

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2391600182
事業所名	ライフケア一ツ山

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい (外部評価項目：2)	評価
	町内会に加入し、回覧板を活用して町内の行事等を把握、参加を希望する方に支援している。地域の英語教室の子供達のハロウィンを受け入れたり地域のコミセン祭りや盆踊り大会の参加を楽しみにしている。事業所からは納涼夏祭り、歌謡祭、認知症カフェ等地域の方々が集える和を提供している。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み (外部評価項目：3)	評価
	運営推進会議は2ヶ月に1回小規模多機能ホームと合同で開催している。家族、民生委員、いきいき支援センター職員、法人代表が参加している。ホームの現状を伝えたり質問の場となっている。終末期の過ごし方、看取りについての質問にはホームで出来る事や医療体制の話をして、家族の理解と安心を持ってもらえる機会となった。	○
重点項目③	市町村との連携 (外部評価項目：4)	評価
	地域ケア会議や勉強会に参加している。運営推進会議だけでなく日ごろから相談や情報を頂く関係を築いている。認知症の理解を深める為の講師依頼を何度か引き受けたことがある。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映 (外部評価項目：6)	評価
	定期的に家族の面会があり、情報交換や要望を開ける機会と捉えている。特に要望はなく家族アンケートからは職員への感謝と労をねぎらう気持ちが多かった。「以前は写真とコメントを添えて送って貰っていたが最近はないので寂しい」との意見には早々に取り組みたいと検討している。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況 (外部評価) が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的 (年2回以上) に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的 (年2回以上) に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	—	—	×	○	○	○	○	○	◎	○	