

## 自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	日本一優しい介護をモットーに、「丁寧で優しい」を大切に実践に努めています。	法人独自の理念を作成しており、毎月の職員会議にて理念に沿ったケアを出しているか振り返るようにしており、職員への理念の徹底に努めています。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	グループホームの存在は、平成13年からなので、当たり前化しています。近所の親しいお家の方が街中に引っ越して減りつつあることがやや寂しい状況です。	地域のお祭りの参加や、散歩の際に地域住民と挨拶を交わしたり、野菜を分けてもらうなど日常的に良好な関係が築かれています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	「おまん、しゃべれるん！」など認知症の人とスタッフの会話を感心して見聞きし、「わかるん！」と喜んでくださり、近所におしゃべりをしてくださっているようです。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実践、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議では、必ず報告しています。感染症対策等欠かさずお話しています。	2ヶ月に一度、市の担当者・地域包括職員・近隣住民・ご家族・ご利用者に参加していただき開催しています。前回から当該月までのホームの状況や今後の活動予定などホーム側からの話題提供を行い、参加者からも意見を頂き、改善に繋がられるように努めています。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	長い年月のホームなので、主として運営推進会議に出席された折には積極的にホームの様子をお伝えし、理解を得る努力をしています。	運営推進会議の参加を含め担当者とは理事長が窓口となって日常的なやり取りがされています。また、市の要請を受けてご利用者の緊急受入れにも協力している経過から、十分に連携がとれています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	根気つよい対応を実践する事で、身体拘束をしない対応を心がけています。	理念の具体的実践として「自分がされて嫌なことはしない」ことを基準にし、ケアにあたっては、理事長、管理者、職員とも身体拘束の弊害を理解し、玄関の施錠も夜間のみとするなど、身体拘束をしないケアを徹底しています。	調査時点で身体拘束に対する検討が、職員会議でどのように行われているかが確認できませんでしたので、今後記録に残されるように改善されることを期待します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7	(5-2)	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることのないよう注意を払い、防止に努めている	ネットの記事や新聞やテレビの報道を見聞きすると、管理者や計画作成担当者とともに、話し合い、防止に努めています。	法人で運営している他のグループホームや小規模多機能事業所とも合同で定例会議を行い、虐待の理解や防止について確認し、職員に周知されています。	調査時点で虐待の防止に対する検討が、職員会議でどのように行われているかが確認できませんでしたので、今後記録に残されるように改善されることを期待します。
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	雑談やふとした時に、計画作成等と話し、理解に努めています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時に限らず、ご質問などは、よい機会ととらえ答えています。ホームでは不十分な場合は、本部に伝え、本部からも重ねて説明し理解を求めるよう努めています。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議の記録を見ていただけるようにしています。	理事長と管理者は日頃の面会時や電話の際にも、ご家族の話を丁寧に聴くように努めています。年に1度は家族会も開催し、より率直な意見が収集できるように努めています。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	長い期間を共に過ごしているスタッフ同士なので、遠慮なく話し合い利用者様のプラスになることを取り入れている。	毎月の定例会議の前に、現場での要望を確認した上で会議を行うようにしています。理事長にも気軽に相談できる体制になっており、職員の意見が取り入れるようにされています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	できる範囲でそのように努めています。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	まずは身近な管理者や先輩たちから見聞き見習いしてけんさんに努めています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	日々の勤めにいそむことに重点があり、相互訪問等は未実践です。		
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	新入居者はもとより、入居者全員に対して、不安を持たぬよう、丁寧にわかりやすく意思疎通に取り組んでいます。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居近近のご面会時には、いろいろと在宅時の苦労話をお聞きし、介護の参考にしています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ホーム入所に時間を要する場合は、認知症についてお話し、入所までの間の安全な生活に必要なことをご伝えしています。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	一緒に生活している感覚になってしまうというスタッフもいます。過保護的にとどまらず、中間的な感覚がある発言が報告時に聞かれます。		
19	(7-2)	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ホームに入居されて以降は、ご家族は在宅時の困ったことをたくさんお話されます。とともに、こんなに落ち着いているってどうなの？と仰る方もいます。	毎月請求書と一緒に事業所広報の「じよんのび通信」と個別のお手紙をご家族にお送りし、事業所の状況を伝えています。また、ご利用者とご家族の関係に配慮し、個々の状況に応じてご家族への対応が柔軟に行われています。	
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	お身内の方が市内におられれば、面会に来てくださいます。近所だったという方をお連れになる方もいます。	知人に面会に来て頂いたり、ご家族の外出支援で買い物やご自宅に出かけるご利用者もあり、馴染みの関係が途切れないよう支援に努めています。	面会に来られた方が、以前に誰が面会に来たかが分かるようになっていたので、今後改善されることを期待します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず に利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	気の合う人と会わない人などはスタッフが 仲立ちとなり、親しくなれるよう仲立ちを 心がけています。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関 係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族 の経過をフォローし、相談や支援に努めている	本法人は、グループホームの次は、同法人 特別養護老人ホーム等に移行されます。 管理者たちとは、行き来の中で、顔見知り になっていることが多く、継続性や関係性 は維持され続けます。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	おやつ時、食事時、ホームドラマを見て いるときなどにふともれる本音等、聞き 漏らさぬよう努めています。	ご要望を口に出さないご利用者もいることか ら、ご家族との話し合いの中からご利用者の 思いを把握できるようにしています。事業所 独自のアセスメント様式を活用し、ご利用者・ ご家族がホームの暮らしに慣れるまで時間を かけ、あせらず把握するように努めていま す。	
24	(9-2)	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環 境、これまでのサービス利用の経過等の把握に 努めている	入居前に面接時になるべく聞き取りを 細かく行うよう努めています。入居後は ご面会時に把握に努めます。	ご利用者の今までの暮らし方が良くわかるよ う、事業所独自のアセスメント様式を用いて 情報を収集しています。原則、ご家族から記 入してもらいますが、場合によってはご利用 者から直接聞き取り記入しています。さらに、 ホーム利用前のサービス事業所からの情報 を活用するなど、これまでの暮らし方の把握 に努めています。	
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	新入居しばらくは自由に過ごしていただき、 徐々にご本人様の本来のお姿の把握に 努めます。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、 それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即 した介護計画を作成している	ご面会時やお電話で、介護計画やモニタリ ングに努めます。	計画作成担当者が6ヶ月に1度モニタリング を実施し、介護計画の見直しが行なわれて いますが、状態の変化があれば、理事長、管 理者、職員がご家族と話し合いを持ち、その 都度見直しを行なっています。	介護計画書に記載するご家族の意向 が、実際に確認した内容と違った部分 もありましたので、今後改善されるこ とを期待します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	そのように努めています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	そのように心がけていますが、ご家族様の多くは、入居に安堵されて、よい関係でご面会になられています。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	ホーム内において、他者のお世話をしたり、お好きな事をなさり、自由にお過ごしいただくように努めています。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	皆様は、スタッフが健康や体調把握に努めることに安心され、主治医の定期往診個別受診の実施等に安心されると認識しています。	定期受診をご家族にお願いしている方もいますが、ご本人・ご家族の同意を得て、原則ホームの協力医院をホームドクターとしています。往診も2週間に1度来て頂いており、日常の健康面については医師およびご家族等とも連絡や報告をしあい、十分に連携が図られています。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護職の配置はありません。でも、法人内事業所の看護職がすぐにつけてくれる手配があります。看護職を待つよりも主治医に連絡し、受診・救急搬送など素早い手配を昼夜をとわず、理事長が行ってくれます。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	病院の医療連携室と法人本部が綿密に連携し、ご家族・ご本人が安心できるように行っています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入所面談時に老いについての説明をします。 そのうえで、受診・入院・特養移動等計らい、利用者ご家族が迷い困ることのないよう、主治医の意見を大切に遅きに失しないよう、理事長が昼夜対応しています。	入所の段階で、ご家族と理事長、管理者は緊急時および重度化や終末期について話し合い、同意を頂いています。特に終末期が予測される時点では、ご家族・医師・理事長・管理者・職員との間で十分に話し合い、意向の再確認が行われ、終末期の方針を共有しています。	
34	(12-2)	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	全ての職員が応急処置や初期対応が出来るようホーム内研修を行っています。	法人全体で消防署での救命講習の開催のほか、協力医及び看護師によって、救急救命に関する知識や応急手当の方法などの職員研修が行われています。	
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	避難についてはスタッフ全員が身に付けています。また応援体制も法人内でセット可能であり、大雨などは設置してある雨量計を目安として、予備的避難の実施に努めています。	避難訓練では日中の火災想定や通報訓練も実施し、近隣の方々や地域の防災協力隊にも参加頂いております。	
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	スタッフ一同、気を付けて対応しています。また、お互いに注意をします。	契約時に全てのご利用者から、個人情報の使用同意書を頂いております。プライバシー保護に関する徹底も定例会議で実施し、職員の理解を深めるように努めています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	ご本人に話しかけ、明日買ってくるよ等約束し喜んでいただくようにして、意思疎通可能な方とは行っています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	安全確保以外は、できるだけ利用者様優先を行っています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	清潔第一は不変ですが、ご家族より差し入れなどは、すぐに手を通していただき、プチファッションショーをして、皆で喜び合うこともあります。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	ホームらしいひと時をスタッフ一同大切にしています。	野菜の皮むきなどの下ごしらえや、食器拭きなどの後片付けもできるご利用者には手伝ってもらっています。献立はご利用者の嗜好に合ったものを入れるように心がけています。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	摂取や飲水等は記録をし、排泄との関連、健康管理に役立て、主治医に聞かれても対応可能な状態にしています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	歯科医師の往診もあり、歯科衛生士による口腔ケアの巡回もあり、食べるもとの口腔を管理していただき、ホームスタッフも介助し、口腔ケアに努めています。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	清潔配慮やトイレ排泄は実施していますが、「外し」までは実施していません。	ご利用者一人ひとりの24時間の排泄状況を記録し、それに基づいた排泄の援助が行われています。加えて24時間の排泄状況の把握は健康管理にも活用されています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	主治医処方のお通じ薬を使用しつつ、排泄チェックを記録して排泄支援を行っています。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴介助が必要な方々なので、設問のようにはいきませんが、この方は長風呂の方はカラスの行水と好みに合わせて対応しています。	入浴支援は原則は1日おきで、午後の時間帯での入浴ですがご利用者の希望に合わせて、一人ひとりが夕食までの間にゆっくりと入浴できるよう支援しています。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	24時間ご本人様の者ですと理事長にいつも言われます。でも、夜間不眠になるような、時間帯は目覚まし効果を探して、テレビに助けてもらったり、歌を歌ったりして良い眠りへの導入を心掛けています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	お1人ずつのお薬情報を見ている。往診時に主治医にお聞きしたり、便秘解消には効果の有無等お伝えしています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	やる気のない方にはほどほどに、やる気満々な方にはあれこれとお手伝いをいただきます。お礼はしっかり伝えます。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	桜の季節や紅葉の季節等は、タクシー使用で見物ドライブを行います。その日のその時の外出等は難しいです。近所の散歩やホーム前でのお楽しみはたまに行っています。	散歩などの日常的な外出支援とともに、お花見や秋祭り、花火大会など行事としての外出支援が行われています。また、個人的に行きたい場所に関してはご家族の協力を得て支援が行われています。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	場所がら近所にお金を使うお店がありません。お札に限り所持されている方もおられますが、そのこと自体をお忘れです。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	手紙はいただくと喜ばれます。電話をかける方は、このユニットにはおられません。ご家族からの電話には喜んでおられます。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	マンネリにはなっていますが、季節感を大切にしています。笹・カーネーション・ツリーなどは皆様理解されておられます。	ダイニングスペースからつながった和室は、冬にはこたつを出し、ご利用者が集っています。また、窓にフィルムを貼り、ご利用者の不穏や万が一割れた際の飛散防止への配慮が行われています。過度な装飾も無く、居心地よく生活できる空間になっています。	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	廊下のソファやベンチ、和室の長座布団などは、皆様の中で定位置があるようです。気の合う方々と女学生のようにお過ごしです。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもをを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	清潔の保持を第一とするも、お気に召した配置でお過ごします。	使い慣れた物や家具を持ち込んでもらう働きかけや、職員による適度な季節感のある装飾により、居心地よく過ごせる工夫がされています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	表示はありますが、ほとんどの方は歩行介助が必要であり、自立した生活は難しい身体レベルであられます。		