

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3390100992		
法人名	株式会社 桜梅桃里		
事業所名	グループホーム 和楽の家 吉井		
所在地	岡山県赤磐市黒本178-15		
自己評価作成日	平成 24年 3月 21日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokouhvu.jp/kaijosip/infomationPublic.do?JCD=3390100992&amp;SCD=320&amp;PCD=33">http://www.kaijokouhvu.jp/kaijosip/infomationPublic.do?JCD=3390100992&amp;SCD=320&amp;PCD=33</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス
所在地	岡山市北区岩井二丁目2-18
訪問調査日	平成 24年 3月 27日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者様に自分らしい生活を送って頂くために、尊厳と笑顔をもって接し、家庭的な雰囲気の中で生活できるような支援を心がけている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ゆったりとした静かな山や畑など自然に恵まれた住宅地の中に設けられた施設である。開所1年目であり、建物はおしゃれで新しい。また出入りがしやすいよう玄関も広く設置されるなど、色々な面で利用者が動きやすく、使いやすいよう配慮されている。中に入ると、職員と利用者の会話がよく弾んでおり、穏やかで家庭的な雰囲気である。  
訪問させて頂き、お話を聞いていく中で、管理者の利用者のこれまで生きてきた人生を尊重し、施設を幼稚な雰囲気にしたくないという思い、ひとり一人の気持ちを大切にしたいという思いを強く感じた。職員の中にはこの施設で初めて介護職に就いたという方もおられ、管理者が今までの経験を活かし、理念に添った介護、ケアプランに基づく介護について指導を行っている。また、日々の支援の中で職員との会話や話し合いを繰り返しながら、介護に対する姿勢を伝えており、管理者の思いが徐々に職員に伝わりつつあると感じることができた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		