

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2393600198
事業所名	グループホーム ジョイフル江南

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	コロナで中止されていた秋祭りの神輿、獅子舞が訪れるようになり、ボランティアとの定期的な交流も始まった。散歩のときに会った人と挨拶を交わすだけでなく、今後はコロナ以前に行っていた地域との交流を、順次元に戻していく予定をしている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	コロナ禍が落ち着き市職員、地域包括、地域代表、家族などと対面で会議を開催できるようになった。書面開催のときと異なり、出席者からの意見も活発になり、サービス向上に活かしている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	市とは定期的な会合を持っているが、それ以外にも折に触れ、法的な対応、介護上の問題、計画している工事等に関して相談しアドバイスを受けている。立地している市においては基幹的な法人なので、市とは良好な関係を築いている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	家族に対しては毎月、利用者の個別の写真掲載した施設だよりを送り、生活状況を知らせている。満足度調査を年2回行い、家族の意見や苦情等を吸い上げ、サービス向上に繋げている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

備考欄

運営推進会議は令和4年10月、12月、令和5年2月、4月に書面開催。令和5年6月、8月に対面開催されている。
--

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	○	○	○	○	○	○	○	○	○	◎	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	◎	○	◎	○							