（別紙4）　　平成　28　年度

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	1291200341		
法人名	有限会社元気介護支援サービス		
事業所名	元気ホーム北松戸		
所在地	〒270-0025 千葉県松戸市中和倉468－2		
自己評価作成日	平成29年3月17日	評価結果市町村受理日	平成29年5月31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。（↓このURLをクリック）

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	特定非営利活動法人　人材パワーアップセンター
所在地	千葉県松戸市栗山542-2
訪問調査日	平成29年3月27日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

一人ひとりが自分のペースで生活でき、思いを表現できる場所であること。家族の方と良い関係を続けられる様な関わりの場を目指して取り組んでいます。そのため、人の心を支えるための援助を考え、手技的な技術や医療連携をその下地として安心できる土台の構築と位置付けています。また安全に生活するだけでない、グループホームらしさとは何かを地域の方と一緒に考えていきます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点（評価機関記入）】

当事業所は家族や地域の人とのふれあいを大切に積極的に地域の行事に参加し、また事業所の行事への参加を働きかけています。運営推進会議、施設で行う夏祭りには介護相談も行い、ボランテアも積極的に受け入れ、利用者が在宅時から入っていた、カラオケサークルがボランテアで来所し、他の利用者も加わり楽しんでいます。開所から短い期間で地域の方に「何かあったらいつでも言ってください」と声をかけられ防災訓練も参加を得られ、信頼関係も築かれています。日々の散歩や買い物、外食などでも挨拶や話をしたり、地域の中で利用者がその人らしく安全に生活できる支援を行っています。医療面でも協力医、看護ステーションの24時間対応、訪問薬剤師が相談も受け付け、利用者、家族から健康面、医療、安全面での心配はないと高い評価を受けています。

Ｖ．サービスの成果に関する項目（アウトカム項目）　※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

	項　目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる（参考項目：23,24,25）		1. ほぼ全ての利用者の
		○	2. 利用者の2/3くらいの
			3. 利用者の1/3くらいの
			4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある（参考項目：18,38）	○	1. 毎日ある
			2. 数日に1回程度ある
			3. たまにある
			4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている（参考項目：38）	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている（参考項目：36,37）		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている（参考項目：49）		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている（参考項目：30,31）		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている（参考項目：28）		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

	項　目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている（参考項目：9,10,19）		1. ほぼ全ての家族と
		○	2. 家族の2/3くらいと
			3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている（参考項目：2,20）		1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度
		○	3. たまに
			4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている（参考項目：4）		1. 大いに増えている
		○	2. 少しずつ増えている
			3. あまり増えていない
			4. 全くいない
66	職員は、活き活きと働けている（参考項目：11,12）		1. ほぼ全ての職員が
		○	2. 職員の2/3くらいが
			3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う		1. ほぼ全ての家族等が
		○	2. 家族等の2/3くらいが
			3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどできていない