

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1196500456		
法人名	株式会社 関東メディカル・ケア		
事業所名	グループホームメディカルフローラ岩槻仲町		
所在地	埼玉県さいたま市岩槻区仲町1-12-31		
自己評価作成日	平成31年 4月10日	評価結果市町村受理日	令和元年5月20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/11/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社プログレ総合研究所
所在地	埼玉県さいたま市大宮区大門町3-88 逸見ビル1階
訪問調査日	平成31年4月19日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

駅より徒歩圏内で商店街と住宅が混在した地域にあります。日当たりが良く、広い庭がありますので外気浴や外でのお茶飲み、食事等を日課に取り入れています。地域密着を意識し散歩をする中で地域の方に声をかけて頂いたり近くの手作りパン屋さん、八百屋さんで気楽に買い物をしています。人形の街、城下町としての風情があり、また名所旧跡、城址公園等外出に最適な環境にありますので、天気の良い日は外出して気分転換をしていただいています。小学校も近くにあり通学路の為生徒さん達が気軽に遊びに来てくれます。また地域のボランティアの皆さんに楽しませていただいています。生活リハビリとして食事の下準備、食器拭き、洗濯もの、花の水遣り、菜園等一緒に取り組んでいます。菜園では野菜、トマト等が沢山収穫出来て地域の方達にお裾分けして喜んでいただいています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

法人理念は、安心・希望・自立をテーマとし、家庭的な日常の中で楽しい毎日をご提供してもらうことである。理念の他に職員心得があり、毎日唱和を行っている。管理者は「プロの意識を持つこと」「チームワークを大切に」にポイントを置き、職員同士が何でも言い易く、皆で話し合いをする環境を作っている。身体拘束・虐待防止の研修では、拘束の他に何気ない一言が虐待に繋がる可能性もあり、自尊心を傷つける場合があることを学び、特に言葉使いに注意を払うこととしている。食事は手作りで、できる方は、職員と一緒に台所に入り調理や味付け、盛り付けまで行っている。排泄もほとんどの方が自立しており、生活リハビリの中で機能の維持、低下を防いでいる。ウッドデッキや庭での外気浴で笑顔を見ることができた。また24時間の医療体制は安心して生活ができる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	全体会議、朝の送り出しの時に職員心得の唱和をして理念を共有し意識することができるよう取り組んでいます。	法人共通の職員心得を毎朝唱和し、読むだけでなく理解に繋げている。特に大切にしていることは、プロ意識、チームワークであり、介護に対し、共通理解として職員心得に立ち戻ることにしている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	自治会に加入させていただき、回覧板や口頭で地域の情報をいただいている。いつも散歩に行く所のごみ拾いや草取りをして気持ちよく利用をさせていただいています。	社会福祉協議会主催の高齢者ふれあいの集いに利用者と一緒に参加をしたり、納涼祭で地域の方や小学生に参加して貰ったり、散歩や庭での外気浴の際に声をかけていただく等、地域との交流を大切にしている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	開設して2年経過しましたが、未だ地域の方々に向けて認知症の理解や支援の方法を活かしていません。これから地域の方々に施設に気楽に来て頂けるよう交流を持つ中で認知症に対する知識、理解を深めたいと思います。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回運営推進会議を開催。事業所の運営状況、活動・サービスの取り組み等を報告。意見交換や率直な助言、提言、感想をいただき、サービスの向上に努めています。	自治会長、地域包括支援センター、高齢介護課、家族、利用者等の参加の下、開催している。行政からは災害時の対策について、自治会からは、防災訓練のお誘いが在る等、サービスの向上に活かしている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	月1回訪問。各担当部署と連絡をとり、入居者様の実情報告、困難事例の対応等について相談や意見を仰ぎ、協力関係を築くよう努めています。運営推進会議に参加されない時は議事録を届けています。	運営推進会議の案内、報告、ホームの相談等で出向き、協力関係をとっている。行政からは、地域の方のコミュニケーションの場としての、介護サロンの場所が欲しいと言われ、場所提供の検討をしている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束委員会を開催し拘束がもたらす心身の弊害、拘束をしないケアの取り組み、理解について学んでいる。原則、身体拘束は行わない方針ですがフロアの出入口は安全を考慮してテンキー対応としています。	年一回、法人主催で身体拘束・虐待防止についての研修を行っている。職員全員が、何が拘束にあたるのか、発した一言が自尊心を傷つけたり、虐待に繋がる可能性があることを学び、身体拘束をしない工夫、しないケアに取り組んでいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	社内研修にて高齢者虐待防止に関する理解を深めている。虐待に関する外部研修に参加して研修資料や報告書を回覧して知識・意識の共有を図り虐待防止に努めている。特に言動には細心の注意をしています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	一階には対象者が居りませんので職員個々の理解としては不十分です。成年後見人制度を必要とする入居希望者もでてくると思いますので資料の収集等をして職員全員が理解出来るよう努めています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約前に施設見学をして頂き事業所のケアに対する考え方、取り組みを説明し、環境等も見て頂いています。契約時、解約時、改定時には十分な説明をし理解、納得を得られた上で契約を行っています。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	日頃よりご家族、ご入居者としっかりコミュニケーションを図り、意見や要望等を職員全員が傾聴する体制を取っています。意見や要望は速やかに申し送り、フロア会議等で話し合い運営に反映するよう努めています。	利用者、家族と日頃からコミュニケーションをとり、日常的に要望を聞く機会を設け運営に反映させている。遠方の方には電話で伺っている。フォロー通信では、利用者の様子がわかるように写真をのせている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	フロア会議、全体会議を実施し、職員の意見を聞き、提案を述べる機会を持ち運営に活かしています。2ヶ月に1回全体会議には会社代表者、関連医療法人理事長(往診医)、本部職員も参加しています。	職員同士が何でも言いあえる雰囲気、意見、提案はいつでも言うことができ、協力的に進めている。フロア会議では、主に利用者について、より良いケアに繋がられるような話し合いが行われている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	資格取得支援助成金制度があり、無資格で入社した職員には資格支援制度の利用奨励をしています。また各種資格手当での支給などもあり、各自が向上心を持って働けるよう職場環境の整備に努めています。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	年6回、社内研修を開催しています。全員参加が原則ですが、欠席の場合はレポートを提出。研修で学んだことを現場で実践している。外部研修の機会がほとんどありません。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	同業者との交流の機会が持っていない。同業者の所にも施設見学を勧めている。情報の交換、共有に努めていきたい。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	契約の段階で、ご本人やご家族の希望や要望、不安な思いや、何を求めているのか等を十分に聞かせて頂き、安心していただけるようなサービスの提供を行うことでより良い関係が作れるよう努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族の要望や不安等を伺い不安の解消に努め信頼関係の構築に努めている。面会時には日常の様子をお伝え、遠方のご家族には手紙と写真を送り安心していただくと共に大変喜ばれる等より良い関係作りに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人や家族の思いを確認し、安心していただく為に日常の様子を見ていただきサービスの内容も説明させて頂いている。意向、要望に沿えるよう支援方法を考え、安心して馴染める環境に努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員は、本人の出来る事や昔から行っていたこと等を把握し、出来ることは一緒にを行い自立支援、残存機能の維持に取組み、する側、される側と意識することなく共に支え合う関係に努めている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族関係が途切れない様に取組み、面会の機会を意識的に配慮して季節毎の行事に参加していただき、共に楽しみ支え合う関係に心掛けています。無理でない範囲での面会、外出の機会を持っていただいています。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	親戚の方、地域の馴染みの方等等が面会に来てくれています。記念写真を撮ったり、時には職員も同席して昔話を聴く等して生活歴を知る機会にもなっています。面会し易い雰囲気作りに努めています。	利用者の友人が外食に誘ってくれたり、家族の協力で、馴染みの美容院やお墓参りに行く等、関係が途切れないよう支援に努めている。遠方の方に、最近の様子を写真で知らせたいと言う希望にも応じている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者様同士の関係性、気の合う人、合わない人の把握に努め、より良い関係が築けるよう環境に配慮し、入居者様同士が自然な形で支え合い生活出来るよう心掛けています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去後もご家族の了解をいただき病院へのお見舞い、他施設へ面会に行き、状況を確認しています。又関りのあった相談員、ケアマネジャー様とも連携を取る等しています。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の生活の中での行動、言動、表情等を観察し意向や意志を酌み取り実現出来るように努めている。困難な方は表情を観察しご家族に情報をいただいている。	利用者の生活歴を知ることから始まり、日々の表情や行動から一人ひとりの思いの把握に努めている。食事、入浴、座席等、日常の要望や、利用者の意欲や生きがいに繋がる支援を本人本位に検討している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	個々の生活歴の把握については、これまでの関係者や、ご家族からの情報収集を行うが、可能な限り本人から聞き取りを行い、また日々の生活での何気ない会話等からも把握し、職員間で共有するようになっている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一日の個々の心身の状況や言動を観察し、リズムに合った生活をして穏やかに過ごしていただけるよう努めている。お手伝い等していただいた時は記録に残している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ご本人、ご家族の要望や思いを伺い、何が大切か課題をあげてフロア会議で話し合い、担当者会議を開催して計画を作成している。	家族、利用者から意向や希望を聞き暫定プランを作成する。一か月後に計画作成担当者の他、利用者や職員から意見を聞き、現状に即した計画を作成している。主に家族面会時に説明を行い、印をもらっている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ケース記録、送付レポート等を活用して、その日にあった出来事や些細な変化も記録し、ご利用者様の情報を職員がいつでも確認、把握し共有できるよう努めています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	施設で出来ることだけに捉われないでご家族の協力や医療面では往診医、訪問看護、訪問歯科等を取り入れている等柔軟な対応に取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域資源を活用し多勢のボランティアの方々にお世話になっています。催し物によっては他施設の入居者様、地域の方達にも参加頂いています。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医への受診は家族対応で受診結果を必ず報告頂いている。月2回の往診では日常の心身の状況を主治医に往診前に書面にて情報提供をしています。緊急時はマニュアルに基づき対応しています。	月2回のフローラ太田小通りクリニックの訪問診療と健康管理を行う訪問看護、年1回の健康診断がある。希望する家族へは、医師からの説明も行う。24時間緊急時対応もあり、医師の指示を受けることができる。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	月2回の訪問看護があります。体調の変化や日々の様子を報告し、訪問看護を通じて看護職員と連携を図り、受診や主治医への伝達等により指示が仰げる体制を築いています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には医療連携室と情報交換を行い、ご家族とも連携を密にして病院での様子の把握に努めています。入院期間中も見舞い、看護師から情報を伺う等しながら早期退院に向けての支援を行っています。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	終末期のあり方については入居時にお話をさせていただいています。ご家族、往診医と十分に情報を共有し、ご本人にとって最優先されるべきものは何か話し、検討していくようにしています。1名様の見取りをさせていただきました。	入居時に重度化した場合や終末期の在り方の説明を行い、意思確認、同意の下、看取りを行っている。その際は、十分に医師や看護師と連携をとっている。その方の状態により、事業所で限界まで生活を送り、施設や病院に移る方もいる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	ご利用者様の急変や事故発生に備えて、日頃より緊急時の対応マニュアルを作成し、全職員が緊急時の対応について、知識を共有しています。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回防災避難訓練を消防署の指導のもと、実施しています。実施毎に夜間帯、日中を想定し、入居者様との生活の中、危機意識を持てるように取り組んでいます。今後は自治会の方の参加をお願いしていきたいと思っております。	年2回、避難訓練を行っている。1階の方は駐車場に避難し、2階の方は消防署の指導でウッドデッキで待機した。夜間想定では、本部や近隣職員の応援を呼び、全員が避難方法を身に付ける体制をとっている。	非常食の備蓄や、地域の方との協力体制を築くことで、利用者の安全確保が高まることを期待する。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	言葉遣い、声掛けには十分配慮し、人格や尊厳を大切にしています。 入浴時やおむつ交換時等には誇りやプライバシーを損ねない対応に取り組んでいます。	排泄や入浴時はタオルをかけたり、さりげない声かけをし、名前は〇〇さんと呼ぶ等、尊厳を大切にしている。特に言葉使いは法人としても力を入れており、プライバシーの確保の研修は年一回行っている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	自らが考え、答えや意志決定が出せるように声掛けをしたり、自らの思いを表現できるような環境、雰囲気を作るように心掛け支援しています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	ご利用者様一人ひとりのペースを大切に、個別にできるだけご本人様の要望に沿う形での支援を心がけています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	身だしなみ、清潔には気を付け、ご本人らしさが保たれるように可能な方には更衣の際は、ご本人に服を選んでいただいています。訪問理美容では好みの髪型等本を見て選んで頂いています。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	台所に入って一緒に調理を行ったり、下準備や盛付、味見、テーブル拭き、食器拭き等利用者様個々の力に応じ出来ることをお願いしています。	調理、盛り付け、食器拭き等、できる方には、毎日皆に平等にお手伝いをしてもらっている。月に一回の外食や、誕生日会、週一回の郷土料理、旬をとり入れたメニューも楽しみの一つになっている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	個々に合わせて、水分量、食事量、形態等を把握し、食器や用具、食べ方等を工夫し提供しています。誤嚥の危険性がある入居者様には職員が付添い介助しています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食後の口腔ケア時は、個々の能力を把握し、必要に応じて援助し、自立の方も仕上げは口腔内の状況を確認する。困難な入居者様には個々に合った口腔ケア用品を利用しています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を用いて適切な排泄パターンを把握しトイレ誘導や排泄介助を行っています。利尿剤の関係で排泄介助や頻回のトイレ誘導等負担のない様声掛けし自尊心に配慮した誘導や介助を心がけています。	殆どの方が、日中、夜間帯共に自立した排泄を行っている。入院しオムツで退院した利用者には、リハビリパンツに替え、トイレの声かけで自立に近い状態になった。生活リハビリを通し、自立支援を行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘の原因や体調に及ぼす影響を理解し、排泄パターンの把握し記録する、水分補給や腹部のマッサージを行う。それでも改善が無い時は往診医に相談して下剤を処方してもらい個別の対応を行っています。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	週に2回の入浴を実施しています。湯船にゆっくり浸かりたい方、午前中入浴を希望される方には適宜時間をとっています。入浴拒否があれば無理強いせず時間をおいてお誘いし、声掛けの工夫をする等しています。	基本、週2回午前入浴となっているが、個々の希望に応じ、それ以外の時間帯でも可能としている。利用者同士仲の良い二人で入浴をしたり、入浴剤や、菖蒲湯、ゆず湯等、入浴が楽しみの一つとなっている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中は入居者様の希望や体調に合わせて居室や共用スペースのソファ等で休息を取っていただいている。夜間寝付けない時はお茶を飲んだり話相手をし、居室の室温、寝具の状態、入眠状態の確認を行っています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	個々に服薬ファイルを作成。それぞれの薬について把握している。薬の変更あれば職員間で共有し服薬時は複数の職員で確認し誤薬のないようにしています。コスモ薬局には何時でも相談できる関係です。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人一人がやりがいや喜びの生活が送れる様に生活歴や出来る事の見極め、把握をし、その人の力に応じた役割をお願いしています。手作りおやつに桜餅、おはぎ、柏餅作り等季節の物を作り気分転換出来るよう取り組んでいます。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	本人の体調や天候に合わせて近くの公園に出掛けたり、外気浴に取り組んでいます。職員の配置によりますが車で出掛け城址公園の散策、旧跡名所等外出支援に取り組んでいます。ご家族との外出の機会を持てるよう支援しています。	毎日の外気浴の他、週2~3回、天候と体調の良い時に近隣の神社等に散歩に出かけている。月一回の遠出の外出もある。ご家族の協力を得て、食事や自宅に帰る方もいる。今後法人の他、事業所と合同でのバスツアーも検討している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご家族には理解いただき事業所の取り決めで紛失等のトラブルを考慮し、お金は所持しておりません。必要な買物はいつでも出来るようご家族様のご理解、ご了承を得た上で立替え、購入させていただいています。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	利用者様の希望により対応している。自ら携帯電話をかける時は見守りし、ご家族からの電話の時はつなぐ等対応しています。手紙を頂いた方へ返事を書くよう勧めたり代筆させていただいています。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	広いテラスがあり外気浴やお茶を飲んだり自然に触れたりでき、共用空間の中では、TVを観たりソファで新聞を広げて読んだり、一人で過ごせる空間や、気の合ったご利用者様同士で話ができるような空間づくりを実施しています。	食堂には大きなソファがあり、新聞を読んだり、会話する等、一人ひとりが思うような過ごし方ができる。庭にあるウッドデッキに自由に出ることができ、季節を感じる事ができる。温度や湿度を調整し居心地よく過ごせる工夫をしている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	気の合った入居者様同士で座れる場所を用意している。ゲームをしたり歌を歌ったり、職員が間に入りコミュニケーション出来るよう配慮しています。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には使い慣れた家具や馴染みの物を置いて頂き、出来る限りご自宅に近い環境となる様配慮し、居心地良く過ごしていただいています。居室担当職員と一緒に整理したり環境作りに努めています。	使い慣れた家具や、テレビ、大切にしている仏壇や写真、作品を持ち込んでもらい、自宅と同じような環境にし、居心地よく過ごせる工夫をしている。冬場は早めに部屋の暖房をつける気遣いもある。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	トイレや各所に手摺を施し、設備上の工夫により個々の状態に合わせ安全に移動出来ている。トイレ利用の際は「空き」「利用中」の表示が出来るように掲げて安心して利用出来ている。		