様式３（2020.06改）

作成日　令和　3 年　1 月　 22日

# 外部評価軽減要件確認票

| 事業所番号 | 2390500169 |
|---|---|
| 事業所名 | グループホーム咲こまい |

【重点項目への取組状況】

| | | |
|---|---|---|
| 重点項目① | 事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２） | 評価 |
| | 日常の散歩や施設外周掃除の際、近隣住民と挨拶を交わし馴染みの関係を継続している。<br>自治会に加入し、回覧板を通じて地域情報を収集している。敬老会にも加入し、交友関係を深めている。<br>自治会から消毒スプレーやマスク等の差し入れがあり、協働関係が築かれている。<br>新型コロナ感染対策にて、ボランティア受け入れや認知症カフェの開催を自粛している。 | ○ |
| 重点項目② | 運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３） | 評価 |
| | 推進会議は2か月毎に定期的に開催、自治会長、民生委員、包括職員、利用者、家族が参加し、意見交換、交流を深める場として活用している。意見や要望は職員へ周知し、サービス改善、向上に努めている。<br>今年度はコロナ対策で書面にて推進会議報告を行っている。 | ○ |
| 重点項目③ | 市町村との連携（外部評価項目：４） | 評価 |
| | 区役所窓口や保健センター、市感染症対策窓口とは、随時電話で相談し連携を図り、協働関係を築いている。<br>いきいき支援センターには毎月ホーム便りを持参し、密接な繋がりを継続している。<br>市町村主催の研修の情報を収集し、参加する仕組みがある。 | ○ |
| 重点項目④ | 運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６） | 評価 |
| | 意見箱を設置し、苦情や意見要望を受け止める体制を整えている。<br>毎月「咲こまいだより」を発行し、日常の様子を伝えている。また、随時電話やラインで近況を報告している。<br>新型コロナ対策に準じて、予約制短時間の面会やリモート面会を実施し、利用者や家族の不安軽減に努めている。家族からは感謝や励ましの言葉や差し入れがあり、良好な関係が築かれている。 | ○ |
| 重点項目⑤ | その他軽減措置要件 | 評価 |
| | ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 | ○ |
| | ○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。 | ○ |
| | ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。 | ○ |
| 総合評価 | | ○ |

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

| 外部評価項目 | 確　認　事　項 |
|---|---|
| ２．事業所と地域のつきあい | （例示）<br>①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。<br>②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。 |
| ３．運営推進会議を活かした取り組み | （例示）<br>①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。<br>②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。 |
| ４．市町村との連携 | （例示）<br>①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。<br>②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。 |
| ６．運営に関する利用者、家族等意見の反映 | （例示）<br>①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。<br>②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。<br>③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。 |

【過去の軽減要件確認状況】

| 実施年度 | 21年度 | 22年度 | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 | 30年度 | R元年度 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 総合評価 | | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ◎ | ○ |
| 実施年度 | R2年度 | R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度 | R11年度 | R12年度 |
| 総合評価 | ◎ | | | | | | | | | | |