

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1992000016		
法人名	社会福祉法人にんじんの会		
事業所名	にんじんホーム・上野原		
所在地	山梨県上野原市上野原522番地		
自己評価作成日		評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/19/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	山梨県社会福祉協議会		
所在地	甲府市北新1-2-12		
訪問調査日	平成30年11月9日(金)		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者様がその人らしく暮らして頂ける様に、職員一同心がけています。
入居者様の人格を尊重し、有する能力を最大限に活かし、維持して頂ける様に支援しています。
また、利用者様とご家族様から伺った生活歴等を元に個別援助を行う事でより楽しみを持った生活で最期まで過ごして頂ける様にしています。
地域に根差した開かれた施設を目指し、毎月認知症カフェ、8月には夏祭りを開催しています。
また地域の大学・高校・中学校との交流があり介護体験等の受け入れも行ってあります。
当事業所はグループホームの他に訪問看護・通所介護・小規模多機能型居宅介護などの事業を併設しており、他事業とも連携を密に取れるのが強みです。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は、中央高速道路路上野原インターチェンジから7分の住宅地の中にある。同一建物の2階が2ユニットのグループホームで、1階に通所介護事業所と小規模多機能型施設と訪問看護事業所、訪問介護事業所が併設されている。デイサービス利用者と一緒に機能訓練を行う等、地域利用者との交流が日常的に行われている。事業所が大切に取り組んでいる「日常生活の中で個人の楽しみを増やし生活を豊かにする」を重点目標として生活支援を行っている。毎月認知症カフェ「はるカフェ」を開催し地域の介護者の相談窓口となり、地域に根差した事業所としての役割を果たしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		