

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2394200048		
法人名	有限会社ライフサポート		
事業所名	グループホームいこいの家		
所在地	愛知県大府市吉田町一丁目2番地		
自己評価作成日	平成23年10月22日	評価結果市町村受理日	平成23年12月16日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2394200048&SCD=320&PCD=23
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人『サークル・福寿草』
所在地	愛知県名古屋市中区三本松町13番19号
訪問調査日	平成23年11月17日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<くゆくり、いっしょに、さいごまで。他人以上で身内未満>を基本理念に、重度化を防ぎ自分らしさを維持して行くにも閉じこもらせない施設運営を心がけています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

職員は利用者に家族のように接しながらも、礼儀や遠慮が無くならないように、程良い距離感も持って接し、絶えず笑顔で利用者に声かけを行いながら、楽しい会話を弾ませ、利用者が毎日楽しく暮らすことができるように努めている。利用者が皆で発表会の練習をしたり、洗濯物をたたんだり、編み物をしたり、食事の買い物に行ったり、花の水やりなど、日常生活の中で役割や楽しみを持つことで、生き生きとした暮らしが出来るように支援している。また、食事やおやつ時などに、その場所を変えることにより、動線を多くして、自然に体を動かす機会を作っている。管理者は、機会を見つけては家族と連絡をとっては来訪を促し、家族との絆が希薄にならないように努めている。なお、ホームは、古民家を改装した部分と、ホームとして開設するために増築した部分とで構成されている。

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

niyori,

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「ゆっくり いっしょに さいごまで 他人以上で身内未満」を理念とし、職員会議等を通じて実践につなげています。	職員は理念に基づいて、利用者には親密でも遠慮や礼儀が無くならないように、良い意味での距離を持って接するように努めている。管理者は、理念から無駄な延命は望まず、最期は畳の上で迎えさせてさしあげたいと願っている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地区の氏神様である七社神社の春祭り、吉田公民館での盆踊りなどに参加しています。また、畑の耕作や散歩を通じて近隣の方ともなじみになってきました。	ホーム主催のいも煮会や、もちつき大会、夏祭り時には近所の方々にも参加を呼び掛けており、避難訓練にも近所の方に参加してもらっている。利用者は近所の割烹寿司で食事会を行ったり、喫茶店に出かけたりしている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	中学生の福祉体験や夏休みボランティアスクールの体験学習や地域ボランティアの訪問などを通じて、地域の方に認知症の人の理解を深めて頂くよう努力しています。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	地域包括センターや市の福祉課の職員、民生委員、家族代表者、入居者代表等2ヶ月毎に会議を開き近況報告や情報収集により、今後の指針に活かしています。	運営推進会議は、地域包括支援センターや市の職員の参加を促すために平日に開催されており、毎回一人ずつ利用者自身が参加して話をする形をとり、ホームの現状を知ってもらうと共に、利用者の生の声が反映されるように努めている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市主催の会議、研修会に積極的に職員とともに参加しています。	困り事や不明なことは、広域連合を介して連絡、相談、報告している。市役所には、併設のデイサービスのパンフレットも置かせてもらい、地域に周知してもらえるように努めている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	職員会議等で研修を行い身体拘束をしない事を基本姿勢として実践しています。現在は玄関施錠は昼間は行っていません。	夜間は各部屋のドアに鈴をつけることにより、開閉時に職員に分かるようにしている。ベッド柵が無いと転倒する危険性の高い利用者にも、職員が色々な案を出し合って対応することにより、ベッド柵を使用しないように工夫している。	今後も職員全員で様々な案を出し合い、その案を周知徹底させることにより、身体拘束を行うことなく対応する事を期待したい。
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見見過されることがないよう注意を払い、防止に努めている	研修会等に積極的に参加し職員全員の意識を高めるとともに、虐待行為を見逃さないよう利用者の発信する言動に気をつけ、職員会議等で注意を促しています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	研修に参加し、職員会議等で制度の理解を広め、必要に応じて活用できるよう支援していきます。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には、十分な説明を行い、誤解を生まないように確認しながら納得して頂き、理解して頂いた上、契約を交わしています。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ホーム主催の夏祭り、芋煮会、忘年会を兼ねた親睦食事に家族を招待し、家族会としています。普段の面会時にもご家族の意見を積極的に聞きケアプランに反映し、職員に周知させています。	管理者は衣替えや布団の入れ替え時期などを、家族に電話で知らせては家族の訪問を促し、家族と会う機会を増やして意見を聞くように努めている。また、家族には、利用者一人ひとりに応じたホーム便りを毎月送り、利用者の様子や体調などをこまめに伝えている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月1回の定例会、随時の職員会議を行い、業務改善、ケアの向上に努めています。「改善提案シート」を用意し、個々の職員の意見を取り入れるよう努めています。	主任がリーダーシップを発揮することにより、職員は毎日のケア中にも、気付いた時にはすぐに意見を話し合ったりしている。また、主任は管理者に職員の意見を伝えるなどして、皆の意見が反映されるように努めている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員のモチベーションを高め介護サービスの質の向上、離職防止につなげていくためのキャリアパスの導入や様々なスキルアップの講義研修に参加し、また資格取得には補助金制度も設けています。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	様々な研修には積極的に参加する機会を設け研修レポートを提出してもらい伝達講習を行い、他職員のスキルアップにもつなげています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	愛知県認知症グループホーム連絡協議会及び日本認知症グループホーム協会に加盟し研修、会議に参加し同業者との交流、意見交換を行っています。他施設の活動内容を聞き、サービス向上に役立てています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人の生活歴、趣味特技等伺いつつ不安な気持ちが収まるように声かけに注意し、他の利用者さんとの人間関係に配慮しながら、環境に慣れて頂けるよう努力しています。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族のとまどい、悩み、不安や希望を聞き取りし安心して穏やかに過ごせる施設と判断して頂けるよう努力しています。本人の様子は訪問された折りやお便りで報告し、安心して頂けるようにしています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居時のアセスメントでここでの生活に馴染んで頂けるかの見極めをすると同時に継続して安心して生活が出来るように細やかな対応に努めています。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者個々の生き立ち、人格を尊重しつつ生活歴等を全ての職員が把握したうえで利用者の良いところを学び共に毎日の生活を楽しくして頂ける家族的な関係作りをしています。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族と利用者との安心した関係作りの支援が出来るよう、双方の意見をよく聞き、双方が良い関係でいられるよう努力しています。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	アルバムや自宅で使っていた整理タンスを自室に持ってきて頂いたり、いつでも来て頂けるよう開放しており、暖かい施設の雰囲気作りをしています。	管理者は、家族も利用者の居室に泊まることできるように話をしている。年末年始等には、家で過ごす事が出来るように家族にお願いしたり、利用者の書いた手紙や写真を送ったりしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	共同作業やレクリエーションなどで仲間意識を持ってもらい、家族の一員として安心感を持っての雰囲気作りをしています。利用者同士の相性を考え食事やソファの位置を考慮しています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	病院へ移られたり特養、老人ホーム等の施設に入所された後も援助が必要と思われる場合は支援を継続し、励ましたりの関係を続けて行きたいと思います。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	その人らしいケアを目指し家族から生活歴の情報を得、利用者本位の生活が送れるようにしています。本人の希望に出来るだけ沿えるようスタッフ全員が情報の共有をし、ケアを進めています。	一部の利用者が編み物をしたことが刺激となり、多くの利用者も編み物楽しむようになったと同時に、家族の物を編みたいという希望が生まれた。職員は一人ひとりの希望を把握すると共に、新たな希望を持つことができるように援助している。	今後も利用者の今までの生活歴や趣味等にとらわれすぎず、新しいことにチャレンジできるよう援助される事が望まれる。
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時には職員と共に利用者カンファレンスを行い情報を共有しています。日々必要な情報は日報や連絡ノート、定例会等でケアの統一を図っています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	個々の利用者のケアの記録には、一日の行動が把握できるようになっています。毎日バイタル測定を行い体調不良の早期発見に努めています。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	月一度の定例会や随時の職員会議を開き本人や家族の希望や意見を十分に聞き入れ、計画作成をしている。モニタリングをこまめに行い体調等に変化が見られたときには速やかに家族に報告し対応しています。	計画作成担当者が主任を兼務してケアに入るため、利用者の現状や職員の意見などがダイレクトに介護計画に反映されている。毎月、職員間でモニタリングを行い、原則3か月で見直すこととしている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の個々のケア記録には、気づきを記入するようにし、その情報を共有するようにしています。またその情報の共有が全職員に伝わるようカンファレンスや連絡ノートを活用し、見直しも行っています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	家族の状況に応じ、通院介助や買い物代行を行っています。2ヶ月に一度の理美容のサービスも行っています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	季節毎の地域の行事に参加しています。また近在の市場などにも出かけ日々の暮らしを楽しんでもらえるよう支援しています。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	内科、歯科のかかりつけ医と医療連携を図り、随時の診察以来も出来る関係を保っています。	提携医には職員が通院するケースが多く、それ以外のかかりつけ医には家族が通院するケースが多い。提携医は、病院受診時に待ち時間を短縮して利用者の体調に配慮し、往診や必要時にも対応している。また、歯科は医院から送迎も行ってもらえる体制である。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	職員として看護師がおり、かかりつけ医との対応、連携もスムーズに行われ、日常の健康管理を支援しています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	かかりつけ医の紹介状をもとに、入院先の医師、ワーカー等と話し合い、退院の目処や退院後の管理の相談に努めています。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	利用者の体調変化に伴い必要に応じて家族と面談し、納得して頂いています。施設として出来る範囲を十分に説明しかかりつけ医と共に変化に対応しています。	終末期のあり方については、入居時に管理者は「畳の上で最期を迎えさせてさしあげたい」との思いを家族に話し、家族も終身を希望している。提携医もその旨を理解しており協力を約束している。体調変化に伴って家族とは話し合いを重ね、家族の納得のいくように対応している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時対応マニュアルを作成し職員に周知させています。救命救急講座を実施します。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	地域の区長、民生委員の方々に現状を知って頂き協力体制を図っています。また近在の住民の協力を得て避難訓練も実施しています。	年に2回、近隣の方々の参加を加味して日曜日に避難訓練を実施して、夜間想定やADEの使い方の講習も行っている。通報装置やスプリンクラーの設置もされており、非常用の水や冷凍庫の電源を確保するための発電機も準備している。	避難訓練に参加が出来なかった職員には、個別に通報装置の使い方などを説明する機会を作り、人数が少ない夜間にも迅速に対応できる体制に期待したい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	年長者としての尊敬の気持ちを忘れず、言葉かけ等には十分注意をするよう日々のケアを通して職員に促しています。排泄時、入浴時等のプライバシーの尊重も図っています。	利用者個々の生い立ちや生活歴などを把握したうえで、一人ひとりに合わせた声かけを心がけている。トイレ誘導時の声かけは大きな声で呼びかけたりせず、他の人にわからないようにさりげなく行うよう管理者は指導している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日々の思い、希望を良く傾聴し声かけをし、コミュニケーションを図っています。本人の気持ちを大切に、押しつけない支援を目指しています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	毎日の会話の中から希望をくみ取りそれに出るだけ沿えるようにしています。レクリエーションも強要はせず、日々楽しく過ごして頂けるよう、個別にその人らしい支援に努めています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	理美容は定期的に行っています。衣類に関しては出来るだけ本人に選んで頂いています。夏祭りには浴衣や甚兵衛を持参して頂き化粧もして盆踊り大会に参加したりしています。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事は職員と一緒に食べ団らんを楽しんで頂いています。有する能力に応じて買い物、調理、配膳、洗い物など参加して頂き役割の達成感を味わって頂いています。	食材には、ホームの畑で採れた自家製のレタスや、近所の農家から戴いたものが使われていて、食事の中の楽しい会話の話題にもなっている。利用者が野菜切りなどの調理の手伝いをする時には、白い割烹着を着てメリハリをつけている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	体調変化の管理をし、食事量の調整を行っています。咀嚼力に応じた調理にしたり、栄養バランスにも気を使っています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後口腔ケアを行い本人の能力に応じて介助しています。入れ歯、入れ歯ケースの洗浄殺菌にも配慮し、薬剤を個々に使用しています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	定期的な誘導とは別に、個々の排泄パターンの把握に努めています。安易におむつ等を使用するのではなく出来る限り布パンツを使用して生活できるよう支援しています。	2時間おきの定期的な誘導や、排泄チェック表や様子見などによりトイレ誘導を行い、排泄の自立にむけて努めている。夜間は定時誘導と、職員が手で直接紙パンツを触って確かめたりしてトイレ誘導を行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	自然排便を促すように、体操、散歩等の運動に心がけています。朝のヨーグルトや牛乳の摂取も行っています。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	曜日により決まっていますが、希望に応じて自由に入浴できるよう配慮しています。	毎日入浴の準備をしており、一日おきの入浴となっているが、夏は自由となっている。入浴剤や菖蒲湯、ゆず湯を取り入れたり、入浴時の声かけを職員が情報を共有し合い、各々に適切に行うことで、利用者が入浴を楽しめるように努めている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	生活習慣になっている方、体力の低下は見られる方などは、昼食後には自室で休んで頂いています。夜の就寝時間は自由で、自発的に寝に行かれるまで見守っています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	個々に服薬情報を保管し、必要に応じて確認しています。服薬が変更された場合は職員全員に周知させ、症状の変化等を記録しています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	日常生活の中で、家事等役割を持って過ごして頂いています。また、散歩やお出かけ、外食なども行っています。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天候を見ながら散歩、畑の手入れ、ドライブ、定期的な外食、喫茶ツアーなど楽しんで頂いています。また法事やお墓参りなど家族との外出に積極的に勧めています。	日ごろの散歩に加え、畑の手入れ、食材の買い物、仏壇のお花を買いに近所の花屋に行くなど、役割や目的を持った外出も多く行っている。ドライブや外食などの遠方への外出は車で行っている。家族と一緒に食事や通院、お墓参りなどにも出かけている。	管理者の希望通り、利用者全員がお元気なうちに、利用者全員と家族との旅行が実現されることを期待したい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	普段の生活の中では所持する事は有りませんが、買い物の外出にはご自分の手持ち現金を持ち買い物選びの楽しみや支払をして頂いています。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望があり、必要と思われるときは電話を使って頂いています。個人的に手紙を出される方には支援をしています。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共有の場所ではゆったりと過ごして頂いています。特定の場所には手作りの作品などを貼ったり飾ったりして、季節感を取り入れるようにしています。	昔ながらの木造の広い和室は、全員が座れるソファがL字型に置かれ、皆でくつろいだり、洗濯物を畳んだり、テレビを見たりする空間となっている。食堂には二つのテーブルが置かれ、用途に応じて並べ方を工夫している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	縁側のテーブルやウッドデッキにテーブルや椅子を配置し個々や利用者同士でくつろげる場所を用意しています。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人の希望に合わせ、ご自分の慣れ親しんだテーブルやタンスを持ち込んでいただけます。壁には家族の写真や作品が貼ってあり落ち着いた雰囲気のある部屋作りの工夫を支援しています。	本人の希望を大切にして、趣味の観葉植物を置いたり仏壇を持ちこんでいる人など様々で、ベッドを使用せず布団の上げ下ろしをしている人もいます。南に掃きだしの大きな窓がついた部屋は、自由に窓も開けてテラスに出ることができる。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	個々の居室入り口には手作りの表札が掛けてあります。トイレお風呂場には解りやすく表示もあり、安全で自立した生活が送れるように工夫しています。		

(別紙4(2))

事業所名 グループホームいこいの家

目標達成計画

作成日: 平成23年11月 1日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	2	地域の方とのお付き合いの強化	・施設のイベントに近隣の方に参加して頂く ・普段の散歩時に出会ったときには積極的に挨拶を交わすようにする。	・施設のイベント案内のチラシを作りお誘いする。 ・気軽に施設に来所して頂けるように普段からのお付き合いを通じて絆を深める。	12ヶ月
2	47	利用者一人一人の身体状況をスタッフ全員が十分把握し切れていない。 服薬に関しての理解が不十分である。	個々に服薬されている薬の目的や副作用、用法、用量についての理解をし、日常の利用者の変化に気づき、健康管理が出来、よりよいケアが出来るようになる。	服薬セットを看護師だけに任せるのではなく、職員が薬のセットにも関わる。 利用者の服薬の内容を把握し実際にセット出来るようにする。間違いが起きないように2重のチェック体制で臨む。	2ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月