

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。  
 目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1		事業所と地域との関わり(学校、保育園等)	地域にかかわるような取り組みを拡げていきたい。幼稚園や保育園の子供達と関わる機会を作っていく。	運営推進会議にて同業者の方より、幼稚園の紹介をしていただく。事業所より話を持ち掛け、幼稚園児童と利用者との交流を図る。	12 か月	
2		季節毎に発行されている事業所通信「ほほえみ通信」がご家族や地域の回覧にて届けられていたが最近では便りが滞っている。	ご本人の暮らしぶりを伝え、ご家族の知りたい情報を提供できるよう工夫していく。	ご本人の暮らしぶりを伝える、手紙に写真を添えて2～3ヶ月に1回送る。	4 か月	
3		思いや意向の把握。一人ひとりの思いや暮らしの希望、意向の把握に努める。	ご本人に聞いたりご家族に「昔どんなことがすきだったか」等を聞くなどして、ご本人の思いや意向の把握に努める。職員の入れ替わりがあっても利用者個々の思いや意向等の情報を引き継ぐことができる様仕組みの充実、又利用者個々の情報共有にも努める。	ケアマネージャーを中心に、利用者個々の思いや意向等の情報を引き継ぎ、又利用者個々の情報の共有、利用者のできることを続けられるような支援にむけて、さらなる個々のアセスメントの充実。(色を使い分けて記載する)	12 か月	
4		日常的な外出支援	事業所の車での外出は出来ないが、利用者が外出を楽しめる機会を増やす。事業所周辺の楽しめる場所の開拓。	「職員の運転する車に利用者に乗せない」を原則に、タクシー会社等に契約交渉を行い、全員が外出できる機会を作る。又事業所の周辺でも利用者が楽しめる場所の開拓をすすめる。(レク委員を中心に実施)	12 か月	
5					か月	

### サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		( 該当するものすべてに 印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="checkbox"/>	運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者へサービス評価について説明した
		<input type="checkbox"/>	利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="checkbox"/>	その他( )
2	自己評価の実施	<input type="checkbox"/>	自己評価を職員全員が実施した
		<input type="checkbox"/>	前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="checkbox"/>	自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="checkbox"/>	その他( )
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="checkbox"/>	普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="checkbox"/>	評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="checkbox"/>	対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="checkbox"/>	その他( )
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="checkbox"/>	運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	その他( )
5	サービス評価の活用	<input type="checkbox"/>	職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="checkbox"/>	その他( )