準」を正しく理解し、具体的な行為として実践し、身体拘束をしないケアに取り組んでいます。	身体拘束禁止には全員で取り組み指針も作成し、勉強会でも自主的に取り組むよう促しています。又、ベランダの開放は一日中開放しています。	身体拘束禁止の取り組みに、関係する職員が理解を深め、また、鍵をかける見守りなどは、常に開放されています。自由に入出入りできるように配慮されています。		
7		○虐待防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所などにおいて、注意を払い、防止に努めている	職員全員で虐待防止の研修を行い、共に防止に努め、その理解を深め、なげない言動に、その暴力をなくす意識をします。			

8	<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見人制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者とう話し合い、それらを活用できるような支援している</p>	<p>権利擁護制度について、研修等しつかりと理解し利用者家族様から利用者談に感じられるよう取り組んでいる。</p>		
9	<p>○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約または改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>入居時の契約の際には、説明の上納得してもらい契約している。改訂事項等が度説明の上署名を頂いている。</p>		
10 6	<p>○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>面会時、ケアプラン説明時、金庫取付時等、家族の意見や要望を聴取し、できるだけ利用者代表には推進会議でも運賃について意見や、行事実施時には割離の家族が参加され、終了後家族様と意見交換の場も設けています。</p>	<p>利用者には、日頃の会話の中から意見や要望を聞かれます。家族の訪問も多く、面会時や家族や要望を聞くよう心がけています。また、行事に家族の方が参加され、終了後には家族との意見交換の場を設けられています。</p>	
11 7	<p>○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の見解や提案を聞く機会を設け、それらを反映させている</p>	<p>職員会議、ミーティングや提案が常に行える環境を整えます。</p>	<p>管理者と職員で話し易い環境が築き上げられ、職員も円滑に行動しています。また、日常的に職員の見解や提案も取り入れています。</p>	
12	<p>○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の給与水準、勤務状況を把握し、労働時間、労働環境を整備に努めている</p>	<p>代表者は常に職場に目を渡し、就業環境の整備に努め、職員の勤務状況も把握している。</p>		
13	<p>○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの研修を受ける機会を確保し、個人内外の研修を受ける機会を確保し、働きやすさを進めている</p>	<p>職場内研修や外部研修への参加で、資格取得等個人のスキルアップを図る為、努めている。</p>		
14	<p>○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている</p>	<p>地域の同業者の研修に参加したり、研修に交流を深めたりしている。</p>		

III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

23	9 ○思いやり意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	これまでの生活歴、趣味などを把握し、本人・家族の望む生活スタイルや暮らしを大切にするよう継続している。	入居時に本人や家族から情報を聞き、生活歴を把握している。また、家族と希望の関わりや希望の意向の把握に努められています。	
24	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでの暮らし方の経過等の把握に努める	本人や家族様からのケアマネジメントからの情報収集をもちに生活歴、馴染まれた暮らし方、生活環境の情報収集に努めている。	/	
25	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの日々の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人一人の生活の上で、把握した事、極め、本人の有する能力の維持向上に努めている。	/	
26	10 ○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人、家族の希望を確認の上、職員の意見を聞きながら、本人の介護計画に沿った介入を構成している。	定期的に介護計画の見直しが行われ、面会時や日頃の関わりから希望と話し合いが必要な点や、現状に即した介入の必要に応じて必要に応じて対応されています。	
27	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	職員が連絡帳に詳細に連絡事項を記入、それぞれが出勤時の仕事の引継ぎには共通の目標を確認するとともに、連絡帳で確認、別な点については質の確保等で介護記録の確保等に努めている。	/	
28	○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々々に生み出されるニーズに対応して、既存のサービスにとらわれない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	状態変化に合わせて対応できるように重みをつけて、ニーズの変化に対応している。	/	
29	○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	恵まれた自然環境の中で、穏やかな暮らしに地域資源の多い中、ケアも活用している。	/	

49 18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援を努めている。また、本人の希望を把握し、家族や地域のよう支援し出かけるよう支援している	よ 戸又学し 家族の協力もあり、ナなど 見や外食・ドライブさんあり、子 写真がたたくてている。また、家族 の面会時には外出の良いい日 には散歩にも出かける ています。	家族の協力もあり、ナなど 見や外食・ドライブさんあり、子 写真がたたくてている。また、家族 の面会時には外出の良いい日 には散歩にも出かける ています。	
50	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つこと大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えようように支援している	希望するよう対応しています。		
51	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りをようように支援している	家族探へ電話をしたいという利用については希望しても何人かはおれれす。		
52 19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所用、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとつて不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度や湿度など）がないよう配慮し、生活や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるよう工夫している	利用者が自由に居心地よく過ごしていただくように、お散歩を楽しんだり、自然あふれる環境の中でお過ごし、季節感を楽しんでいただきます。	天井も高く広々としたリビングには、クッションが置かれ、ゆったりと過ごせるように、暖かい季節感を楽しめます。	写真などの飾られ、事ごを イや作品が飾られ、事ごを イや作品が飾られ、事ごを
53	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれた思い、気の合った利用者同士で思い通りに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファに座って、語り合ったり、自由に居場所を作っています。		
54 20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりながら、使い慣れた人や家族と相談しながら、安心して過ごすことができるよう工夫をしている	居室ではそれぞれ家具等で個性を作っています。	持ち込みの制限は無いので、居心地がよいと感じられます。	
55	○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかるところ」を大切に、安全かつできるように工夫している	全面バリアフリーで安全快適に暮らすことができます。		

V アウトカム項目

56	<p>職員は利用者の思いや願い、暮らし方の意向を押し込んでいる</p>	<p>○</p> <p>①ほぼ全ての利用者の ②利用者の3分の2くらいいの ③利用者の3分の1くらいいの ④ほとんど押し込んでいる</p>
57	<p>利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある</p>	<p>○</p> <p>①毎日ある ②数日に1回ある ③たまにある ④ほとんどない</p>
58	<p>利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている</p>	<p>○</p> <p>①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいいが ③利用者の3分の1くらいいが ④ほとんどいない</p>
59	<p>利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている</p>	<p>○</p> <p>①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいいが ③利用者の3分の1くらいいが ④ほとんどいない</p>
60	<p>利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている</p>	<p>○</p> <p>①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいいが ③利用者の3分の1くらいいが ④ほとんどいない</p>
61	<p>利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている</p>	<p>○</p> <p>①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいいが ③利用者の3分の1くらいいが ④ほとんどいない</p>
62	<p>利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている</p>	<p>○</p> <p>①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいいが ③利用者の3分の1くらいいが ④ほとんどいない</p>
63	<p>職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聞いており信頼関係ができている</p>	<p>○</p> <p>①ほぼ全ての利用者と ②利用者の3分の2くらいいと ③利用者の3分の1くらいいと ④ほとんどできていない</p>
64	<p>通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねてきている</p>	<p>○</p> <p>①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどいない</p>

<p>65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。</p>	<input type="radio"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くない</p>
<p>66 職員は活き活きと働いている</p>	<input type="radio"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>①ほぼ全ての職員が ②職員の3分の2くらいが ③職員の3分の1くらいが ④ほとんどいない</p>
<p>67 職員から見ても、利用者はサービスにおおむね満足していると思う</p>	<input type="radio"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない</p>
<p>68 職員からみて利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う</p>	<input type="radio"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>①ほぼ全ての家族が ②家族の3分の2くらいが ③家族の3分の1くらいが ④ほとんどできていない</p>