

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

|         |                       |            |            |
|---------|-----------------------|------------|------------|
| 事業所番号   | 2990500049            |            |            |
| 法人名     | 株式会社 ニチイ学館            |            |            |
| 事業所名    | ニチイケアセンター 榎原醍醐 (なでしこ) |            |            |
| 所在地     | 奈良県榎原市醍醐町156番地        |            |            |
| 自己評価作成日 | 平成28年9月28日            | 評価結果市町村受理日 | 平成29年1月17日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

|          |   |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | <a href="http://www.kaijokensaku.jp/29/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2990500049-00&amp;PrefCd=29&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.jp/29/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2990500049-00&amp;PrefCd=29&amp;VersionCd=022</a> |
|----------|---|

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

|       |                                    |
|-------|------------------------------------|
| 評価機関名 | 特定非営利活動法人 市民生活総合サポートセンター           |
| 所在地   | 〒530-0041 大阪府北区天神橋2丁目4番17号 千代田第1ビル |
| 訪問調査日 | 平成28年11月15日                        |

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

平成28年3月より健康セミナーを予定し取り組むことが出来ました。地域の方々又退去された家族様にもご案内させて頂き足を運んで来て頂いております。又地域包括の保健師さんや訪問看護さん等も参加して下さっています。体操の内容も普段利用者様と取り組んでることをさせて頂いています。参加者さんの中でもハーモニカを吹いて下さったり賑やかな時間を過ごさせて頂いて居ります。利用者様の体調管理も医療体制より訪問看護、かかりつけ医と連携し、きめ細かい体調管理を実施しております。そして日常生活の家庭的雰囲気も大切に日頃散歩や外出の機会も持つように努めています。利用者様には季節を感じて頂き日々の生活の中に楽しみを見つけながらグループホームと言う共同生活で一日も長く暮らして頂く取り組みを継続して行きたいです。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

|  |
|--|
|  |
|--|

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目   | 取り組みの成果<br>↓該当するものに○印  | 項目  | 取り組みの成果<br>↓該当するものに○印  |
|--|--|---|--|
| 56<br>職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)     | ○<br>1. ほぼ全ての利用者の<br>2. 利用者の2/3くらいの<br>3. 利用者の1/3くらいの<br>4. ほとんど掴んでいない | 63<br>職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている<br>(参考項目:9,10,19)   | ○<br>1. ほぼ全ての家族と<br>2. 家族の2/3くらいと<br>3. 家族の1/3くらいと<br>4. ほとんどできていない    |
| 57<br>利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18,38)            | ○<br>1. 毎日ある<br>2. 数日に1回程度ある<br>3. たまにある<br>4. ほとんどない                  | 64<br>通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目:2,20)                     | ○<br>1. ほぼ毎日のように<br>2. 数日に1回程度<br>3. たまに<br>4. ほとんどない                  |
| 58<br>利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                 | ○<br>1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 65<br>運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4) | ○<br>1. 大いに増えている<br>2. 少しずつ増えている<br>3. あまり増えていない<br>4. 全くない            |
| 59<br>利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37)  | ○<br>1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 66<br>職員は、生き活きと働けている<br>(参考項目:11,12)                                      | ○<br>1. ほぼ全ての職員が<br>2. 職員の2/3くらいが<br>3. 職員の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない       |
| 60<br>利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                | ○<br>1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 67<br>職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                       | ○<br>1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |
| 61<br>利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている<br>(参考項目:30,31)       | ○<br>1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 68<br>職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                   | ○<br>1. ほぼ全ての家族等が<br>2. 家族等の2/3くらいが<br>3. 家族等の1/3くらいが<br>4. ほとんどできていない |
| 62<br>利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている<br>(参考項目:28) | ○<br>1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |   |  |

## 自己評価および外部評価結果

| 自己                 | 外部  | 項目  | 自己評価  | 外部評価 |                   |
|--------------------|-----|---|---|------|-------------------|
|                    |     |   | 実践状況  | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| <b>I. 理念に基づく運営</b> |     |   |   |      |                   |
| 1                  | (1) | ○理念の共有と実践<br>地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている  | 「安全に安心してそして穏やかに暮らして頂く」をホームの理念として日々の業務を実践しています。そして理念に基づいた環境作りに努めています。新入社員にも入社時には説明しております。  |      |                   |
| 2                  | (2) | ○事業所と地域とのつきあい<br>利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している  | ニチイ祭りを通して地域の皆さんと交流を図って来ました。折、今回健康セミナーを実施し日々の中に取り入れている体操や歌等を歌いながらすごさせて頂いています。又参加くださって居られる中でハーモニカの得意な方が居られその方の演奏で参加者全員で歌って過ごさせて頂いて居ります。 |      |                   |
| 3                  |     | ○事業所の力を活かした地域貢献<br>事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている  | 榎原市地域包括が開催しているオレンジカフェにも参加させて頂き今後も積極的に参加させて頂き家族様の不安等聞かせて頂きたく思っています。  |      |                   |
| 4                  | (3) | ○運営推進会議を活かした取り組み<br>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている                                     | 二ヶ月に一回運営推進会議を開催しています。介護相談員さん訪問看護さん又訪問マッサージの先生方家族様方に参加して頂き事業活動について報告し御意見を頂いています。充実した会議になる様努めています。                                      |      |                   |
| 5                  | (4) | ○市町村との連携<br>市町村担当者とは頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる   | 市の介護相談員さんを受け入れて貴重なご意見を頂いています。そして行政の担当の方に現場の実情を伝える機会を作っています。   |      |                   |
| 6                  | (5) | ○身体拘束をしないケアの実践<br>代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 榎原市の身体拘束の研修に参加させてもらってます。ホームでも職員が意識しケアに取り組んでいます。そして委員会活動を職員研修に取り入れて正しく理解して意識付けをしてケアに取り組んでいます。  |      |                   |

ニチイケアセンター榎原醍醐(なでしこ)

| 自己 | 外部  | 項目  | 自己評価  | 外部評価 |                   |
|----|-----|---|---|------|-------------------|
|    |     |   | 実践状況  | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 7  |     | ○虐待の防止の徹底<br>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている      | 身体拘束のマニュアルを確認し社内研修社外研修に参加し日々のケアの中で注意を払い虐待防止に努めています。   |      |                   |
| 8  |     | ○権利擁護に関する制度の理解と活用<br>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | 現在 後見人制度を活用している利用者様が居られるので今後も支援する機会があれば活用して行きたいです。  |      |                   |
| 9  |     | ○契約に関する説明と納得<br>契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                     | 契約、解約の際はゆっくりと説明を行い、理解納得して頂いてから契約書や重要事項説明書に署名捺印を頂いています。  |      |                   |
| 10 | (6) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映<br>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                  | 二ヶ月に一回運営推進会議を開催しています。会議の中で貴重なご意見を頂いてます。又面会時や介護計画の説明時にもこちらから ご意見や要望を伺うようにさせて頂いています。                        |      |                   |
| 11 | (7) | ○運営に関する職員意見の反映<br>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                   | 職員と管理者は普段のコミュニケーションの中で随時意見を交換しアクティビティや個々の介助等の提案について積極的に取り入れるようにしている、又ホーム会議やカンファ等で意見や提案を出しやすい環境づくりに努めています。 |      |                   |
| 12 |     | ○就業環境の整備<br>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている   | 働き易い明るい環境作り努めています。人的環境が一番であると共に出来るだけ個々の話を聞くようにしています。又キャリアアップ制度があり試験面談でステップアップ出来スタッフの意欲と質の向上に繋げています。       |      |                   |
| 13 |     | ○職員を育てる取り組み<br>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている      | 研修への参加は出来るだけ調整していません。働きながらのトレーニングはその時に併せて必要な声かけを行う努力をしています。   |      |                   |

ニチイケアセンター榎原醍醐(なでしこ)

| 自己                         | 外部  | 項目   | 自己評価  | 外部評価 |                   |
|----------------------------|-----|--|---|------|-------------------|
|                            |     |  | 実践状況  | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 14                         |     | ○同業者との交流を通じた向上<br>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 介護相談派遣事業における三者関連連絡会に参加させて頂き同業者との交流を持ち色々な情報を得てサービスの向上に努めています。  |      |                   |
| <b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b> |     |  |   |      |                   |
| 15                         |     | ○初期に築く本人との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている           | アセスメントをきちんと踏まえ本人や家族のニーズに応えられるように計画を立てて信頼関係が構築できるように努めています。  |      |                   |
| 16                         |     | ○初期に築く家族等との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている                      | 入居前には自宅を訪問させて頂き家族様の思いや不安等少しでも気になる事があれば気軽に質問して頂ける様案内し家族様の見学や質問などにも積極的に対応するようにしています。                      |      |                   |
| 17                         |     | ○初期対応の見極めと支援<br>サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている                  | 家族様本人の意向を伺い必要なケアが提供出来る様対応しています。   |      |                   |
| 18                         |     | ○本人と共に過ごし支えあう関係<br>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている                                  | 日常生活に置いてしっかりとコミュニケーションを図りスタッフも家族の一員と言う視点で関わるようにしている。本人の経験や趣味を活かし干し柿野菜の世話料理など負担にならないよう役割を持って頂けるよう努めています。 |      |                   |
| 19                         |     | ○本人を共に支えあう家族との関係<br>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている                   | 面会に来られた時に散歩や散歩や外出に付き添って頂いたり家族様の思いを尊重し共に理解し支援出来るように努めています。又行事にも参加して頂き交流を図っています。                          |      |                   |
| 20                         | (8) | ○馴染みの人や場との関係継続の支援<br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                               | 家族様や親戚の方 お友達の方々に外出に制限が無いことをお伝えし 家族様と外出や帰省される場合は情報提供や介助方法のアドバイスを等支援を行っています。                              |      |                   |

ニチイケアセンター榎原醍醐(なでしこ)

| 自己                                 | 外部   | 項目   | 自己評価  | 外部評価 |                   |
|------------------------------------|------|--|---|------|-------------------|
|                                    |      |  | 実践状況  | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 21                                 |      | ○利用者同士の関係の支援<br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている                                   | フロアテーブルで座る場所を利用者同士が上手に関わりが持てるようにスタッフが誘導・気配りしており楽しく安心して過ごせる様に対応しています。        |      |                   |
| 22                                 |      | ○関係を断ち切らない取組み<br>サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている                    | 退去された方については差しさわりのない範囲で家族様からの状況を伺い希望により相談をうけさせて頂いたり交流を持っています。                |      |                   |
| <b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b> |      |  |   |      |                   |
| 23                                 | (9)  | ○思いや意向の把握<br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している   | 共同生活の中で一人でなく個々の思いに沿った関わりが出来る様努めています。行動を強制する事無く自然な状態で一日一日を過ごして頂いています。        |      |                   |
| 24                                 |      | ○これまでの暮らしの把握<br>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている                                       | 入居前の面談時に本人や家族様からの情報を得られるように努めています。入居後も日常の会話からより多くの情報が得られるように努力しています。        |      |                   |
| 25                                 |      | ○暮らしの現状の把握<br>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている   | 利用者様の一人ひとりの状態・生活歴等を理解しカンファレスなどで話し合い日々の記録や水分排泄を確認し普段からの状態の変化に対応出来る様取り組んでいます。 |      |                   |
| 26                                 | (10) | ○チームでつくる介護計画とモニタリング<br>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | 現場スタッフを中心に話し合い介護計画を基にモニタリングを行い現状に即したプランの作成に努めています。                          |      |                   |
| 27                                 |      | ○個別の記録と実践への反映<br>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている                        | 業務日誌 介護記録申し送りなどスタッフで共有しケアに行かせるようにしています。                                     |      |                   |

ニチイケアセンター榎原醍醐(なでしこ)

| 自己 | 外部   | 項目  | 自己評価  | 外部評価 |                   |
|----|------|---|---|------|-------------------|
|    |      |   | 実践状況  | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 28 |      | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化<br>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる                            | 出来る限り本人や家族様のニーズに応えられるようにその人にあったサービスの提供に取り組んでいます。  |      |                   |
| 29 |      | ○地域資源との協働<br>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している                                      | 本人が歩んできたこれまでの生活がなるべく途切れのない様に生き活きと暮らせるように支援させて頂いています。又近隣へ散歩やドライブに行き外出など楽しんで頂いています。                                     |      |                   |
| 30 | (11) | ○かかりつけ医の受診支援<br>受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している                                  | 主治医 診療所との連携を図りながら協力体制を作り支援させて頂いています。  |      |                   |
| 31 |      | ○看護職との協働<br>介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している                          | 日々の介護日誌の情報提供で家族様医療介護が連携を取れる様に行っています。  |      |                   |
| 32 |      | ○入退院時の医療機関との協働<br>利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | 入院時は本人 家族様の意向を重視し相談しながら早期退院に向けて対応させて頂いています。   |      |                   |
| 33 | (12) | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援<br>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる  | 可能な限り長く過ごして頂けるよう家族の希望や主治医の判断により出来るだけターミナルの対応を行っている。又入居時から終末期の過ごし方について家族様に意向を確認し重度化した場合や終末期には家族と主治医と連携を図りながら方針を行っています。 |      |                   |
| 34 |      | ○急変や事故発生時の備え<br>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている  | 年2回の消防訓練を実施しています。そしてAEDの応急手当の講習会も定期的に行い 実践力を身に付けています。   |      |                   |

ニチイケアセンター榎原醍醐(なでしこ)

| 自己                               | 外部   | 項目   | 自己評価   | 外部評価 |                   |
|----------------------------------|------|--|--|------|-------------------|
|                                  |      |  | 実践状況   | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 35                               | (13) | ○災害対策<br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている           | 非難訓練を実施し手順を全員で共有し緊急連絡網を張り出し意識を持って努めています。   |      |                   |
| <b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b> |      |  |  |      |                   |
| 36                               | (14) | ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保<br>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている                   | スタッフが居室に入るときは必ず本人に声を掛けるなどプライバシーを守る接遇を心がけている又その方に合わせた話しかけがなされる配慮しています。                                |      |                   |
| 37                               |      | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援<br>日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている                     | 日常の中で食事の準備や片付け洗濯たみの声かけ等庭やベランダに気軽に出入れることもあります。  |      |                   |
| 38                               |      | ○日々のその人らしい暮らし<br>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | 日々のスケジュールの中にやって頂きたい事や身体状況を見ながら取り組み支援出来る事に努めています。そして充実した一日を過ごして頂けるようにコミュニケーションを取っています。                |      |                   |
| 39                               |      | ○身だしなみやおしゃれの支援<br>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している                                  | その方が持っているお洒落心を大切にその日の服装を選んで頂き又その日その日の声かけ等させて頂いています。  |      |                   |
| 40                               | (15) | ○食事を楽しむことのできる支援<br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている     | 食事の準備 配膳 片付け等自発的に参加して頂いている又畑で収穫した野菜を食事に取りいれているため普段からなるべく利用者さんと一緒にさせて頂いている。そしてメニューや調理方法を教えて頂いたりしています。 |      |                   |
| 41                               |      | ○栄養摂取や水分確保の支援<br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている          | 食事摂取や水分摂取量も記録して支援しています。  |      |                   |

ニチイケアセンター榎原醍醐(なでしこ)

| 自己 | 外部   | 項目  | 自己評価  | 外部評価 |                   |
|----|------|---|---|------|-------------------|
|    |      |   | 実践状況  | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 42 |      | ○口腔内の清潔保持<br>口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                  | 特に夕食後口腔ケアの お声かけ等させて頂きうがい 歯磨き 義歯洗浄している ご本人が出来ない場合スタッフが介助させて頂きます。月2回訪問歯科で口腔ケアマッサージを行っています。                      |      |                   |
| 43 | (16) | ○排泄の自立支援<br>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている  | 利用者様の排泄パターンを把握してトイレの声かけや誘導を行っている。又排泄チェック表使用してある程度予測して紙パンツの使用を減らしている。尿意便意のある方には さり気ない声かけや見守り確認などで重視した支援を行っている。 |      |                   |
| 44 |      | ○便秘の予防と対応<br>便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる                  | 毎日のラジオ体操 散歩を日課にしており食事形態 毎日の水分補給に取り組んでいます。   |      |                   |
| 45 | (17) | ○入浴を楽しむことができる支援<br>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている | 利用者様の希望やタイミングに合わせて出来る限り入浴して頂ける様に心掛けている。又入浴剤も取り入れ気持ちよく入って頂いています。   |      |                   |
| 46 |      | ○安眠や休息の支援<br>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している                   | 居室は個室になっており本人の希望に応じて少し横になったりお昼寝をしたりテレビを付けたまま寝たりなど自由の使って頂いている。   |      |                   |
| 47 |      | ○服薬支援<br>一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている              | 医師 薬剤師と連携を取りながら個人のお薬ケースと説明書を利用し服薬管理を行っています。   |      |                   |
| 48 |      | ○役割、楽しみごとの支援<br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | 本人の希望により役割を分担して出来る作業を行っています。ご本人の好きな事 得意な事を見つけ塗り絵や絵を描いたり習字など可能な物は個別対応で実施しています。                                 |      |                   |



ニチイケアセンター榎原醍醐(なでしこ)

| 自己 | 外部   | 項目   | 自己評価  | 外部評価 |                   |
|----|------|--|---|------|-------------------|
|    |      |  | 実践状況  | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 49 | (18) | ○日常的な外出支援<br>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している                      | 気候の良い日は散歩に出かけています。最近はお食やドライブなど個々の希望に応じて実施しています。                           |      |                   |
| 50 |      | ○お金の所持や使うことの支援<br>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している  | お小遣いを預かっています。希望に応じて使えるように支援させて頂いています。                                     |      |                   |
| 51 |      | ○電話や手紙の支援<br>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている   | いつも 希望に応じてお電話したり お手紙を出したり出来る環境作りに努めています。                                  |      |                   |
| 52 | (19) | ○居心地のよい共用空間づくり<br>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 季節感のある壁面工作や写真を掲示し 何気なく利用者様のお話にも出てきます。廊下や浴室に暖房を付けて温度差のリスクに対応させて頂いています。     |      |                   |
| 53 |      | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり<br>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている  | 和室を使って頂いたり又椅子を移動させて会話をしたり気楽に過ごせるように配慮しています。                               |      |                   |
| 54 | (20) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮<br>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている  | 家庭で使われていたタンスや家具など使用されたり写真や趣味で書かれた絵など飾らせて頂いたり ご本人にとって居心地の良い空間となる様に配慮しています。 |      |                   |
| 55 |      | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり<br>建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している   | 滑り止め素材を使用して床で手すりも多く設置しており食堂、リビング、トイレ等バリアフリーで自由に歩いて移動出来るようにしています。          |      |                   |