

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2970103046		
法人名	医療法人 健和会		
事業所名	グループホームふれあい秋篠		
所在地	奈良県奈良市中山町1146-1		
自己評価作成日	平成30年1月20日	評価結果市町村受理日	平成30年2月28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	奈良県国民健康保険団体連合会		
所在地	奈良県橿原市大久保町302-1 奈良県市町村会館内		
訪問調査日	平成30年2月6日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

健和会の理念である『入居者中心の介護』を基に、『ゆったりと、楽しく、自由に、家庭的な環境で残された力で暮らしの喜びと自信を持つ』としています。職員はあくまでも生活のお手伝いをするもので、なるべく一人一人それぞれのペースで生活を送って頂ける様に支援しています。入居者に対し、自然に慣れ親しんで頂ける様に接しています。入居者が生活の中で出来る可能性を信じ、見つけられるように関わり、その一つ一つを喜びとして一緒に感激できるような姿勢で臨んでいます。また、お米のとぎ汁を使用して作る『EMI液』の力を利用し、自然の力を十分取り入れ健康が保たれるよう工夫しています。入居者・家族の希望があれば、なるべく看取りまでの対応をしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

法人の理念と事業所の理念を職員全員で唱和され、地域密着型サービスの意義や役割を考えながら具体的なケアについての統一を図っておられます。職員は「人との温かいふれあいの心」を大切に、利用者一人ひとりと時間をかけて関わる姿勢が垣間見れます。地域住民の一員として自治会に加入し、利用者は盆踊り大会には浴衣を着て参加され、祭りの雰囲気を楽しむながら、地域住民との交流を図られています。また、近隣の幼稚園からの訪問もあり、利用者と園児がプレゼント交換を行う等、ふれあう機会も多く、常に利用者の自立支援を確認しながらサービスの質の向上に取り組んでおられる事業所です。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	健和会理念の一つ『地域社会への貢献』から地域で暮らす喜びを知り、また地域へ貢献することに努力すると掲げている。毎週火曜日の朝礼にて法人とグループホームの理念の唱和をすることで意識を高めている。	毎週火曜日に当番を決めて、法人の理念と事業所の理念を職員全員で唱和され、地域密着型サービスの意義や役割を考えながら具体的なケアについての統一を図っておられます。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	中山町自治会の加入や幼稚園・中学校などと交流している。自治活動には入居者様と一緒に参加している。(中山町八幡神社寄進及び初詣、とんど祭り、中山町盆祭りなど。)幼稚園は来館交流会を年3回、運動会観覧もさせて頂いている。	地域住民の一員として自治会に加入されています。利用者は盆踊り大会には浴衣を着て参加し、祭りの雰囲気を楽しみながら、地域住民との交流を図られています。また、近隣の幼稚園からの訪問もあり、利用者と園児がプレゼント交換を行う等、ふれあう機会も多く作られています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の行事に参加して接する機会を作っている。また、旧平城地区9か所の認知症施設で地域ネットワーク会議を月1回開催して学習し、地域の方々への働きかけについて検討している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議を、中山町の他のグループホームと一緒に開催。利用者家族・自治会長・民生委員・地域包括等に情報交換、意見交換を行い、よりよいサービスの向上に繋がるよう努めている。	運営推進会議は地域内にある他の事業所と合同で2ヶ月に1回開催されています。参加メンバーは自治会長、民生委員、地域包括、利用者家族等で、そこで出された意見等はサービスの質の向上に繋がるように努力されています。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	困った時は奈良市役所介護福祉課等に訪問又は連絡して相談している。地域包括支援センターとは常に連絡・相談を行い情報交換をしている。	日頃から市の担当者に様々な機会を通じて事業所の状況報告や利用者の暮らしぶりを伝え、連携を密にして協力関係を築いておられます。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	職員全員が身体拘束とはどんなことかを学習し、わかまえている。玄関は開放していたが、安全であるように見守りを行っても安全の確保が困難で現在は施錠して対応している。	職員は法人の研修会や事業所の勉強会等で「身体拘束禁止の対象となる具体的な行為」を理解し、安全面に配慮した自由な暮らしを支援されています。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待については、研修・会議・事故報告書を通じて職員の意識を高め、事故が起きた原因を探り、万が一にでも虐待に繋がっていないかを検討している。また、介護方法や利用者の反応に疑問があれば上司に相談・報告しやすい環境を常に作れている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	キャリアパス制度やその他の各研修で学ぶ機会を持ち、日々の業務での指導を行い、活用できるよう支援している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約前に重説・契約書等を持ち帰って目を通して疑問点があるか先に十分確認して頂いてから、その後の契約時に読み合わせを行い説明し十分な理解・納得を図っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議に於いて、意見要望を聞いている。また、面会時など常に家族に働きかけて何かないかを尋ねている。家族会は今年度は実現できていない。	利用者家族とは訪問時や運営推進会議等で気軽に意見を言ってもらおうよう雰囲気づくりに努め、出された要望・意見は業務会議等で話し合い、運営に反映されています。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員会議(2カ月に1回)、業務会議(月1回)。また、健和会のそれぞれの会議録を回覧し、出来る限り方針等が伝わり、意見が言えるように報・連・相を心掛けている。	職員会議等で全ての職員の勤務状況や職場環境・条件等を把握し、職員が向上心を持って働けるように配慮されています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	キャリアパスの導入・職能給評価表によって、新人から管理職まで、そのシステムの中で、自己を知り、努力次第では上を目指すことが出来るシステムになっている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	キャリアパスの導入・職能給評価により、自己が積極的に研修を受けることが出来るシステムになっている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	平城地域ネットワーク会議を月1回開催。同業者との意見交換、勉強会の場に行っている。また、他の同業者からの誘いにも積極的に参加し情報交換を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	面接を通じて本人から直接困り事や要望が聞けるように面接の時間を余裕をもって設定し、出来る限り家族だけでなく本人にも説明を行い、関係づくりに努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族とのコミュニケーションを大切に、些細なことでも伝えてもらえるように努めて接し、全ての相談に親身に関わり、関係を深める努力をしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	家族とのコミュニケーションの中で、必要なサービスを見極め説明・提案し、他のサービス利用も必要な場合は理解合意の上で導入・利用検討している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	暮らしの全ての中で、共に助け・助けられながら暮らしているように親しみやすい姿勢を心掛け、関係を築いている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	御家族の絆があればこそ暮らしておられる方々ばかりで、常に相談し協力・見守って頂いている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの方には出来るだけ面会に来て頂けるように伝え、希望があれば外出もして頂いている。また、今まで通っていた病院やお墓参りなども御家族の協力により続けて頂いている。	利用者がこれまで大切にしてきた知人・友人等のつきあいを継続させるための支援をされています。また、墓参りや外出も、事前に家族と相談しながら継続されています。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	全ての方との関わりを大切に、お互いのお部屋に訪問しておられるのも見守り対応している。また、トラブルになりそうな場合は職員が間に入って関係の修復に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス利用終了後も、必要に応じて常に相談や支援に努めている。また、相談される関係性を常に目指している。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	努めている。一人ひとりの意向を伝えられない方場合は訴えやその時の言動に耳を傾け、情報を共有し可能な限り本人の意向に添えるように対応を検討している。	日々の関わりの中で利用者一人ひとりの思いや意向の把握に努めておられます。意思疎通が困難な方には、家族等に情報を得るようになっています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人・家族・担当ケアマネジャー等から情報を収集して暮らし方・生活環境等の把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの状況をわかりやすく記録して共有し、現状把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	入居者様を受け持ちの職員が担当し、ケアプラン作成と日々の評価を行い、ケース会議・ケアプラン見直し・作成・家族様へのケアプラン提示、話し合い後ケアプランの実施・評価を繰り返して、現状に即した介護計画を作成している。	利用者一人ひとりの思いや家族の意見を反映しながら、チームで意見交換やモニタリング、カンファレンスを行い、現状に即した計画を作成されています。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	記録はその方らしく詳細に記録することに努め、特に言動などは詳細に申し送りを行うよう努めている。職員間で多種多様な情報を共有しながら実践し、常により良い支援を目指している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	全ての希望・ニーズには最大限応える努力をする。館のマニュアルにはこうあるべきはない。臨機応変な対応を心掛けている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域資源には、幼稚園・小学校・中学校・自治会・ボランティア、他の福祉施設などの方々と連絡を取り相互に協力し合っている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医は、本人・家族が決めている。現在は二カ所の医院の往診を受けている。常にかかりつけ医と連絡相談をしながら、健康管理をしている。	利用者や家族の希望に応じて対応されています。事業所の協力医の他、利用者の今までのかかりつけ医に訪問診療に来てもらうケースもあり、複数の医療機関との関係を密にされています。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	医療連携を契約で結んでおり、週2回訪問看護師による健康チェックを行っている。また、訪問看護師とは常に相談しやすい関係性にあり、情報を伝えて支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には速やかに介護サマリーを提供し、入院先の主治医・看護師・相談員などとは入院から退院まで常に連絡・相談を行い、情報を入手し一番良い方法で退院できるように努めている。また、日頃から病院関係者と連絡を取り関係づくりを図っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約時に看取りの方針について説明している。重度化した場合は、家族と相談して意向を聞き、家族が最期までと希望される場合、当事業所で出来る事出来ない事・家族の協力が必須である事を訪問看護も視野に入れて説明を行い、医師からの説明後に看取りマニュアルに沿ってお受けする。	利用者や家族の意向を踏まえ、医師、職員等が連携して、チームで支援されています。これまでも家族や関係機関の協力を得ながら看取りを経験された実績があり、安心して終末期を迎えられるように、常に意思を確認しながらチームで話し合っておられます。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	入職すると新人研修に参加し、研修項目の一つとして、『緊急時の対応』を学んでくる。又、事故発生したら報告書を書き、翌日の朝礼にて読み合わせや指導をしている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	毎月1日を『防災を考える日』として、緊急時の対応や、災害発生時の対応を再確認している。火災訓練・水害訓練などを行い、地域の避難場所、連絡方法も確認している。地域の自治会にも救助の為に報告を行っている。	消防署の協力を得ながら年3回の防災訓練を行っておられます。運営推進会議開催日に訓練を実施されているため、自治会長等の参加もあり、地域との協力関係が築かれています。また、備蓄も屋内外に準備されています。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	接遇の中で基本姿勢として徹底している。	研修会等で誇りやプライバシーを損ねるような声かけをしないことを理解し、利用者一人ひとりの気持ちを大切に考えながらさりげない言葉かけや対応をされています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	入所者本人の自己決定・自己選択が大切な大原則であることを理解し、可能な限り自己決定できるよう一人ひとりに応じた対応・支援をしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一応日課はあるが、それが全てではなく、基本は入居者様一人一人であることを理解し、声を掛け可能な限り自己決定の上対応している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	化粧が出来る人には、いつまでも化粧が出来るように、あくまでもその人一人一人の個性に合わせて対応を心掛けている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	入居者との献立会議を月1回以上実施し、希望を尋ねている。また、調理や配膳・後片付けは可能な限り一緒に行っている。	メニューは利用者の希望を確認しながら工夫されています。調理や後片付け等は利用者個々の力を活かしながら職員と一緒に頑張ります。	食事は喜びや楽しみをもたらしますので、利用者と職員が同じ食卓を囲み同じものを楽しく食べる事が大切と考えます。利用者と職員と一緒に同じ食事を楽しめる環境づくりを期待します。
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	小分けにしたり、時間をずらしたり、とその方に合った方法を検討してバランス・量の確保に努めている。また、普通食だけでなく、その日の体調に応じてミキサー食・刻み食など状態に合わせた形態で提供している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後は一人一人に応じた歯磨き支援を行っている。歯科医の往診時に、歯の管理について指導を受けている。また、歯と嚥下についての指導を受け、誤嚥防止にも努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄はトイレが基本で、状況に応じてポータブルトイレやオムツ対応をしているが、出来る限りトイレでの自立排泄の支援をしている。	利用者一人ひとりの身体機能に応じて歩行介助等をされています。状態により、おむつ対応もされていますが、可能な限りトイレでの排泄を支援をされています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分補給や、運動への働きかけをしている。便秘予防の体操まで出来る方は少なく、便秘気味の方にはかかりつけ医と相談し、なるべくお腹に優しい便秘薬にて調整している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	週3回を目安にA棟・B棟で曜日分けしている。自分で入浴できる方においてはその限りではなく自由である(現在1人で入浴出来る方はいない)。入浴時湯につかる場合は、体調には注意しつつその方が出たいと思えるまでゆっくり入って頂く。	基本的には週3回の入浴支援をされています。ゆっくり入りたい利用者には安心感を持ってもらう工夫をしながら、入浴支援をされています。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一日中自由である。しかし、日中の長い睡眠などは、夜間の睡眠に影響しないように一人ひとりに合わせた気配りをしている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	その方に応じた薬を良く知り服薬支援と支援後の確認をしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	楽しむ時間が増えるようお願いながら、日々の日課について関わっている。また、年間計画の中で、四季折々の行事はもちろん、外出行事・室内行事の計画実施。お誕生日には皆さんで祝い、プレゼントや誕生日外出行も行う事もある。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	その日の希望には可能な限り同行に努めている。遠足も定期的に企画・実行している。近隣の行事では地域の方々の協力もあり、その他の外出行事では家族の協力もある。遠方への希望等には家族に相談し、家族の支援をお願いしている。	近くのスーパーに買い物に出かける等、短時間でも戸外に出る機会を作り、ストレスの発散、五感刺激を得られる貴重なチャンスとして戸外に出ることを積極的に支援されています。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	一人ひとりの希望や力に応じて、お金の所持や買い物同行の支援をしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	手紙・電話は自由である。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用空間は、出来る限り広く、自由に、明るく、いつでも自由に過ごせるようにを基本的に整備している。	利用者が多くの時間を過ごす共用空間は利用者一人ひとりの感覚や価値観を大切にしながら、自由に安心して過ごせる空間になっています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングと食堂が繋がって広い空間なので、好きなところで好きなように過ごしておられる。廊下も広く、居室は隣同士がお互い訪問できその様子も支援、見守る事が出来る。また、居室で独りの時間も過ごせる。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ベッドなどの家具・小物など、家族には出来る限りその方が使用されてきた慣れた物を置いて欲しいと説明している。お仏壇を持ち込まれたこともあった。	写真や利用者が使い慣れた食器等、思い出の品々が持ち込まれ、利用者がその人らしく過ごせるような居心地の良い居室づくりに努めておられます。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	館内では危険が想定される場所以外は何処でも自由に出入り出来るように安全面を考慮し見守っている。いつも同じ場所に同じ物を置いて、迷わないように、自力で出来る機会が長く続くように配慮している。		