

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300290		
法人名	特定非営利活動法人 ライフケア信州		
事業所名	グループホーム 沖		
所在地	長野県上田市下武石251-2		
自己評価作成日	平成 27年 7月 19日	評価結果市町村受理日	平成 27年 9月 13日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kihon=true&JigyosyoCd=2090300290-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 27年 8月 28日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者さん一人ひとりと寄り添い、会話や声掛け、コミュニケーションを図ることで信頼関係ができており、精神的にも安定した日常生活が送れるように努力しています。また、それぞれの能力に応じた役割分担をお願いすることにより、日々の生きがいや張りのある生活が送れるように工夫しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

2003年にNPO法人として設立されたライフケア信州は上田市丸子地区で現在、当ホームのほかに宅老所2ヶ所、リハビリテーション特化通所介護事業所と訪問介護事業所をそれぞれ1ヶ所、計5ヶ所の介護サービスを展開している。宅老所で利用者のニーズに沿って泊まりや看取り介護を行ってきた経緯があり、更にサービスの充実のため2014年4月に当グループホームが開設された。法人の理念「しあわせになる」を軸に「沖はひとつの大きな家族、みんな仲良く、自分らしく～」という共通の認識を職員全員がもちケアに当たっている。利用者の「やりたいこと」を尊重しそれに出来る限り応え、利用者がより良い時間を過ごせるように職員のチームワークを良くすることでサービス向上につなげている。利用者も職員の支援をうけながら持てる機能を活かし、日々役割をもち過ごしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				