

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091700035		
法人名	株式会社 中澤		
事業所名	グループホームあゆみ		
所在地	長野県佐久市八幡220-1		
自己評価作成日	平成 29年 2月 5日	評価結果市町村受理日	平成 29年 3月 17日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_1_2015_022_kani=true&ji_gyosyoCd=2091700035-008&PrfCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 2月 15日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

事業所として「居心地の良さの追及と新しい介護の創造」という理念を掲げ、毎日の朝礼で唱和して職員一同に浸透している。職員それぞれが支援の一つひとつに理念を意識した行動をすることで、ご入居者が穏やかに安心して生活できる場所となることを目指している。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは平成23年4月の開設から6年目を迎えており、指定更新の時期を迎えている。確固たる法人の理念とホームの理念があり開設以来一貫してその具現化に取り組んでいる。法人の理念は「地域から信頼され社会に貢献する企業づくり」、「顧客の思いの実現と生活環境の快適化」等の三つの理念で、特に三番目に「仕事を通じて社員の人間性を磨き、正しい倫理観を持った人間に育てる」を掲げ、「老人介護は人づくり」という如く熱心に職員教育に取り組んでいる。ホームでは朝礼を重視しており各ユニットに一人の職員を残し全職員が集まり、倫理の読本を交替で読み合わせ、また、職員がその日の目標を発表し、一人ひとりの目標ノートを1ヶ月ごとにまとめ管理者へ提出し、管理者がコメントを記入後、代表者もその内容を確認し職員へフィードバックしている。更に法人ではコーチングの手法である「13の徳目」を職員教育に取り入れており、その中には「挨拶」、「言葉遣い」、「尊重」、「感謝」などの徳目が上げられ、人の守るべき道として職員がふり返りできる環境が整えられている。ホーム理念の「居心地のよさの追求と新しい介護の創造」の具現化のために七つの項目を示し、利用者の尊厳を守りながら利用者や家族との信頼関係を築くために日々変化する利用者の心身の状態にキメ細かくまた早期に対応し安心して過ごせるようにしている。ホームの各居室の窓からは浅間山、蓼科山など、生まれ育った佐久の地の馴染みの山々が見え心を和ませてくれ、美味しい水と米、清新な空気、親身になってお世話する職員が利用者の心と健康を支えている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)		1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが			○	2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんどない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)		1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある			○	2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)		1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが			○	2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどない				4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)		1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが			○	2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)		1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
		○	3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどない				