

(様式2)

平成 22 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1570301042		
法人名	メディカル・ケア・サービス新潟株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム上越源		
所在地	新潟県上越市下源入125番地		
自己評価作成日	平成22年11月19日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.n-kouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=1570301042&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	平成22年12月9日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者様お一人お一人の人間性を心から尊重し、その人が「こうありたい」という希望を最大限叶えられるよう支援しています。
また、ご家族との信頼関係も築きながら、共にご本人を支えていきたいと思っています。「ここに入居して本当に良かった。」と心から思って頂き、入居者様、ご家族、職員の全てが笑顔になるグループホームを目指しています。
職員研修には特に力を入れており、基本的な介護に必要な技術・知識はもちろんの事、社会人としても恥ずかしくない教育を実施しています。
具体的には、職員研修を毎月、実技・学科共に複数回少人数で実施し、マンツーマン指導のもと行っています。
常に入居者様の目線でものを考え行動できる職員に育て上げ、満足して頂けるホームであり続けることを理念として掲げております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「その人らしい、快適で穏やかなシルバーライフを常にサポートします・心を込めた親切なサービスに努め、その心を磨き続けます・さまざまな機会を通じて、地域の人々とのふれ合いを大切にします」を目指し日々、取り組んでいる事業所です。防災対策に関しては入居者皆さんの安全を第一に万全な策が講じられています。緊急時の対応に関しても主治医や協力医との医療連携が図られています。入居者の皆さんが自分のペースで生活しながら、出かけたい時に出かけ、逢いたい人に会える。そんな当たり前の暮らしを叶えたいと願っています。地域との関わりも多くなり地域の一軒として日常的に交流しています。職員は機会がある毎に研修や勉強会に参加し知識や技術を学んでいます。サービス提供時にすぐわない言動があれば職員間で注意や助言しあえる信頼関係ができており、また、お互いに切磋琢磨して業務に励んでいます。更なる発展を期待したい開所6年3ヶ月の事業所です。