

(別紙) 作成日 平成 24年 3月 6日

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071300111		
法人名	特定非営利活動法人赤いんじん		
事業所名	NPO法人グループホーム赤いんじん		
所在地	長野県飯山市大字下木島258番地		
自己評価作成日	平成 24年 1月 25日	評価結果市町村受理日	平成 24年 3月 14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokouhou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2071300111&SCD=320&PCD=20
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 24年 2月 10日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居されている方々や家族の思いを大切にして家族的雰囲気の中でお世話させて頂いています。日課としての特別な決まりは設けず個々の状態や本人の意思を尊重し体操やお茶の後は自由に過ごさせて頂いています。家族や親せきの面会にはゆっくと過ごせるように配慮しています。毎月の定例行事としては家族会を実施しており、地域や行政、他の施設の方々をお招きして交流をしています。年間行事としては夏祭りのや、防災訓練にも地域の方に参加して頂いています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

国道117号線を北上し飯山市に入ると道路の雪はきれいに除雪されているが道の脇には雪の壁が高く連なっていた。周りの山や民家などの景色もまるで水墨画の世界に入り込んだようであった。開設より11年目に入ったが、シンボルである壁に描かれた三本の赤いんじんは色あせておらず、開設当初より手を入れていないという。管理者を初め職員の交代が少なく、入居者6名との関わりも濃く、家族以上に親密になっている。「大雪で、すごいですね」との問いかけに入居者からは「いつものことだから。慣れてるで」と答えが返ってきた。開設当初から較べ入居者の高齢化とともに介護度も上がり日常生活の変更も余儀なくされてきている。地域の方々と主治医による協力で入居者の生活に潤いをもたらすことができたり、また、健康管理や入院への適切な対応、看取りも出来ている。管理者や職員の話からも「赤いんじん」が地域に根付いていることを強く感じた。入居者の楽しいこと、不安なこと、出来ること、出来なくなったこと全てを職員と一緒に抱え込み、本人や家族の不安を少しでもなくしてふつうの生活が送れるようにと気負いのない支援に努めている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて いる (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				