

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1292500053		
法人名	メディカルケア・サービス株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム南流山		
所在地	千葉県流山市鱈ヶ崎1311		
自己評価作成日	平成23年1月26日	評価結果市町村受理日	平成23年3月31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://kai.go.chi.bakenshakyō.com/kai_gosi_p/top_do">http://kai.go.chi.bakenshakyō.com/kai_gosi_p/top_do</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 人材パワーアップセンター		
所在地	松戸市栗山542-2		
訪問調査日	平成23年2月16日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>1. 入居者様一人ひとりを良く知り、その人らしい生活が出来るよう、お好きなことが継続出来るよう午後の時間を設け、ピアノを弾く、日記を綴る、習字をされる、絵を描く等、個別ケアの実践に努めています。</p> <p>2. 認知症の不安、興奮状態を和らげたり、安眠促進など、様々な認知症周辺症状への緩和に効果があると言われる「タクティールケア」を行なっています。タクティールケアは、柔らかく包み込むように触れ、肌と肌を通してのコミュニケーションであり、入居者様だけでなく、スタッフのストレス緩和、負担の軽減にも繋がっています。</p> <p>3. 職員が心地良く、張りを持って長く働けるよう介護職員としてのレベルアップを心掛け、又職員間でのコミュニケーションを大切に、入居者様、職員の笑顔の溢れる明るいホーム作りを目指しています。</p>
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>静かな住宅街にあ本ホームは、基本理念である「その人らしい生活が送れる」ことに基き、職員がチームワークで入居者一人一人を大切に思い、寄り添い、語り合い、共に支え合い、共に喜びあうという個々を大切に職員全員が一体となって介護支援に取り組んでいる。不安になられている入居者に対しては職員が居室で一对一で寄り添い対応している。入居者の趣味生活の継続を大切にしている、ピアノが趣味の入居者のコンサートも、居室で行われている。「入居者も職員も笑顔であふれるホーム作り」実践の成果は入居者家族アンケートの「心遣いが行きとどき優しく接して貰い入居者の表情が明るくなりました。家族的な雰囲気でもホームが明るい」という回答にもみられる。利用者の満足度が高い点評価できます。</p>
---

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				