様式３(2020.08改)

作成日　令和 2 年 11 月 13 日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2373500145
事業所名	前山ホームらく楽

【重点項目への取組状況】

		評価
重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	
	・自治会に加入している。管理者は町内会役員を務めており、例年であれば管理者が地域行事の企画運営に関わり、入居者と共に参加しているが、今年度は新型コロナウイルス感染予防対策のため、事業所内行事は餅つき大会のみ実施となり、地域行事参加も地域一斉清掃等、職員のみの参加トなっている。 ・子供会行事や中学生の職場体験や福祉体験も中止となっており、地域交流は停滞しているが、状況が改善すれば年間計画に沿った活動が出来るように準備は整えている。。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	・運営推進会議は3月以降、新型コロナウイルス感染対策が実施され書面上の開催となっている。内容は、事業所の運営状況や活動内容の報告、身体拘束適正化委員会の取り組み、意見交換の依頼等となっている。寄せられた意見や要望等はカンファレンス等で話し合いサービス向上に活かしている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	・新型コロナウイルス感染予防対策のため、運営推進会議は書面での開催、行政からの連絡や介護保険関連の手続き等も書面やメールでのやり取りとなっている。 ・行政によるイベントや研修等は行われていない。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	・入居者からは日々の生活の中から思いや要望を聞き、その都度業務日誌に記録し、職員会で話し合い検討している。 ・家族からは、新型コロナウイルス感染予防対策の中、面会や行事、運営推進会議等で直接意見や要望を聞く機会が少なくなっている。 ・家族の思いや意見を聞くためアンケートの実施を予定したり、ご意見箱の設置を検討している。 ・家族向けのホーム便りを年12回発行している。 ・オンライン面会の準備を整えたり、グロブ更新で入居者の日々の生活を広く公報している。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		◎

【備考欄】

新型コロナウイルス感染予防対策のため地域とのつき合いや運営推進会議、市町村との連携協力体制が停滞しているが、状況が改善してくれば取り組みを開始できる体制を調えている。面会出来ない家族のためにオンライン面会の環境を整えたり、グロブの更新を頻繁に行い、入居者の日々の様子を広く公報している。

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確　認　事　項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	◎										