

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2093200026		
法人名	社会福祉法人えがお		
事業所名	けんちゃん家		
所在地	長野県上高井郡小布施町大字中松701番地1		
自己評価作成日	平成 26年 7月 6日	評価結果市町村受理日	平成 26年 8月 28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaizokensaku.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_2013_022_kihon=true&JizyosyoCd=2093200042-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 7月 16日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

第二の我が家として利用者様と楽しく生活して頂けるよう3世代家族のような雰囲気大切にしていること、2つのぬくもりを大切にしています。
 一つ目は、『健康的なぬくもり』として、環境面にも配慮しOMソーラーシステムや雨水を花壇等の水やりに活用しています。冬は薪ストーブにて暖を取り、良き癒しスペースとなっております。
 二つ目は『心のぬくもり』として、地域ボランティアの方々からリピーターとなり、いつも利用者様と一緒に楽しんで頂いています。また、近隣の保育園と毎月交流をしたり、運動会に参加したり、施設の敷地をお散歩コースとして利用して下さったりと交流を深め、心豊かに、ほのほのして頂けるよう努めています。
 施設の庭はオープンガーデンに登録しており、とても広く、野菜を作ったり、四季折々の花々を楽しんでいます。時には観光客の方々も気軽に足を運んで頂き開かれた施設となっています。施設行事には地域の方にも参加して頂いたり、地域の行事(秋祭り)では、施設で獅子を舞って頂いたり、地域に愛される施設となっております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

葛飾北斎の作品が展示されている北斎館をはじめとする多くのミニ美術館があり落ち着いた雰囲気の町並みで有名な小布施町東北部に当ホームがある。ホームのパンフレットには地元の画家による3世代の家族が和気藹々と幸せに暮らしている姿が描かれており、「けんちゃん家」が大切にしているぬくもりが伝わってくるようである。小規模多機能型居宅介護事業所と併設された複合施設の庭は町のオープンガーデンに登録されており誰でも見学できるようになっていることから地元の人々も気軽に訪れ日常的に交流が行われている。調査日にも週3回みえるというハーモニカボランティアの演奏が行われており、2ユニットの利用者はもちろん、併設の小規模多機能型の利用者も参加され、演奏を楽しんでいた。職員の居室担当は決まっているが、2ユニットの利用者を把握出来るようケアについてはそれぞれのユニットを交互に勤務する体制がとられている。また、外出傾向の利用者にも目配りと気配りで見守り、毎日の日課に組み込まれた散歩以外に5~6回、外に出る機会を設けるなど職員は丸となって対応している。ホームの一角には暖室もあり、地域の人々の拠り所として開放されている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			