

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2490200165		
法人名	株式会社 ライフステージ		
事業所名	グループホーム織りがみ		
所在地	〒510-8031 四日市市川北1-11-11		
自己評価作成日	平成29年11月9日	評価結果市町提出日	平成30年3月19日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/24/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JigyousoCd=2490200165-00&PrefCd=24&VersionCd=022
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	評価認証推進機構株式会社
所在地	三重県四日市市桜町3690-4
訪問調査日	平成 29年 11 月 29 日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・家族様が気軽に立ち寄りことや気軽に出かけられるように時間の制限を作っていない。
 ・和洋中エスニック等、バラエティーに富んだ料理を提供。時にはグループホームの畑で採れた新鮮な野菜をしようしている。
 ・共用型デイサービスに取り組んでいる。
 ・毎月第4日曜日に認知症カフェを開き家族様や地域の方と交流を深めている。
 ・入居者の方々に縁深い場所に外出するようにしている。
 ・事業所のテーマである「信頼」を大切に、利用者様が自信を持てるような関わり方やここにいてもいいんだと思える居場所の提供に努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

織りがみは、若い職員が多く施設長中心に意欲的にサービス向上に取り組んでいる。一つには、理念の具現化のためのテーマを職員全員で作らげた。「家族」、「笑顔での挨拶」、「認め合うこと」、「その人らしい生活」の4つの「大切にしたいもの」を掲げ、根底に流れるものは「信頼」と、「信頼」に沿って行動することで、職員と利用者、利用者同士の関係もよくなってきており、そのことは利用者や職員のアンケートからも見える。
 運営推進会議での毎回のヒヤリハット報告による改善努力や、外部評価の目標も達成されている。
 また、利用者の肉体的精神的な健康増進のため生活リハビリを取り入れ、職員2名体制で、レクや体操、毎日の散歩やおやつ作り、夕飯づくりの手伝いや洗濯等をして、家の生活の延長を実施している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		