

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0291000040		
法人名	社会福祉法人 柏友会		
事業所名	グループホームからたけ		
所在地	〒036-0132 青森県平川市唐竹苺原71番地2		
自己評価作成日	令和2年11月10日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人青森県老人福祉協会		
所在地	〒030-0822 青森県青森市中央3丁目20番30号 県民福祉プラザ3階		
訪問調査日	令和2年12月16日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開設して6年半の施設です。自然の環境に恵まれ、ホールからは岩木山が一望できます。公共施設がある市内までは10分ほどで、買い物や食事などにも気軽に外出でき、地域の中で生活できることを生き甲斐にし、入居者、家族の希望に添えることを第一に考え、安心して、ゆったりと笑顔で過ごしていただくよう努めています。午前中は体操、午後は個々に合わせた活動を行い、毎日入浴できる環境であり、希望者が入浴されています。新聞を読んだり、おしぼりをたたんだり、裁縫をしている入居者など、それぞれに過ごされています。入居者それぞれに自分の得意な役割ができ、それが自信となることで、入居者同士お互いに気遣ったり、助け合ったりすることができるように支援しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

自然豊かな環境の中で、建物は高めの天井で採光良く、職員も明るくゆっくりと対応されている。サービス計画書に関して、詳細なアセスメントに基づき作成し、モニタリング・評価で3ヶ月の見直しを基本に、思いに沿って支援されている。入浴も週2回とし個人のタイミングで支援されている。現在は、新型コロナウイルスの影響もあり外に出るのは難しい中で、入居者と職員が家族的な雰囲気の中楽しめている。又、食事も入居者からの要望や季節に合った美味しい物を提供され、一人ひとりの食への楽しみにも繋がっている。事業所理念を基に、管理者、職員が日頃からの関わりを大事にし、心身共に安心した生活が送れる事業所である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念を「豊かな自然の中で地域に愛されながら、生き甲斐を感じてゆったりと笑顔で過ごせるように、明るく優しいスタッフが支援します。」と開設時に職員で決めている。毎日、朝の申し送りで唱和し、共有することで実践につなげている。	理念は事業所内に掲示し、朝のミーティング時に唱和し確認している。いつでも確認できるように名札の裏に理念を書き入れ、入社時はもちろん定期研修の中でも職員一人ひとりが理念に沿った目標を掲げ、具体的なケアの実践に繋げている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	毎年恒例のねぶた祭りへの参加や、地域の皆さんを招待しての夏祭り、また定期的に行っていた園児の慰問も、新型コロナウイルス感染症予防のため行事や活動、交流の機会は自粛している。	地域の行事に参加したり訪問など交流が図られていたが、新型コロナウイルス感染症予防のため、出来る範囲で交流を図っている。事業所内の行事「敬老会」「クリスマス会」等を多く開催する取り組みをしたり、近隣を散歩し地域の人との交流は継続されている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	新型コロナウイルス感染症予防のため、事業所では地域の方の見学や地域交流は自粛しているが、毎月発行している広報誌やホームページで施設の生活状況を公開し、理解して頂くようにしている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	新型コロナウイルス感染症予防のため、運営推進会議は書面での開催となっている。施設の運営状況や行事、職員研修内容等を送付し、委員からご意見、ご感想を頂いている。問題があればいち早く改善するようにし、次回には会議録で内容を報告している。	行政側から集合は避け書面で行うように指導があり、運営推進会議メンバーに資料・議事録を郵送している。書面で意見を頂き、事業所側からの回答を載せた報告も再度郵送し協力体制が確保されている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	平川市からは厚生省からの感染症予防対策についての最新情報や備品の提供を頂き、事業所として孤立しないように協力関係を築いている。また、在宅での困難事例についても積極的に受け入れ、迅速に調整を図り、相談後の情報提供も行っている。	市町村担当者とは、運営推進会議の他、日常的に入居やサービス等の取り組みに関しても相談し、助言や指導を頂く等、協力的な関係が築かれている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束についてのマニュアルを掲示し、職員に周知している。環境整備や見守り、ヒヤリハットの検討等で事故防止に努めている。	身体拘束をしないケアの実践に向け全職員が参加できるように年間計画を作成し、勉強会を開催している。入居者の行動や態度を観察しながら、さりげなく声をかけて見守りや行動を共にするなどし、安全面に配慮し、自由な暮らしの支援がなされている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	高齢者虐待については、申し送り、会議等で頻繁に話し合われており、研修でも学ぶ機会を設けている。身体的にはもちろんの事、精神的なものも見逃すことのないように努めている。虐待は、職員のストレス等からもあり得るため、職員間での連携、助け合いを重要視し、小さな事でも報告しあっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	日常生活自立支援事業や成年後見制度をファイルにまとめて閲覧できるようにしている。また、園内研修や外部研修に参加し、学ぶ機会があり、制度については職員が把握している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	本人・家族の不安、疑問点をじっくり聞き、グループホームの支援に対する考え方を十分に説明し、理解納得していただいている。特に事業所の出来ること出来ないことを明確にし、理解していただいている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	普段から管理者・職員は入居者の言葉に耳を傾け良く聞き、苦情は早期解決に努め、個別ケアにも反映させている。入居者と信頼関係を築き、普段から意見が自由に言える環境作りに努めている。	意見箱の設置のほか、面会時や電話連絡の際に、意見や要望を確認している。毎年家族アンケートを実施し、結果についても周知すると共に要望に対し協議し運営に反映させている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月1回の職員会議では、職員の意見や要望を聞く機会をもうけている。また、普段から、コミュニケーションをとるように心がけ、問いかけたり聞き出ししたりしている。悩みや業務上の改善して欲しいことなどの聞き取りもしている。	毎月開催している職員会議や個人面談時、日々のケア時でも意見を聞く機会を設け、すぐに改善できる要望については早急に対応している。気軽に相談できる雰囲気を作っており、出された事項は職員と話し合い運営に反映させている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員の資格取得に向けた支援を行い、取得後は本人の意向を重視しながら職場内で活かせる労働環境作りに努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	月1回のグループホーム内研修(勉強会)を始め、積極的に外部研修にも参加する機会を設けている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	法人内の他事業所で研修に参加する機会を設けたり、地域居宅のケアマネージャーと情報交換等をし交流を広げている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	担当ケアマネージャーから情報を収集するとともに、本人と面談し、困っている事や不安な事、要望を聞き、気兼ねなく話していただけるように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居申し込みの際、入居者との面談の際、施設見学の際、入居時など、その都度家族と面談し、困っている事や不安な事、要望に耳を傾けるようにしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人・家族には事前に施設見学を進め、施設の雰囲気を見ていただき、不安の軽減に努めている。見学出来ないご本人には、パンフレットを持参し、訪問している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	入居者は人生の先輩であり、地域の行事や生活習慣を教えてもらっている。また、職員も家族の一員として、困ったことを相談したり、入居者の悲しみを受け止めたり、喜怒哀楽を共にする関係を築いている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	入居者の生き生きとした表情や健康状態の変化、生活状況など些細なことでも近況を報告している。家族・本人がお互いを心配する気持ちを汲み取り、双方の橋渡しをしている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	感染症予防のため面会自粛の期間では、家族来所時やお手紙にて本人の近況を報告している。また病院の帰りに馴染みのスーパーでの買い物や職員が代行したり、地域特産のりんごを頂くとおやつで頂いたり関係が途切れないようにしている。	馴染みの美容院や自宅などに行きたい時は、職員や家族がすぐに対応できる体制は整っている。地域特産の農作物をたくさん頂くなど、関係が途切れないよう、支援に努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	気の合う者同士で過ごせる時間を作ったり、上手くコミュニケーションがとれない入居者に対しては、みんなで楽しく過ごせるように職員が仲介に入っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	重度になり、特養などの住み替えが必要になった場合や在宅復帰が可能になった場合も次のサービスに引き継ぎ、ご家族が落ち着くまで、相談にのっていく。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人が何を求めているか、コミュニケーション等で日々アセスメントし、意向を聞き出すようにしている。また、毎月行われているケア会議やプラン更新時の担当者会議では、本人の意向を尊重し、希望に添ったプランを作成している。	センター方式を有効活用し、本人本位の視点でのアセスメントを行い意向の把握に努めている。個別のチェック表や付箋を活用し、職員の気づきを共有できるよう努めている。また、家族の意向や同意も頂いている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人の生活歴やライフスタイルを把握するために、入居前のケアマネージャーや家族からの情報に加え、面会時なども情報の収集を継続している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	センター方式のアセスメントを使用して、生活・心理面の視点や出来ることに注目し、日々の過ごし方を観察し、入居者担当だけでなく全職員が一人ひとりの把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人の課題とケアのあり方について、本人・家族の意見や希望はもとより、主治医・管理栄養士の助言を頂いて介護計画を作成している。	日々のかかわりの中で本人の思いを察し、家族からは面会時や電話連絡時に意向を確認し介護計画を作成している。主治医の意見もふまえ、状態変化があった時は随時計画の見直しもおこない現状に即した介護計画となっている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子を記録し、気づきや変化については申し送りをして情報を共有している。必要に応じて、家族への連絡し・受診・介護計画の見直しを行っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人・家族の要望は、直ちに聞き入れるようにしている。特に自宅への一時帰宅や買い物等、希望時に迅速に対応している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	自立支援事業支援員や民生委員と普段から交流を持って、様々な情報を頂いている。その情報を元に外出計画など作成している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	在宅の時から主治医を継続しており、状態の変化があれば、早期に受診している。また、急変の場合は入院先、緊急受け入れの病院等を医師・家族と相談して決めている。	本人や家族の希望を取り入れ入居前からのかかりつけ医に継続して通院できるように支援している。法人のかかりつけ医への変更も可能である。必要に応じ、専門医の通院も可能であり、適切な医療を受けられるように支援されている。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	併設ではないが、近くに同法人の特養があり、その看護師にいつでも相談できる体制にある。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	医療機関を退院し入居された入居者に対して、医療連携室のケアマネージャー、ワーカーや病棟の看護師と退院の時期などの情報交換や相談に努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に本人やご家族の意向を伺うが、入居者の重度化に伴い、考えが変化することもあるため、本人・家族・主治医と何度も話し合いの場を設け、方針を決めている。	看取りについては、指針・マニュアルを作成し入居時に十分に説明している。重度化に伴い看取りケアの必要性が高まった時点で家族、主治医を交えて話し合いの場を設け意向を確認している。事業所が対応可能なケアの内容を説明したり、次の行き先の支援をし、安心して最後を迎えられるように支援されている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	AEDを設置し、使い方の研修を受けている。また、地域の研修として、事故発生時の対応について研修及び訓練を行い全職員に対応内容を周知している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署の協力を得て、消防訓練を実施している。また、災害発生時に備え、避難場所の経路確認や避難訓練、食料や飲料水、停電時の照明や暖房器具などを準備している。備蓄品については必要物品の検討を行い、都度買い足したりしている。	地震、夜間火災等を想定した訓練計画を作成し実施している。また、非常食も備蓄しており、定期的に見直しも行っている。コロナ禍前は、地域の消防団も参加し放水訓練も行っている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	職員は本人の生活歴と性格を把握し、理解した上で本人の尊厳を傷つけないように、さり気ない介護と声掛けをしている。	研修・勉強会を年間計画に沿って行い、入居者一人ひとりの誇りやプライバシーを傷つけないように声掛けするなど実践している。日々のケアの中でも不適切な場面が見られたら、その場で職員に注意し改善するように取り組まれている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常の会話から、本人の希望を聞き取り、答えやすい質問を工夫して、本人が決定できるように支援している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	日々の生活パターンは、全体で決まっているが、個々の生活リズムを重視し、参加・不参加は自由で、やりたいことを優先にした支援を行っている。また、外出や買い物にも本人の希望に添って出掛けている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	本人と一緒に買い物に出かけ、季節の衣類などを購入している。また、希望時にはホームで散髪が出来る理容師が来て、気軽に利用できるように支援している。身だしなみについて質問された際は、助言も行っている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事前のおしぼりたたみや食事後の片付け等、入居者と一緒に行い、調理の仕方を聞き出したりして、満足感を得られることで、楽しく食事が出来ている。入居者の嗜好調査を聞き取りし、要望を栄養士へ提出している。	敷地内の畑で野菜を育て、収穫した野菜を食材として使用し食事への関心を引き出している。旬の食材や新鮮な物を採り入れ、入居者の好みや苦手な物を踏まえたメニューを工夫し、食べる事を大切にしている。下膳や食器拭きなど、入居者の残存機能に合わせて出来る事が継続できるよう支援している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	管理栄養士の献立により、バランスのとれた食事が提供されている。食事量と水分量はすべて記録していて、不足分は補食している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	自分で出来る入居者は声掛けで見守りをし、他の入居者には、毎食後介助し、口腔内の清潔に努めている。口腔内を観察し、必要があればすぐに歯科受診をしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	本人の訴え時は、速やかに誘導している。また、訴えの聞かれない入居者に対しては、時間を決め、排泄介助を行っている。排泄は全員記録し、排泄用品も本人にあった物を使用している。	個別に確認できる排泄チェック表を活用したり、個人の訴えや排泄パターンに合わせてのトイレ誘導を徹底しており、オムツ外しが成功した例もある。失禁時には羞恥心に配慮し、自尊心を傷つけない声掛けをマニュアル化して実践するよう徹底されている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	積極的に水分補給に努めている。便秘症の入居者に対してはお粥や経口補水液の提供を行っている。また、毎朝の体操や歩行運動を行い、予防に努めている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた支援をしている	毎日入浴が出来る準備が出来ている。現在は入浴時間の希望が無いため、毎日午後に入浴時間を設け、週に2~3回入浴されている。着替えの準備から入浴を終えて水分補給まで、同一職員が行い、本人のペースに合わせて満足出来るよう支援している。希望された入居者には同姓介護を行っている。	その時々体調にもよるが、清潔保持の意味合いもある事から、毎日入浴できる体制を整えている。職員は、入居者の入浴の好みを把握して、入浴支援を行っている。また、入浴を嫌がる時は、対応する職員や時間帯を変えたり、声掛けの工夫を行い、無理せず次の日にする等、柔軟に対応している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	本人のペースに合わせて、午睡している。夜間の睡眠状態を把握し、不眠の入居者に対しては、日中の活動に配慮している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬剤情報がいつでも閲覧出来る状態にしている。また、薬の処方に変更があったときは職員全員が把握できるよう申し送りを徹底し、観察を強化している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個々の能力を生かせるように、レクリエーション等は各自の希望または好むことを行っている。また、生活歴や趣味の聞き取りから、一人ひとり楽しめること(洗濯たみ・食器拭き・チラシたたみ・裁縫、大相撲の取組観戦等)を行っていただくことで自然と役割が持てるように支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	入居者の希望に沿って外出や馴染みの美容室を利用出来るよう支援している。感染予防のため外出自粛の期間中は、本人希望時に買い物代行している。ご家族の協力を頂ける方は要望を電話で伝え、持参して頂いている。また、事前に買い物リストを作成し要望に応えるようにしている。	現在は新型コロナウイルスの影響でほとんど外出支援は出来ていない。事業所内での行事を工夫したり、体操やカラオケのクラブ活動を行い、日常での関わりを充実させる取組みをしている。玄関でのガラス越しでの面会も出来るように環境を整えている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金を管理できる入居者や、所持することで安心する入居者に対しては少額を所持して頂いている。管理している入居者に対しても、預かっている事を随時声掛けし、安心していただいている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	入居者の希望に応じて、いつでも電話が出来る環境にある。また、クラブ活動や生活状況は毎月広報誌やお手紙を送付し、ご家族に入居者の生活状況を伝えている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居者と一緒に作った作品や行事・外出の思い出の写真を飾り振り返りの時間を共有出来るような環境作りを行っている。中庭前には観葉植物や花を置き、観賞用のベンチで休憩できるようにしている。	廊下やホールには、入居者の手作り作品を飾り季節を感じることができる。観葉植物等も多く設置され、明るく和やかな雰囲気がある。適度に音楽を流したり、居心地よく過ごせるような工夫をされている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	各自ホールに来られ、職員と共に会話を楽しまれたり、自室にて気の合う入居者同士で会話をされたり、テレビを見たり、本人のペースで過ごされている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	使い慣れた家具や家電、写真を持ち込んでいただき、それを配置することで、居心地の良い空間になるようにしている。	本人の使い慣れた家具や仏具、生活用品を持ち込んで下さるように働きかけている。使い慣れた生活用品、写真を飾り、本人が心地よく過ごせる環境作りに取り組んでいる。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	入居者の身体状況から、生活動線や転倒防止を考え、家具等の配置に配慮しているが本人の不安感が生じた場合は、その都度話し合い、環境整備をしている。		