

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3390101552	
法人名	有限会社 オオキタ・コーポレーション	
事業所名	グループホーム ヴィライフ御津 (なごみ)	
所在地	岡山市北区御津宇垣1635-1	
自己評価作成日	平成 29 年 9 月 12 日	評価結果市町村受理日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.mhlw.go.jp/33/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;idgyosyoCd=3390101552-00&amp;PrefCd=33&amp;VersionCd=022">http://www.kai.gokensaku.mhlw.go.jp/33/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;idgyosyoCd=3390101552-00&amp;PrefCd=33&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス
所在地	岡山市北区岩井二丁目2-18
訪問調査日	平成 29 年 9 月 29 日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>法人の基本理念「思いやりの心」を基に、ヴィライフ御津では「思いやりあふれる楽しい優しいホーム」を目指して一人ひとりご利用者様の思いを大切に考え、その方に合ったお手伝いをさせていただいております。まず近くにある御津公民館で毎月第一金曜日の午後開かれるスマイルカフェでのコーヒーと菓子を皆さん心待ちにされており、手を繋いで歩く人、車椅子に乗り押してもらう人、ちょっとなら歩行できる人は車で移動しています。図書館も隣接しており好きな本を借りる事も出来ます。環境はJR津山線金川駅から徒歩約10分と近く、旭川と国道53号線沿いで自然に恵まれ、近隣には薬局・スーパー・ホームセンター・ガソリンスタンドがあります。ホームの敷地内には季節の野菜や草花を育て屋内には観葉植物・メダカを飼育し利用者様に水やりや餌やり等の世話を願っており、皆さん生きいきと生活されています。</p>
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>職員の確保が難しい中、利用者・家族の思いの実現、職員のワークライフバランスの確保のため、様々な工夫をしている。その中で地域やボランティア、家族の協力のもと、力を借りるだけでなく、同時に事業所のもつ力を地域に還元できるよう、水害等の非常時に地域の方を受け入れることができるように検討を進めるなど、地域との相互利益関係を構築しつつある。行政や家族に対しても、積極的に情報提供・開示を行うことで信頼を得て、協力を得られる関係を築いている。</p>
---

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

## 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	地域密着型サービスとしての事業所の基本理念「思いやりあふれる楽しく優しいホーム」を玄関に掲げていつも意識している。また理念に基づいた支援を心掛けている。	開設時に職員で話し合っ作られた事業所理念を大事にしている。開設時からの職員も多く、理念も浸透している。玄関と事務所に掲示し、会議等で確認を行っている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	ボランティアの方の受け入れや御津公民館活動に参加したり、町内会行事に参加して地域の方と親しくお話をしたり小さな子供さんをあやす等どこにでもある交流が出来る。	地域のボランティアをはじめ、多くのボランティアを積極的に受け入れて活用している。また、地域資源と上手く密着し、相互に利益となる関係を築きつつある。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	町内会長さんをはじめ地域の方々に気軽に立ち寄って頂き、利用者さんや職員と一緒にお茶を飲みながらお話しをして日頃の不安や心配事をお聞きしている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	事業所・利用者さんの最近の様子やこれからの行事予定などを町内会長・民生委員・地域包括支援センター職員・公民館職員・利用者家族・利用者の方で話し合いサービス向上に活かしている。会議録はすべての家族に郵送している。	定期的を実施し、行政・家族への報告を毎回こまめに行っている。事業所の報告のみでなく、地域資源との情報交換の場にもなっている。報告がしっかりとされている安心感からか家族の参加が少ない実態がある。	より多くの家族が参加できるよう、積極的な働きかけに期待します。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市の担当者には介護保険の更新時や運営推進会議の案内状を持参した時に前回の会議録を渡し利用者の状況や問題点を相談している。	運営推進会議の会議録を毎回持参し、困っていることもどんどん相談している。日頃から積極的に関りをもっていくことで、素早く対応してもらえる関係ができています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	社内で「身体拘束ゼロへの手引き」を基に職員全員で研修を行い、またカンファレンスや事あるごとに職員と話し合い拘束をしないケアに取り組んでいる。玄関の施錠については国道沿いで交通量が多い為、家族も希望している。	家族とリスクについても話し合い、その上で身体拘束をしないケアに取り組んでいる。定期的に研修を行い、また、カンファレンスや会議時に個々のケースについての振り返りも行っている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内の虐待が見逃されることのないよう注意を払い、防止に努めている	「高齢者虐待防止を考える」を基に全職員で研修を行い考える。簡単に言えば「自分がされて嫌な事は人にしない」を職員に伝え利用者の訴えをよく聞き虐待防止に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見制度の必要性についてはそれぞれのケースにより異なるので岡山市職員・病院関係者等との連携により利用者の不利益に成らないよう支援している。(現在は親子間の成年後見がある)		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には、契約書を見て頂きながら丁寧に説明を行い疑問点や不安な点については納得されるまで説明して家族の希望をしっかりと聞き取る。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	玄関に「ご意見箱」と記入用紙を設置してご自由に書いていただく、また面会時には最近の様子等お知らせしてご要望をお聴きして連絡ノートで全職員に知らせ早急に対応している。	家族が来所した際に積極的に意見を聞くようにしている。運営に関わる意見はあまりないが、家族の利用者支援に関わる要望はすべて受け入れており、運営の改善及びサービスの向上に繋がっている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月に一度経営者を交えて全事業所合同会議を行っている。事業所では毎月カンファレンス・勉強会を行い全職員が意見を発表している。	管理者は職員が意見を言いやすいよう配慮しており、勤務シフトも含め職員の意向を尊重している。マニュアルの更新・改善等につながっている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	全職員が研修会に参加して知識を高めて意欲的に働けるよう配慮している。またその職員のやる気と頑張り进行评估し正社員に登用している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	新人職員には主任や先輩職員について一日の流れを理解して個々の利用者の対応(言葉がけ等)を知らせる。力量については差があるので出来ないところは見守りと補助を行い育てていく。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	御津・建部地域保健・医療・福祉・介護職員研修会に参加して他施設の現状を聴いて参考にする。又ケアマネ連絡会や御津医師会のみつネットからも情報交換している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	まず家族の思いと本人の最近の様子をお聞きして本人の全てを受け入れて見守る。全職員が笑顔で明るく接する事で安心をして頂くように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族の思いや不安をお聞きしながら世間一般のお話をするなど和やかに何でも話せる関係を作るよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人の気持ちを大切にしながらご家族の思いも取り入れて支援に努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	人生の大先輩という思いを大切に、困った時には良き相談相手になってもらったり、おしゃべりをしながらゆっくりお茶をしたり家事を手伝ってもらっている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族の訪問時には本人の思いや望みを伝えて、職員と家族が一体となって本人を支えていく関係を築いている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	外出や外泊を勧めたり、自宅でご家族と一緒にゆったり過ごして頂けるよう支援している。電話や手紙での連絡を取り次いだり繋がりを継続できる支援に努めている。	定期的な地域行事への参加やカフェの利用で地域との繋がりを継続する一方、家族との連携にも力を入れており、家族の協力も得て馴染みの人や場との関係の維持が出来る様に取り組んでいる。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	一人ひとりの個性がぶつかる時もあるが職員が間に入ることでお互いが譲り合い、和やかに助け合いながら共同生活が送れている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約が終了しても電話でお話しを伺ったり、移動先の施設に面会に行くなど気軽に話ができる関係を継続するように努めている。(元利用者家族が外出ボランティアをしてくださる方も有る)		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	職員が日々の関わりの中で本人からお話しを聴く以外に、家族の方からも情報を得ながら本人の思いや希望に添えるように、しぐさや表情を見ながらくみ取るように努めている。	日頃の会話を大事にし、利用者の言葉を受け入れることを大事にしている。このことが個人が生きてきた歴史の把握に繋がっている。言葉のない(少ない)利用者については特に表情に気を付けて接している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	事前の聞き取り情報で生活歴や好み等を把握しているが、本人や家族・知人から新情報を得るよう何でも話せる関係づくりに努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの生活リズムを把握し、本人のちよつとした言葉や動作も見落とす事がないように細心の注意をする。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日々の生活のなかで気が付いたことは直ぐに職員同士で話し合い、医師・家族・薬剤師・看護師に報告や相談をして介護に生かしている。	日頃の会話から出てきた利用者の要望や家族の希望も含め、月に1度はカンファレンスで確認を行い、必要に応じて少なくとも6ヶ月に1度は見直しを行っている。家族には口頭及び書面でその都度、説明を行っている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個人記録に日々の様子を記入して、改善点は職員連絡ノートに記入して全職員が情報を共有し、介護に活かしている		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	面会時間はAM10時からPM5時となっているが、家族の仕事等の都合で早朝や夕方の面会も受けている。また急な外出・外泊の申し出にも対応している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の各種ボランティアの方がたに協力して頂いたり、町内会活動に参加して地域との繋がりを大切にしている		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医は本人や家族の希望により今までの医院を継続してお願いしたり、町外からの利用者は近くの協力医療機関に変更される等している。	ほとんどの利用者が近隣にある医療機関のいずれかをかかりつけ医としており、事業所としてそれぞれと連携が取れる体制を整えている。通院は基本的に職員が行い、体調の変化等こまめに家族に報告を行っている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	全職員は日常の関わりの中で気付いたことや利用者さんの訴えを「医師・看護報告用ノート」に記入して、医師・看護師に報告し指示を得ている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には主治医に報告し病院への情報提供をして頂き、家族や病院の医療連携室・ソーシャルワーカーとも情報提供を行い、本人・家族が安心して退院できるように勤めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	本人や家族の思いを入所時にお聞きしている、本人にとって良い方法を考え、家族と密に連絡を取りながら支援している。看取り介護希望の場合医師の説明を受け家族に同意を頂いている。	契約時に口頭及び書面で指針を伝え同意を得ており、実際の看取り時には家族にこまめな調整・意思確認を行っている。定期的に研修を行い、職員の心理的負担の軽減にも努めている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時の対応マニュアルを全職員がすぐ見れる場所に置いている。救急搬送についても日頃から話し合いその時困らない様になっている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	避難・消火訓練を行い、運営推進会議でも話し合い協力をお願いしている。水害についてはホームの2階に避難した方が良いとの助言を頂いているので2階に避難する練習も行っている。	火災・災害に対する訓練共に出来ている。消防署が近いため、安心感も強い。備蓄も準備し、水害時に地域のお年寄り等の弱者を受け入れる検討を進めている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	言葉がけは側に行きわかりやすい短い言葉で話す、否定する言葉を使わないように配慮している。又利用者の生活歴を考慮した言葉や態度に気を付ける	まず利用者の言葉を聞き、受け入れることを大事にしている。支援が必要な際も近くに寄って小声で話しかける等、配慮を行っている。呼称は基本的にさん付けだが、利用者たつての希望で○○ちゃんと呼ぶ事例もある。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者にあった言葉がけを行い、表情や動作をみて判断したり、聞こえ難い時はボードに記入して本人の思いを確認して全職員が共有する。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりの思いや考えを大切にする、お茶と一緒に飲みながら利用者と相談して決める等思いを大切にしている		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	訪問理容では本人の希望を言ってもらったり言えないかたは家族の希望を職員が伝えている。(カット+ヘアカラー・顔そり他)と日頃もマニキュアをするなどしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	野菜を切る手伝いやテーブルを拭く手伝い、食器を下げる手伝い等出来る方にして頂いている。(食事が進まない方には海苔やふりかけでむすびをしたり、ご家族が好みの食べ物を持参され居室で食べられる)	業務省力化のため、献立、食材については業者に委託しているが、ボランティアに協力してもらい季節の弁当をアレンジしたり、希望メニューを積極的に取り入れたりしている。誕生日会では職員の手作りケーキや散らし寿司を提供している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	利用者全員の食事量・水分量を記録し、好き嫌いについても把握している。粥・キザミ・ミキサー食等利用者に適した食事を提供している。(低栄養の方は医師に相談して栄養補助食品等を利用している)		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後歯ブラシやたんぼ歯ブラシ(360度)で利用者にあった口腔ケアを行っている、口腔内の異常が見つければ主治医の指示で協力医療機関である歯科医を受診し口腔内洗浄液を使用している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排便の記録によりパターンを把握して、主治医・薬剤師の指導により下剤や人により坐薬を利用している。水分摂取を度々行い、腹部マッサージや冷たい牛乳・オリゴ糖を飲んで頂いている。	自発的にトイレに行く利用者が減っている中、全利用者の排泄パターンの把握に努め、特に日中は全利用者がトイレで排泄を行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便の記録によりパターンを把握して、主治医・薬剤師・看護師の指導により下剤や人により坐薬を利用している。水分摂取を度々行い、腹部マッサージや冷たい牛乳・オリゴ糖を飲んで頂いている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入浴の声掛けをして本人の希望により入浴の手伝いをしていく。嫌がられる方については職員を代えるなど工夫している。(排便が多い時はシャワーで清潔にしている)	週1～2回の入浴となるが、一人ひとりの気分やタイミングに合わせてられるよう、毎日の入浴にも対応できる準備をしている。ゆず湯など季節を楽しめる配慮も行っている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人ひとりの体調や今までの生活習慣を大切に就寝パターンを把握して、安心して眠れるよう支援している。(午睡については利用者さんに任せている)		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の説明書をファイルに綴じて全職員がいつでも見られるようにしている。処方が変わったときは職員「連絡ノート」に記入して全職員が理解している。服薬時は氏名・日付・いつの薬か声を出して読み本人さんに確認してもらってから封を開け本人の手のひらに置き飲んで頂き飲み込みを確認する。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	利用者一人ひとりの生活歴や家族の話から出来る事・出来ない事を考えその方に出来る家事や趣味の提供を行っている。行事の計画(お茶を飲みながら皆で考えアイデアをもらう)・手伝いは出来る方にして頂く。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	散歩や毎月のカフェは利用者の希望を聞き徒歩・車いす・自動車で行っているが、遠くへの外出や、自宅に帰られるのはご家族にお願いしている。	近隣の散歩や行事への参加については積極的に行っているが、遠出は家族の協力に頼る部分が多い。家族の来所がない利用者については通院のついでに寄り道をするなどの配慮をしている。	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	一部の利用者は財布に現金を入れ持たれている、持っていることで満足している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話番号を調べたり、かけ方の説明をして話ができるように支援している。手紙が届いたら直ぐ本人に渡すようにしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用の空間は利用者の体感温度で調節したり訴えの無い時は基本的な温度に設定している。玄関やリビングは季節の花を掛け、季節の壁面飾りを利用者と一緒で作成し飾っている。	気候が良い時には窓を開け自然の風を取り入れ、季節を感じられるように工夫している。フロアには利用者が書いた絵や習字を掲示している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	利用者同士が助け合いながら一緒に手作業をしたり廊下で歩く練習をしたりと思思いに過ごされたり、一人になりたい時は居室に帰られるように言葉をかけて支援している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に本人の使い慣れた家具を持ち込んで頂くよう説明しており、馴染みの物を身近に置くことで安心して居心地良く過ごせている(仏壇をベッド横に置かれている)	家族の写真や花が飾ってあったり、家族から来た手紙が置いてあったりするなど、好きな物に囲まれた居室作りをしている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	フロア内は自由に移動して頂いているので、職員は常に見守りと必要に応じてそっと手伝うようにしている。外に出たい時には職員と一緒に出来るよう支援している		

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3390101552		
法人名	有限会社 オオキタ・コーポレーション		
事業所名	グループホーム ヴィライフ御津 (のどか)		
所在地	岡山市北区御津宇垣1635-1		
自己評価作成日	平成 29 年 9 月 12 日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.mhlw.go.jp/33/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;idgyosyoCd=3390101552-00&amp;PrefCd=33&amp;VersionCd=022">http://www.kai.gokensaku.mhlw.go.jp/33/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;idgyosyoCd=3390101552-00&amp;PrefCd=33&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス		
所在地	岡山市北区岩井二丁目2-18		
訪問調査日	平成 29 年 9 月 29 日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>法人の基本理念「思いやりの心」を基に、ヴィライフ御津では「思いやりあふれる楽しい優しいホーム」を目指して一人ひとりご利用者様の思いを大切に考え、その方に合ったお手伝いをさせていただいております。まず近くにある御津公民館で毎月第一金曜日の午後開かれるスマイルカフェでのコーヒーと菓子を皆さん心待ちにされており、手を繋いで歩く人、車椅子に乗り押してもらう人、ちょっとなら歩行できる人は車で移動しています。図書館も隣接しており好きな本を借りる事も出来ます。環境はJR津山線金川駅から徒歩約10分と近く、旭川と国道53号線沿いで自然に恵まれ、近隣には薬局・スーパー・ホームセンター・ガソリンスタンドがあります。ホームの敷地内には季節の野菜や草花を育て屋内には観葉植物・メダカを飼育し利用者様に水やりや餌やり等の世話を願っており、皆さん生きいきと生活されています。</p>
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>職員の確保が難しい中、利用者・家族の思いの実現、職員のワークライフバランスの確保のため、様々な工夫をしている。その中で地域やボランティア、家族の協力のもと、力を借りるだけでなく、同時に事業所のもつ力を地域に還元できるよう、水害等の非常時に地域の方を受け入れることができるように検討を進めるなど、地域との相互利益関係を構築しつつある。行政や家族に対しても、積極的に情報提供・開示を行うことで信頼を得て、協力を得られる関係を築いている。</p>
---

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	地域密着型サービスとしての事業所の基本理念「思いやりあふれる楽しく優しいホーム」を玄関に掲げていつも意識している。また理念に基づいた支援を心掛けている。	開設時に職員で話し合って作られた事業所理念を大事にしている。開設時からの職員も多く、理念も浸透している。玄関と事務所に掲示し、会議等で確認を行っている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	ボランティアの方の受け入れや御津公民館活動に参加したり、町内会行事に参加して地域の方と親しくお話をしたり小さな子供さんをあやす等どこにでも交流が出来る。	地域のボランティアをはじめ、多くのボランティアを積極的に受け入れて活用している。また、地域資源と上手く密着し、相互に利益となる関係を築きつつある。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	町内会長さんをはじめ地域の方々に気軽に立ち寄り、利用者さんや職員と一緒にお茶を飲みながらお話しをして日頃の不安や心配事をお聞きしている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	事業所・利用者さんの最近の様子やこれからの行事予定などを町内会長・民生委員・地域包括支援センター職員・公民館職員・利用者家族・利用者の方で話し合いサービス向上に活かしている。会議録はすべての家族に郵送している。	定期的実施し、行政・家族への報告を毎回こまめに行っている。事業所の報告のみでなく、地域資源との情報交換の場にもなっている。報告がしっかりとされている安心感からか家族の参加が少ない実態がある。	より多くの家族が参加できるよう、積極的な働きかけに期待します。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市の担当者には介護保険の更新時や運営推進会議の案内状を持参した時に前回の会議録を渡し利用者の状況や問題点を相談している。	運営推進会議の会議録を毎回持参し、困っていることもどんどん相談している。日頃から積極的に関わりをもっていくことで、素早く対応してもらえる関係ができています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	社内で「身体拘束ゼロへの手引き」を基に職員全員で研修を行い、またカンファレンスや事あるごとに職員と話し合い拘束をしないケアに取り組んでいる。玄関の施錠については国道沿いで交通量が多い為、家族も希望している。	家族とリスクについても話し合い、その上で身体拘束をしないケアに取り組んでいる。定期的研修を行い、また、カンファレンスや会議時に個々のケースについての振り返りも行っている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	「高齢者虐待防止を考える」を基に全職員で研修を行い考える。簡単に言えば「自分がされて嫌な事は人にしない」を職員に伝え利用者の訴えをよく聞き虐待防止に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見制度の必要性についてはそれぞれのケースにより異なるので岡山市職員・病院関係者等との連携により利用者の不利益に成らないよう支援している。(現在は親子間の成年後見がある)		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には、契約書を見て頂きながら丁寧に説明を行い疑問点や不安な点については納得されるまで説明して家族の希望をしっかりと聞き取る。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	玄関に「ご意見箱」と記入用紙を設置してご自由に書いていただく、また面会時には最近の様子等お知らせしてご要望をお聴きして連絡ノートで全職員に知らせ早急に対応している。	家族が来所した際に積極的に意見を聞くようにしている。運営に関わる意見はあまりないが、家族の利用者支援に関わる要望はすべて受け入れており、運営の改善及びサービスの向上に繋がっている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月に一度経営者を交えて全事業所合同会議を行っている。事業所では毎月カンファレンス・勉強会を行い全職員が意見を発表している。	管理者は職員が意見を言しやすいよう配慮しており、勤務シフトも含め職員の意向を尊重している。マニュアルの更新・改善等につながっている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	全職員が研修会に参加して知識を高めて意欲的に働けるよう配慮している。またその職員のやる気と頑張りを評価し正社員に登用している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	新人職員には主任や先輩職員について一日の流れを理解して個々の利用者の対応(言葉がけ等)を知らせる。力量については差があるので出来ないところは見守りと補助を行い育てていく。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	御津・建部地域保健・医療・福祉・介護職員研修会に参加して他施設の現状を聴いて参考にする。又ケアマネ連絡会や御津医師会のみつネットからも情報交換している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	まず家族の思いと本人の最近の様子をお聞きして本人の全てを受け入れて見守る。全職員が笑顔で明るく接する事で安心をして頂くように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族の思いや不安をお聞きしながら世間一般のお話をするなど和やかに何でも話せる関係を作るよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人の気持ちを大切にしながらご家族の思いも取り入れて支援に努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	人生の大先輩という思いを大切に、困った時には良き相談相手になってもらったり、おしゃべりをしながらゆっくりお茶をしたり家事を手伝ってもらっている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族の訪問時には本人の思いや望みを伝えて、職員と家族が一体となって本人を支えていく関係を築いている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	外出や外泊を勧めたり、自宅でご家族と一緒にゆったり過ごして頂けるよう支援している。電話や手紙での連絡を取り次いだり繋がりを継続できる支援に努めている。	定期的な地域行事への参加やカフェの利用で地域との繋がりを継続する一方、家族との連携にも力を入れており、家族の協力も得て馴染みの人や場との関係の維持が出来る様に取り組んでいる。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	一人ひとりの個性がぶつかる時もあるが職員が間に入ることでお互いが譲り合い、和やかに助け合いながら共同生活が送れている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約が終了しても電話でお話しを伺ったり、移動先の施設に面会に行くなど気軽に話ができる関係を継続するように努めている。(元利用者家族が外出ボランティアをしてくださる方も有る)		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	職員が日々の関わりの中で本人からお話しを聴く以外に、家族の方からも情報を得ながら本人の思いや希望に添えるように、しぐさや表情を見ながらくみ取るように努めている。	日頃の会話を大事にし、利用者の言葉を受け入れることを大事にしている。このことが個々人が生きてきた歴史の把握に繋がっている。言葉のない(少ない)利用者については特に表情に気を付けて接している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	事前の聞き取り情報で生活歴や好み等を把握しているが、本人や家族・知人から新情報を得るように何でも話せる関係づくりに努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの生活リズムを把握し、本人のちよつとした言葉や動作も見落とす事がないように細心の注意をする。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日々の生活のなかで気が付いたことは直ぐに職員同士で話し合い、医師・家族・薬剤師・看護師に報告や相談をして介護に生かしている。	日頃の会話から出てきた利用者の要望や家族の希望も含め、月に1度はカンファレンスで確認を行い、必要に応じて少なくとも6ヶ月に1度は見直しを行っている。家族には口頭及び書面でその都度、説明を行っている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個人記録に日々の様子を記入して、改善点は職員連絡ノートに記入して全職員が情報を共有し、介護に活かしている		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	面会時間はAM10時からPM5時となっているが、家族の仕事等の都合で早朝や夕方の方の面会も受けている。また急な外出・外泊の申し出にも対応している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の各種ボランティアの方がたに協力して頂いたり、町内会活動に参加して地域との繋がりを大切にしている		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医は本人や家族の希望により今までの医院を継続してお願いしたり、町外からの利用者は近くの協力医療機関に変更される等している。	ほとんどの利用者が近隣にある医療機関のいずれかをかかりつけ医としており、事業所としてそれぞれと連携が取れる体制を整えている。通院は基本的に職員が行い、体調の変化等こまめに家族に報告を行っている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	全職員は日常の関わりの中で気付いたことや利用者さんの訴えを「医師・看護報告用ノート」に記入して、医師・看護師に報告し指示を得ている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には主治医に報告し病院への情報提供をして頂き、家族や病院の医療連携室・ソーシャルワーカーとも情報提供を行い、本人・家族が安心して退院できるように勤めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	本人や家族の思いを入所時にお聞きしている、本人にとって良い方法を考え、家族と密に連絡を取りながら支援している。看取り介護希望の場合医師の説明を受け家族に同意を頂いている。	契約時に口頭及び書面で指針を伝え同意を得ており、実際の看取り時には家族にこまめな調整・意思確認を行っている。定期的に研修を行い、職員の心理的負担の軽減にも努めている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時の対応マニュアルを全職員がすぐ見れる場所に置いている。救急搬送についても日頃から話し合いその時困らない様にしている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	避難・消火訓練を行い、運営推進会議でも話し合い協力をお願いしている。水害についてはホームの2階に避難した方が良いとの助言を頂いているので2階に避難する練習も行っている。	火災・災害に対する訓練共に出来ている。消防署が近いため、安心感も強い。備蓄も準備し、水害時に地域のお年寄り等の弱者を受け入れる検討を進めている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	言葉がけは側に行きわかりやすい短い言葉で話す、否定する言葉を使わないように配慮している。又利用者の生活歴を考慮した言葉や態度に気を付ける	まず利用者の言葉を聞き、受け入れることを大事にしている。支援が必要な際も近くに寄って小声で話しかける等、配慮を行っている。呼称は基本的にさん付けだが、利用者たっでの希望で○○ちゃんと呼ぶ事例もある。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者にあった言葉がけを行い、表情や動作をみて判断したり、聞こえ難い時はボードに記入して本人の思いを確認して全職員が共有する。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりの思いや考えを大切にする、お茶と一緒に飲みながら利用者と相談して決める等思いを大切にしている		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	訪問理容では本人の希望を言ってもらったり言えないかたは家族の希望を職員が伝えている。(カット+ヘアカラー・顔そり他)と日頃もマニキュアをするなどしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	野菜を切る手伝いやテーブルを拭く手伝い、食器を下げる手伝い等出来る方にして頂いている。(食事が進まない方には海苔やふりかけでむすびをしたり、ご家族が好みの食べ物を持参され居室で食べられる)	業務省力化のため、献立、食材については業者に委託しているが、ボランティアに協力してもらい季節の弁当をアレンジしたり、希望メニューを積極的に取り入れたりしている。誕生日会では職員の手作りケーキや散らし寿司を提供している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	利用者全員の食事量・水分量を記録し、好き嫌いについても把握している。粥・キザミ・ミキサー食等利用者に適した食事を提供している。(低栄養の方は医師に相談して栄養補助食品等を利用している)		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後歯ブラシやたんぼ歯ブラシ(360度)で利用者にあった口腔ケアを行っている、口腔内の異常が見つかれば主治医の指示で協力医療機関である歯科医を受診し口腔内洗浄液を使用している。		



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排便の記録によりパターンを把握して、主治医・薬剤師の指導により下剤や人により坐薬を利用している。水分摂取を度々行い、腹部マッサージや冷たい牛乳・オリゴ糖を飲んで頂いている。	自発的にトイレに行く利用者が減っている中、全利用者の排泄パターンの把握に努め、特に日中は全利用者がトイレで排泄を行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便の記録によりパターンを把握して、主治医・薬剤師・看護師の指導により下剤や人により坐薬を利用している。水分摂取を度々行い、腹部マッサージや冷たい牛乳・オリゴ糖を飲んで頂いている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入浴の声掛けをして本人の希望により入浴の手伝いをしていく。嫌がられる方については職員を代えるなど工夫している。(排便が多い時はシャワーで清潔にしている)	週1～2回の入浴となるが、一人ひとりの気分やタイミングに合わせてくれるよう、毎日の入浴にも対応できる準備をしている。ゆず湯など季節を楽しめる配慮も行っている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人ひとりの体調や今までの生活習慣を大切に就寝パターンを把握して、安心して眠れるよう支援している。(午睡については利用者さんに任せている)		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の説明書をファイルに綴じて全職員がいつでも見られるようにしている。処方が変わったときは職員「連絡ノート」に記入して全職員が理解している。服薬時は氏名・日付・いつの薬か声を出して読み本人さんに確認してもらってから封を開け本人の手のひらに置き飲んで頂き飲み込みを確認する。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	利用者一人ひとりの生活歴や家族の話から出来る事・出来ない事を考えその方に出来る家事や趣味の提供を行っている。行事の計画(お茶を飲みながら皆で考えアイデアをもらう)・手伝いは出来る方にして頂く。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	散歩や毎月のカフェは利用者の希望を聞き徒歩・車いす・自動車で行っているが、遠くへの外出や、自宅に帰られるのはご家族にお願いしている。	近隣の散歩や行事への参加については積極的に行っているが、遠出は家族の協力に頼る部分が多い。家族の来所がない利用者については通院のついでに寄り道をするなどの配慮をしている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	一部の利用者は財布に現金を入れ持たれている、持っていることで満足している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話番号を調べたり、かけ方の説明をして話ができるように支援している。手紙が届いたら直ぐ本人に渡すようにしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用の空間は利用者の体感温度で調節したり訴えの無い時は基本的な温度に設定している。玄関やリビングは季節の花を掛け、季節の壁面飾りを利用者と一緒に作成し飾っている。	気候が良い時には窓を開け自然の風を取り入れ、季節を感じられるように工夫している。フロアには利用者が書いた絵や習字を掲示している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	利用者同士が助け合いながら一緒に手作業をしたり廊下で歩く練習をしたりと思思いに過ごされたり、一人になりたい時は居室に帰られるように言葉をかけて支援している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に本人の使い慣れた家具を持ち込んで頂くよう説明しており、馴染みの物を身近に置くことで安心して居心地良く過ごせている(仏壇をベッド横に置かれている)	家族の写真や花が飾ってあったり、家族から来た手紙が置いてあったりするなど、好きな物に囲まれた居室作りをしている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	フロア内は自由に移動して頂いているので、職員は常に見守りと必要に応じてそっと手伝うようにしている。外に出たい時には職員と一緒に出れるよう支援している		