

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3370104899		
法人名	株式会社 ピアーズ		
事業所名	グループホーム シルバーピアーズ愛(2F)		
所在地	岡山県岡山市南区並木町2-27-43		
自己評価作成日	平成26年12月1日	評価結果市町村受理日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

理念の一つである「笑顔とチームワーク」をモットーに明るい施設づくりに努めています。入居している方々に常に寄り添い家族の次に近い関係が築ける様に努力しています。『楽しい我が家』と呼んでいただける様にスタッフは明るく笑顔で接する事で、入居している方々も自然と明るい気持ちになっていただければと考えています。重度化した場合や終末期を迎えるご本人を支え、本人及び家族の意向に添える様援助していきます、また口腔ケアにも力を入れ個々に合わせた歯ブラシ等を使用し、口腔内の清潔が保てる様に支援しています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/33/index.php?action_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&JigyosyoCd=3370104899-00&PrefCd=33&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス		
所在地	岡山市北区岩井二丁目2-18		
訪問調査日	平成27年1月15日		

穏やかなユニット、にぎやかなユニット、個性的なユニットなど、3つのユニットそれぞれのカラーを訪問した短い時間の中で感じることができる。職員は日頃から職員目線にならないよう支援内容を振り返り、課題が挙がったときには誰が困っているのか、利用者が本当に困っているのかなど、皆で話し合い、利用者主体の生活を支援し、ゆったりとした時間を提供している。また、できるだけ口から美味しく食事をして頂くために口腔ケアに力を入れている。週1回、歯科衛生士の訪問があり、口腔内の観察に加え、歯磨き方法など指導を受けている。また、1人に対して3~4種類の歯ブラシを用意し、それぞれに合った口腔ケアを徹底し、習慣化しているところも素晴らしい。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		