

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2093200026		
法人名	特定非営利活動法人ゾイロスファミリー		
事業所名	けんちゃん家		
所在地	長野県上高井郡小布施町中松701-1		
自己評価作成日	平成 23年 2月 13日	評価結果市町村受理日	平成 23年 4月 15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://aaa.nsvakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2093200026&amp;SCD=320">http://aaa.nsvakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2093200026&amp;SCD=320</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 23年 2月 23日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

第二の我が家としてご利用者皆様と楽しく生活を過ごして頂けるよう、職員の子連れ出勤を行っており、3世帯家族の様な雰囲気大切にしております。  
また、「健康的なぬくもり」を大切に、環境面にも配慮をシソーラーシステムや雨水を花壇等の水ぐれに使用しています。また、近隣の果樹園から出る廃材を冬は薪ストーブとして利用させて頂いています。冬は薪ストーブにて暖を取り、良き癒しスペースとなっております。  
「心のぬくもり」として、地域のボランティアの方々リピーターとなり、いつもご利用者様を楽しませて下さいます。また、近隣に保育所があり、施設の敷地内を散歩したり、月1度くらいのペースで交流を深めています。施設の中庭もとても広く、野菜を作ったり、季節により咲く色とりどりの花を觀賞し癒しや楽しみの場ともなっています。また、オープンガーデンにも登録しており、近隣の方や観光客の方々にも気軽に足を運んで頂き、開かれた施設、地域に愛される施設を目指しております。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

花と美術の町として文化的な施設を多数抱え、温泉も有する小布施町は北信濃の観光地として名高い。昔の街並みを残したこの町に当ホームと小規模多機能型居宅介護の併設施設がある。町の方針であるオープンガーデンに登録しており、広い敷地内の庭を一般開放し、花のシーズンになると大勢の人々が訪れている。花を見ながら庭に入ってくるとその道は二つの施設の間を通り抜けて公道につながっている。観光客や初めてこの道を歩いた方は施設の前に置いてあるパンフレットや建物の中を見ていかれ、時には入居者とふれあい、ホームへの理解を深めている。ホームはOMソーラーの導入により太陽のクリーンなエネルギーを用いた”木陰の涼しさと陽だまりのぬくもり”が得られるようになっており心地よい。居間には薪ストーブがあり、赤々と燃える火を見ながら懐かしい雰囲気に入居者と一緒に作業をしたり、お茶を飲んだり、子供とおしゃべりしている姿は何処にでもある仲の良い3世代同居の家族の雰囲気に溢れ、ぬくもりが伝わってきた。入居者が作った折紙の鬼の表情がどれも優しげに描かれていて、落ち着いた穏やかな暮らしぶりが営まれていることを感じ取れた。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		