

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2090100765		
法人名	エフビ一介護サービス株式会社		
事業所名	グループホーム新諏訪		
所在地	長野県長野市新諏訪1丁目10番40号		
自己評価作成日	平成 30年 7月 7日	評価結果市町村受理日	平成 30年 9月 6日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

認知症の方への共感や理解を深める努力を心掛けており、職員の都合を優先させず利用者様目線で考えることに努めています。「できること」等を奪わないために、簡単に職員が支援してしまうことを避けるよう意識して対応させていただいています。利用者様1人ひとりの生き方・人生を継続することの支援をすることが尊厳を守ることに繋がるのだと認識できる職員の育成に努めています。また、社会とのつながり、地域とのつながりを切らないよう支援させていただき、利用者様にとっての社会性を維持すると共に、社会資源として地域にホームを活かしていくことを意識するよう心掛けている。

**※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)**

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_pref_topjigvosvo_index=true">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_pref_topjigvosvo_index=true</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 30年 7月 18日		

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

長野市の西部、新諏訪の住宅街の中に当ホームがあり、周辺2キロ圏内には県庁や消防署、善光寺などが点在している。開設から2年が経ち、地域住民との信頼関係も徐々に深まり、法人の理念や事業所のスローガンを基に日夜介護に取り組んでいる。ホームでは年間を通して、身体拘束や接遇、非常災害時の対応などの研修があり、職員は受講することにより、スキルアップや人権意識を高めている。また、ボランティアに訪れてもらうよりは地域の一人として区内へ赴こうという方針のもと、地区の夏祭りや文化祭に参加したり、小学校の運動会を見学するなど、地域との関わりが深まっている。利用者との関わりでは、本人の直接的な希望はもちろんのこと、家族からの情報やユニット会議での情報も参考にしながら、利用者の望む生活ができるように努めており、職員は普段から指示的な声掛けや対応にならないよう心掛けている。開設から3年目に入るが、現状に満足することなく、自分達の課題解消に向け前向きに取り組んでおり、運営推進会議でもホームの地域交流スペースを利用した活動についての意見を頂いており、地域密着型サービスとしての役割が高まりつつあるホームである。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				