令和 5 年度

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0491100160			
法人名	株式会社ビジュアルビジョン			
事業所名	けあビジョンホーム岩沼			
所在地	宮城県岩沼市下野郷北谷地200			
自己評価作成日	令和 6 年 2 月 9 日			

## ※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 http://www.kaigokensaku.jp/

#### 【評価機関概要(評価機関記入)】

62 な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

評価機関名 NPO法人 介護の社会化を進める一万人市民委員会宮城県民の会								
所在地 宮城県仙台市宮城野区榴岡4-2-8 テルウェル仙台ビル2階								
	訪問調査日	令和 6年 3月 1日						

#### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「断らない介護」を目指し、困難な方の問い合わせも誠意をもって対応し、穏やかな生活が送れるように なった。

#### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

仙台空港の南方に続く平地の静かな住宅地の中にホームがあり、令和5年7月に開設した。 法人のグループホームの取り組みを参考にし、地域の福祉施設と情報交換しながら、新しい ホーム作りに努めている。運営推進会議のメンバーに他事業所職員を加え、地域とのつなが りと介護施設との連携を深め、サービス向上に繋がるよう務めている。コロナ対策で面会は時 間等一部制約があるが、職員は家族や入居者個々の要望に応えるよう支援しており、ドライ |ブに出掛けたり家族との外出を支援している。ホームは入居者を最期まで支援する体制が出 来ており、家族の安心に繋がっている。

#### ▼. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

	項目	取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項目	↓該	取 り 組 み の 成 果 当するものに〇印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の ○ 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	0	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 がある (参考項目:18,38)	1. 毎日ある 〇 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	0	1. ほぽ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	1. ほぼ全ての利用者が ○ 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	0	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで身体や精神の 状態に応じて満足出来る生活を送っている。 (参考項目:36,37)	1. ほぼ全ての利用者が ○ 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、やりがいと責任を持って働けている。 (参考項目:11,12)	0	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者の意思を出来る限り尊重し、外出等の支援をする努力をしている。 (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が ○ 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	0	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、医療機関との連携や、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目:30,31)	1. ほぼ全ての利用者が ○ 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにお おむね満足していると思う	0	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟	1. ほぼ全ての利用者が				

# 2.自己評価および外部評価結果(詳細)(事業所名 けあビジョンホーム岩沼 )「ユニット名 1ユニット

自	外		自己評価	外部評価	<u> </u>
己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.E	里念に	こ 基づく運営			
1		○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている	事業所独自の理念は作成していないが、 会社の理念を共有し振り返り、実践に繋げ ている。	ホーム独自の理念を、職員の意見を集めて作るところである。今は、入居者個々の要望に応えるようにケアしており、帰宅願望のある入居者に自宅に同行したりする。ケアの振り返える時期を12月にする予定である。	
2	, ,	〇事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している	地域包括支援センター、地域の医療機関、 地域の役員さんと事業所の取り組み状況の 報告は行っているが、日常的には感染症の 対応のため交流できていない。	地域の介護従事者の交流会に参加した。町 内の夏祭りに参加予定していたが、ホームの 諸事情で取りやめた。近所からナスやピーマ ン等野菜の差し入れがある。ボランティアの 受け入れを予定している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の 人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて 活かしている	感染症対応の為、現在の所実践できていない。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、 評価への取り組み状況等について報告や話し合 いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かし ている	運営推進会議を通して、地域包括支援センター、町内会役員の方に状況報告を行い、 ご意見をいただけた際は運営に活かすよう にしている。	メンバーは地域包括職員や岩沼市社協職員、民生委員、デイサービス職員等である。 ホームの行事やヒヤリハット等を報告し、他施設と交流について話し合っている。ホーム案内の看板の意見があり、作成中である。	
5	(4)	〇市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所 の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝 えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市町村と連携している。	介護認定更新手続きで担当職員と相談し助言をもらっている。地域包括職員と入居希望情報を交換している。ケアマネ研修会や岩沼市の地域密着型サービス集団指導研修会、介護従事者の交流会などに参加している。	
6		〇身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サー ビス指定基準及び指定地域密着型介護予防サー ビス指定基準における禁止の対象となる具体的な 行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて 身体拘束をしないケアに取り組んでいる		ベッドの4点柵やミトンの手袋着用等禁止事項を確認している。帰宅願望で荷物をまとめる人に、話題を変えて対応する。「ちょっと待って」は「~してから行きます」等、工夫している。ミーティングで事例を紹介し、皆で考え、振り返りを行っている。	
7	(6)	学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での		正しいケアを指導し、不適切なケアにならないように留意している。不適切なケアや言葉遣い等に気が付いた場合はその場で注意し、管理者が具体的に教えている。ミーティングで事例を検討し、注意喚起する。	

	けあヒジョンホーム岩沼 2024/4/12						
自己	外	項目	自己評価	外部評価	<b>I</b>		
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容		
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支 援している	法令遵守委員会で研修を予定している。				
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者 や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を 行い理解・納得を図っている	契約はご家族様と対面で行い、ご理解頂いている。				
10		〇運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている	管理者が家族様のご意見を伺い職員皆で 対応、改善行っている。	面会は予約制で、10分程度相談室で行っている。気分転換に車に乗ったままのドライブに出掛ける。家族と外出し外食を楽しむ。食べたい食事の要望を聞き、応えている。今後の医療や介護の意向を聞いている。			
11	(8)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている	ホーム長が定期的に職員と面談を行い、要望・意見を聞き運営に反映させている。	小柄な人に合うように低いテーブルを用意した。ペーパータオルを居室に持ち帰る拘りのある方に、大量に据え置きしている。ホーム長が毎月個別面談し、管理者は「分からないことありますか」と声を掛けている。			
12		〇就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・ 条件の整備に努めている	社員は目標管理シートにて四半期ごとの目標設定を行い、目標に向かって取り組み、評価に反映している。パートの勤務状況の把握をしっかり行い、無理なく就業できるよう調整行っている。				
13		〇職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会 の確保や、働きながらトレーニングしていくことを 進めている	ホーム長、管理者は毎月社内研修を受講 し、職員に還元している。社員、パート職員 も研修に参加し学習している。				
14	(9)	〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させてい く取り組みをしている	訪問営業を積極的に行い、情報交換を行っている。法人内では、Gmailのメーリングリストで複数の事業所の取り組みを見て、知ることができるようになっている。	法人内事業所と情報交換し、市の介護従事者の交流会に参加している。調剤薬局から服薬について、歯科医から口腔ケアについてのアドバイスがある。福祉用具貸与業者からレンタルベッドの助言があった。			

_		<u>- ソョノホーム石冶</u> I	自己評価	外部評価	
自己	外部	項目			
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II .3	さられ	:信頼に向けた関係づくりと支援			
15		〇初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、 本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人様のお話をしっかり伺い、家族様にも 生活歴等の情報をお聞きすることで、その 方の不安や要望の背景を知るようにしてい る。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っ ていること、不安なこと、要望等に耳を傾けなが ら、関係づくりに努めている	ご家族の希望・要望を聞き、不安を払拭できるようなアドバイスができるようにしている。		
17		〇初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等 が「その時」まず必要としている支援を見極め、他 のサービス利用も含めた対応に努めている	ADLや現在の心理的・精神的状況の見極めをしっかり行い、その方に必要な支援を導き出し、様々なケースを考えての対応を考えている。		
18		〇本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	1人ひとりの生活のペースを大切にし、どのように暮らしたいか、希望に沿って支援している。		
19		〇本人と共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	本人様のご様子を細目に報告し、家族様の意見を参考にしながら対応している。		
20		○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場 所との関係が途切れないよう、支援に努めている	お手紙や季節のご挨拶のハガキのやり取り をしている。	家族との面会が多い。自宅が心配で見に 行ったりする。固定電話を持って来ている人 がいる。ホームが開設して間もないので、町 内の夏祭りやどんと祭に参加する等、地域と の交流を通じて関係作りをしていく。	
21		〇利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	レクレーション活動や、お皿拭きのお手伝い 等は、声掛けし皆で行っている。		

	けあビジョンホーム岩沼 2024/4/12 2024/4/4/12 2024/4/4/4/4/4/4/4/4/4/4/4/4/4/4/4/4/4/4								
自己	外		自己評価	外部評価	<b>T</b>				
己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容				
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関 係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族 の経過をフォローし、相談や支援に努めている	必要に応じて対応させていただいている。						
Ш	その								
	(11)	〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	本人の意向を確認しながら、個別レク、家事 等の役割を持って頂くようにしている。	食べている様子から、ラーメンやカレーライス の好きな人が多い。自宅へ行ってみたい思 いに応じている。歌うのが好きな人に合わせ て皆で「美空ひばりの歌」等を歌う。「自分で 出来る」と言う人の思いを尊重している。					
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご本人様・家族様・これまでの利用サービス 事業所からの聞き取りを行っている。						
25		〇暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	必要時アセスメントを実施し、その他日常の 変化に注意し把握できるよう努めている。						
26		〇チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、 それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即 した介護計画を作成している	毎月のユニット会議で検討し、ケアプランの 作成に反映している。	モニタリングは、ケアマネが行い皆で意見を 出し合い、ケアマネが計画書をまとめる。歌 の好きな人が歌を楽しむよう計画し、車イス からシルバーカーにしたい人に、訪問リハビ リを盛り込み支援している。					
27		〇個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	個別記録を毎日作成し、共有に努めてい る。						
28		〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	必要な支援ができるように、外部事業者とも 連携している。						

	けあし	ビジョンホーム岩沼			2024/4/12_
自	外	項目	自己評価	外部評価	<b>E</b>
一三	部	現 日 	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域との交流は少ないが、ケアマネが更新 研修で地域資源について学び報告してくれ ている。		
30	(13)	〇かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している	訪問診療にて、体調の安定を確保し安心し て生活している。	全員が訪問診療を月2回受診している。精神 科等専門医受診の場合は、家族が付き添い、バイタル表や生活状況を家族が持参し医師に提供する。歯科医は必要がある時に来 訪する。	
31		〇看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や 気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に 伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看 護を受けられるように支援している	健康状態の把握に努め、特変時、異常時に は報告・連絡・相談を行っている。		
32		〇入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 また、できるだけ早期に退院できるように、病院関 係者との情報交換や相談に努めている。又は、そ うした場合に備えて病院関係者との関係づくりを 行っている。	訪問診療医師を通して、情報交換している。		
33		○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い 段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所 でできることを十分に説明しながら方針を共有し、 地域の関係者と共にチームで支援に取り組んで いる	契約の際にご家族様に対面で重度化や終末期に向けた方針の説明を行い、アンケートと同意書を頂いている。	「重度化した場合の対応にかかる指針」「看取り介護にかかる指針」により、家族に説明している。1月に1名看取った。最期は穏やかに看送りが出来、家族から「皆さんから声を掛けてもらってよかった」と感謝された。職員教育はホーム長と管理者が行っている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	急変時の対応マニュアルの作成をし、研修 をおこなっているが、定期的な訓練は行えて いない。		
35	(15)	〇災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につけると ともに、地域との協力体制を築いている	避難訓練を行なったが、実践スキルは身に ついていない。	夜間想定の地震避難訓練で、避難所に車で 移動する体験をした。「歩いて避難の訓練も 必要でないか」「ホームの垂直避難ではどう か」等の意見があった。住民参加の体制につ いて運営推進会議に働き掛けていく。	

		ンヨンホーム岩沼			2024/4/12
自	外	項 目	自己評価	外部評価	<b>T</b>
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
W	その	人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
	(16)	〇一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている	スピーチロックに関する研修を定期的に行っ て発信している。	苗字や名前に「さん」付けで呼んでいる。居室に入る時は挨拶して入る。不在時は「シーツ交換しますので居室に入ります」と断わって入る。排泄の失敗時は周囲に気付かれないように「汚れたので交換しましょう」と誘う。	
37		〇利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている	本人様の希望を会話の中から見つけ出すよ うにしている。		
38		〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	家事等をともに行い、役割を持っていただき 生活していただいている。		
39		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	その日に着たい洋服をタンスからえらんでいただいたり、整髪、髭剃りの声掛け介助している。		
40	(17)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好み や力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備 や食事、片付けをしている	1人ひとりの好きな物を日替わりで取り入れたりしている。片付けの手伝いもしていただいている。	献立を職員が作り調理する。食材は配達してもらったり、入居者と買いに行く。誕生日には手作りのケーキを添えて祝う。職員は弁当持参で、食事介助に専念する。法人の管理栄養士から栄養バランスの助言をもらう。	
41		〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応 じた支援をしている	食事摂取量や水分量の把握を行い支援している。		
42		〇口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人のカに応じた口腔ケア をしている	毎食後の口腔ケアの声掛け、介助を行って いる。		

	<i>) (</i> D) [	ジョンホーム岩沼			2024/4/12
自	外	項目	自己評価	外部評価	<b>I</b>
己	部	块 口	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43		の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	オムツ対応だった方もトイレでの排泄ができ るようになった。排泄の自立に向けた支援を おこなっている。	声掛け誘導でトイレで排泄している。ポータブルトイレを日中も夜間も使用する人がいる。 適切な排泄支援により、オムツからリハパンになった人が2人いる。夜だけオムツで安眠 重視の人が1人いる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	排便のチェック表を活用し経過の確認、朝 食に乳製品の提供や体操などで予防できる ように対応している。		
45	·	めてしまわずに、個々に応じた支援をしている	が、その時のご本人様のお気持ちを考慮し	週2回入る。熱い風呂やぬるい風呂の要望に応じている。入浴を拒否する人には時間を置いて声を掛けてみる。2人介助が1人、機械浴利用が3人いる。脱衣所はエアコンで温度調節している。	
46		〇安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	ー日のリズムが定着し、夜間は安眠、日中 も午睡できるよう支援している。1人ひとりに 合わせた支援をしている。		
47		法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬内容の把握はできていないが、服薬の 変更や経過は記録に残し確認に努めてい る。		
48		〇役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活の中で、家事等の役割を持っていただき、、自然な形で喜びややりがいを感じられるようにつとめている。		
49		〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	支援は行っている。	天気のいい日は近所を散歩する。気が向いた時にドライブに出掛けたり、食材を買いに出掛ける。家族と外出し外食を楽しんだり、気になる自宅を見に行っている。年間の外出計画を作成中である。花壇があるので、花やナス、キュウリ等野菜作りも計画している。	

	けあヒションホーム岩沼 2024/4/12_							
自己	外	項目	自己評価	外部評価	<b>I</b> I			
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容			
50		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望やカに応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的に金銭は金庫での保管としている。					
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	ご家族様と電話で話せるように支援している。					
52		〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節感を出せるように掲示物に四季感を入れ、行事ごとにかえている。	リビングに、正月や節分等季節の行事に合わせ飾りつけを楽しみ、雛飾りの用意をしている。見やすいところにカレンダーや時計がある。エアコンと加湿器で適温・適湿に保たれている。浴室には機械浴があり重度の人の支援も可能である。				
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	テーブルの配置、席に気をつけている。					
54		〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談 しながら、使い慣れたものや好みのものを活かし て、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしてい る	ご本人の希望される家具の持ち込みをして いただいている。	エアコンやベッド、タンスが備え付けである。 家族の写真や家族からの手紙等を飾ってい る。テレビや収納タンス、ソファを持って来て いる。固定電話を取り付けている人がいる。 掃除は職員が行なっている。				
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	危険な物は置かないようにし、通路を確保し 安全な移動ができるよにしている。					