

目標達成計画

事業所名 グループホーム ゆうあい

作成日: 令和 1 年 9月 20日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取組内容	目標達成に要する期間
1	14	他者へ配慮が足りない状況もあるの適切な対応ができるよう定期的な接遇の研修を実施していく。	職員全員が適切な対応ができるように学習をしていく	10月に接遇の勉強会を開催する 人事考課面接時に接遇の再確認を行う。	今年度中
2	18	行事に関して、ご家族の意見や要望を聞き取る取り組みを実施しご家族と出掛けられる計画や検討をしていく。	ご家族と一緒に行事を計画する機会を作りお互いに楽しめる内容を検討していく	10月アンケートの実施し意見や要望を収集する。 ご家族と行事を行うために現地集合現地解散の実施。 地域運営推進会議で計画・検討の機会作りをする。	11月の外出行事に実施を予定。
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入してください。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加してください。