

(様式2)

令和 2 年度

## 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590101174		
法人名	株式会社 ふれあいの杜		
事業所名	グループホームふれあいの杜 矢代田		
所在地	新潟県新潟市秋葉区矢代田3310番地2		
自己評価作成日	令和2年12月15日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=1590101174-00&amp;PrefCd=15&amp;VersionCd=022">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=1590101174-00&amp;PrefCd=15&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	令和3年1月22日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご利用者様一人ひとりの尊厳を大切に、その人らしい生活、あたり前の生活ができるよう支援に努めています。一人ひとりと関わりを大切にしながら、心豊かな生活環境を提供できる様に努めています。地域との関わりも大切にし自治会に加入し、行事等にもできる限り参加できる様に取り組んでいます。ご近所様からの差し入れ(野菜等)が非常に多く、利用者様、職員共々大変喜んでます。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

#### ○事業所と地域とのつながり

事業所は、開所7年目を迎え、住宅街の中心地に位置し、「ふれあいの杜」施設と共に建立されており、相互の良好な協力関係が図られている。最寄りの駅、道路条件も良く利便性の高い地域となっている。春には事業所前の公園の咲き誇る桜の花の美しさを眺め、竹林の成長とともに四季折々の変化を感じるなど、生活感のある自然な環境の中で穏やかに日々を過ごすことができている。行事等については、事業所近隣に、広報誌を配布、回覧し、行事案内、会議等への参加や協力を呼びかけ、地域に密着した活動が展開されている。

#### ○家族と共に支え合う生活環境

事業所の基本理念を基にした「皆さんの思いに、まごころを持って、日々ふれあい、安心して穏やかな、生活づくりを、目指します」を掲げ、職員は利用者ひとり一人に向き合い、「安心」「安全」を心がけ、個々の力を活かした自立に向けた支援に努めている。家族による通院協力、運営推進会議、行事参加、外出、外泊などの協力も得られ、利用者が安心して生活できている様子が窺える。廊下天井の梁も高く木の温かみを感じられ、リビングは広く畳スペースにはソファが設けられ、心安らぐ環境空間の配慮がなされている。

#### ○関係機関との連携について

関係機関との連携面では、運営推進会議も定着しており、会議では、情報報告と共に意見や助言をもらいながら、サービス向上に反映させている。市の担当者とは、連絡会議や研修等に参加して、互いの情報交換や交流の機会をもち連携を深めながら協働の姿勢を高めている。