

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2370401461		
法人名	愛の郷有限会社		
事業所名	グループホームえがお		
所在地	名古屋市西区貴生町107番5		
自己評価作成日	令和5年1月29日	評価結果市町村受理日	令和5年4月6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人なごみ(和)の会		
所在地	名古屋市千種区小松町五丁目2番5		
訪問調査日	令和5年3月16日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

“グループホームえがお”では、ご入居様お一人おひとりの心に寄り添うケアを心掛けています。家族の様に何でもわがママを言っていたいただける様な環境、雰囲気作りをしています。駅が近くショッピングセンターや喫茶店が近いという立地のため、少人数でも希望者には外出レクを積極的に行って楽しんで頂いております。お誕生日の当日に小さな誕生日会を開催。スタッフから、その方に合ったプレゼントを用意しみんなで歌のお祝い等、お一人おひとりの主役になれる日を演出します。日中に看護師が常駐しているので健康管理・ご相談などが可能な為、安心して過ごして頂けます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

職員は利用者一人ひとりの心に寄り添うケアに心掛け、個々に合わせて見守りや声掛けを工夫しながら対応し状態や気持ちに添った支援を心掛けている。コロナ禍で外出が難しい為ホームでは食事レクに力を入れ雑祭り、花見、七夕等季節毎に見ることで食事で季節を感じて貰える食事を提供している。又利用者一人ひとりの誕生日を大切に、その人だけの為に祝い、利用者が必要としている物や喜ぶ物を日々の会話のなかから聞き出してプレゼントしている。今後コロナが落ち着いてきたら以前のように喫茶レクを再開し利用者が自分でメニューを決める楽しみや新しいボランティアの受け入れも行い地域交流を図っていききたいと意欲的に考えている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	玄関、各フロアに理念を提示し、常に意識できるようにしている。職員が共有し実践につなげている。 毎朝、申し送り時に唱和し共有している。	理念は掲示され毎朝の申し送り時に唱和することで職員の共有と意識付けを図っている。ミーティング時の事例と実際の転倒やヒヤリハットの際に、ケアが理念に添っているかを振り返り検討したことを職員間で共有し実践に繋げている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	夜間の見回りを各組で回った。 回覧板を回していただいております、地域の情報を集め関わりを持てるよう努めている。	自治会に加入し回覧板で地域情報は得られている。散歩の際近隣住民と挨拶を交わしたり、地域パトロール参加の時には住民からホームの様子や介護についての質問等受けている。傾聴ボランティアの受け入れを検討中である。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	日曜日の集会所の清掃と除草作業を利用者と一緒に参加した。 利用者の方を含めたコミュニケーションがとれ、理解が深まっていると思う。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	本年はいきいき支援センターとたんぼぼ薬局の薬剤師を招き、ミニ勉強会を開催した。	コロナ禍のなか六回運営推進会議が開催され、今年度は参加依頼を呼び掛け努力の結果自治会長の参加が得られ助言を受けている。会議ではホームや利用者様の様子を伝え参加者からの提案や意見はホームの運営に反映されている。薬剤師を招き勉強会が実施された。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	区役所(民生こども課)と利用者の状況など、電話・訪問などで連絡・相談を行っている。	区の担当者とは電話やメールで問い合わせたり書類提出で出向く際はホームの情報を伝え良好関係が築かれている。社会福祉協議会にはボランティアの受け入れ要請をお願いしている。市主催の研修に職員は参加している。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	利用者一人での外出による事故防止の為、玄関を施錠している。 虐待項目の一覧を掲示している。 現在2名拘束帯(安全ベルト)を付けているが、家族に承諾書にサインを得ており、必要性を理解してもらっている。	安全と防犯の為玄関は施錠されている。家族には入居時必要に応じた場合の承諾を得ており、身体拘束の必要の際その都度職員に説明することで、何が身体拘束にあたるか職員は理解している。スピーチロックも見受けられたらその場で指導し職員の意識を図っている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	入浴や更衣介助などに身体チェックを行い、見過ごさないように努めている。転倒の危険などで身体拘束がやむを得ず必要となった際にカンファレンスで高齢者虐待防止法について再確認している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	利用者1名いる。 日常生活自立支援事業の権利擁護を活用し、公正な支援に努めている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の締結、解約時は利用者や家族等に十分な説明を行い、安心して入居していただけるよう努めている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	施設内には、ご意見箱を設置し利用者や家族等が意見・要望を表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。 入居時に苦情対応窓口連絡先を案内している（社長電話番号）	利用者からは日々のケアのなかでその都度聞き出している。家族からはホームの意見箱は活用されていないが、面会時や電話で利用者の様子を伝えた際に、意見要望等出されたら職員間で共有し速やかな対応に努めている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	管理者や職員が向上心を持って働けるよう努力や実績・勤務状況を把握し評価するようにしている。匿名で出せる意見箱を設置している。	面談は特に行っていないが、管理者やリーダーは職員から意見要望が聞けるように日々のコミュニケーションのなかで配慮している。また直接職員が社長に意見要望が伝えられるシステムも取っている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	本人の目標に沿った研修の機会を提供するようにしている。向上心を持てるように努めている。 有給で研修に参加できる規定の整備を行っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受けられる機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	今年はコロナで不参加。外部の研修や名古屋市の講習会を活用している。朝のカフェインで事例のとらえ方、ケアの方法など研修を行っている。日中はリーダーと一緒に利用者の対応をしながら言葉かけ、注意等を確認している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	名古屋市の研修に積極的に参加しコーチング・面接技術向上などの講義受講・グループワークで意見交換・技術向上を図るよう努めている。 今年に入り3名が出席した。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	できるだけ早くホームの雰囲気馴染めるよう関係づくりに努めている。受け持ち制にし、なじみの関係の実現を目指している。 2-3人を担当し、誕生日会等 本人に合わせたプレゼントを用意するよう努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	サービスを導入する段階で面談し、ご希望に沿うよう努めている。入居後は、ご本人の様子をご家族にフィードバックしてご安心していただいている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人と家族等の希望に沿って、訪問マッサージ、訪問歯科等の外部サービスとの併用も積極的に取り入れている。お買い物・外食など気持ちを豊かにするサポートも適宜行っている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	個々のADLに応じ、洗濯物干しや掃除等を一緒に行っている。編み物の得意な利用者さんに飾りを作ってもらうなど個性にも注目している。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	今年はコロナでご家族を招いてのイベントは開催できなかった。 外来は一緒に行って頂ける家族の方には連絡を取り、病院で合流し受診結果をご家族と共に聞いていただくようお願いしている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご家族のサポートのもと、提案している。 ご家族から手紙が届いた際は代読している。 当所側からも本人あてにお孫様等にお手紙を書いて持って来ていただく事をお願いしている。	現在玄関先だが面会は可能で家族、友人の訪問を受けている。家族の協力のもと墓参り、外食に出掛ける人もいる。又近所の美容室に行ったり、手紙が届く等馴染みの関係の継続支援に努めている。入居後は行きつけのコンビニと店員が顔馴染みとなっている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	日常の見守りにて利用者同士の関係を把握し、利用者の座る場所などを配慮し、仲良く生活していただけるよう職員が橋渡的存在になるよう努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	生前の写真のプレゼント、手紙など家族の心理的ケアとなることは契約終了後も心を込めて行っている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の会話、表情、行動から本人が何をしたいのかを気付けるよう努めている。 ご本人が生き生きとできることを見つけたら、朝のカンファレンスで話題にしてケアにつなげている。	利用者に常によりそい話しかけることで、表情やぼつりともらず言葉や楽しそうな姿から、やりたいことを見つけ、その思いをくみとり、得られたことは職員が申し送りや申し送りノートで共有している。トランプやペーパーフラワー作りで皆の笑顔を引き出している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	家族、利用者、前ケアマネージャー、ケースワーカー等からの情報をもとに生活歴、職歴、病歴等を把握するよう努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの生活ペースに合わせて一日を過ごして頂けるよう、食事時間、入浴時間等、調節して支援し心身状態の変化は申し送りなどで全体で把握するようにしている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	会議等で意見を出し合い検討し、利用者の意向やご家族の希望等も含め介護計画に反映できるよう努めている。 担当者を決めて担当者から細かい本人の状況等を報告し合い、皆で検討している。	毎月のミーティングの時に変化がある人についてモニタリングを行っているが、変化の少ない人は担当者を主体に計画見直しの前にモニタリングをし、計画を作り直し、家族へ承認してもらっている。家族の訪問来所時に計画の説明を行っている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	バイタル測定や食事摂取量、気になる言動やケアの状況はカルテに細かに記録し申し送りなどで情報共有に努めている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	公的機関などへの各種書類提出、通院介助、入退院時の準備、付き添いなど家族の状況により柔軟に支援を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の医療機関、スーパー、美容院等、積極的に利用し地域資源を生活に取り入れている。 (例) 利用者を近隣の美容院で髪染に利用100均の買い物と一緒にいく		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人や家族の要望に沿って、かかりつけ医を決定している。定期的及び症状に応じての受診、適切な医療が受けられるよう支援している。	すべての利用者が主治医を協力医に変更しており、月に二回の往診を受けている。専門科受診については協力医からの紹介状をもとに事業所が仲介、受診支援を行っている。緊急の時は提携の訪問看護に連絡をして指示を仰ぐことができる。週に一度歯科衛生士の口腔ケアがある。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	体調の変化などはその都度、看護師に連絡・相談し受診やケアにつなげている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	必要に応じ、医療機関と看護・介護サマリなどの情報交換を行っている。また、ケースワーカーとも相談し早期退院につながるよう努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	家族・利用者の要望に沿って医療関係者と連携して方針を出し支援している。 家族の希望時は施設での看取りも行っている。	入居時に常時医療を必要としなければ看取りが可能であることを伝えている。いよいよ看取りに入る時には協力医が家族と事業所を交えて話し合いの場を作ってくれる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時は、随時主治医や看護師に電話で指示を仰いで対応している。 緊急時の連絡先を掲示している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年に2回、避難訓練を行っている。地域との協力体系は、町内会・自治体の主な役員の方の連絡先を把握し連絡できるようにしている。	年に二度、昼間想定、夜間想定で避難訓練を行っている。訓練で二階フロアからの避難はエレベーターが使えない限り不可能であることを体感し、外に逃げる以外の避難の仕方について、消防署からもアドバイスをもらい、消防がかけつけるまでの集合場所を指示してもらった。備蓄も用意している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	各個人の性格を把握し、その時その時の利用者の気分に合わせ、明るく丁寧に声掛けを行っている。	現在は居間と居室で温度に違いが出ないよう、ふだんは居室のドアをあけているが、着替え、入浴、排泄では必ずドアを閉めるようにしている。利用者が自分で閉める場合はその思いを尊重している。声掛けはさん付けで行っている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者の話を傾聴し希望実現可能なものは実施し、難しいものは他の方法をみつけ対応するように努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	個々のペースを大事にし個人の生活リズムを大切にしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	以前から身につけられていたものは、引き続き身につけて頂けるよう、お手伝いさせていただいている。 訪問カットを2ヶ月に1回程度実施。外部の美容院も希望される方の支援も行っている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	季節ごとのイベントを設け、お寿司をデリバリーしたり、焼きそばをテーブルで焼きながら食べていただいたり、ホットケーキを焼くのを手伝って頂いたりして一緒に作る楽しみを感じてもらっている。	食を通して、季節を感じてもらうことに重点を置いている。恵方巻やお重に入った寿司を食べてもらったり、ケーキを飾るなどの楽しみをもってもらっている。おやつレクを皆でやっている。できる人にはテーブルをふいたり下膳を手伝ってもらっている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	利用者様ごとに個々に対応。 一日の水分摂取量、食事量を個々に記録し、各人の栄養バランス・量に配慮し提供している。 嚥下状態に合わせて刻み食/トロミ食対応。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	利用者様ごとに個々に対応。 能力に応じて声掛け・見守りや介助を行っている。義歯の洗浄、管理は必要に応じ支援している。うがいのできない利用者様には歯科医と相談し、スポンジ等で対応している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	トイレ誘導し、できるだけトイレでの排泄習慣を維持できるよう支援している。尿意・便意のない方は定時にトイレ誘導の支援を行っている。	チェック表がある。必ずどの人にもトイレを使用してもらっている。適切な誘導で、リハパンにパットを組み合わせ使っていた人も、リハパンのみになったことは多数例ある。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便回数を個々に記録し、排便習慣を把握している。便秘時は、水分摂取を心掛け、必要に応じてかかりつけ医への相談をしている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそうした支援をしている	体調不良などの場合は、適宜入浴予定を変更している。入浴拒否があった場合は、時間を置いたり日程を変更している。	入浴は週に2～3回行い、拒否のある人は時間や声かけ、人を替え、入浴剤も使い、気持ちよく入れるよう支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	利用者の意思で自由に休む事ができる。部屋が暑すぎたり、寒過ぎたりしないよう配慮している。冬季は加湿器を活用している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の説明書を個別にファイリングし、すぐに調べられるようにしている。薬の追加、変更時には特に症状の変化に注意している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	1回/月のボランティアによる音楽演奏は中止になるが、カラオケ機器を導入し、週2-3回カラオケを楽しむ機会を設けている。日中は画像付きの昭和の歌謡曲を流したり、トランプも楽しんで頂いている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	コロナが緩和したことで近隣の地区会館での催し物の見学や参加して利用者様の気分転換するよう心掛けた。散歩、買い物も希望にそってできる様に努めた。家族等の外出も車椅子の貸し出し支援した。	コロナ禍の制限が緩和されつつあり、家族を介して外出外食の機会をもってもらったり、天気にあわせて散歩したり、あるいは近所のコンビニにおやつを買いに出たりしている。今年度は近くの会館で行われた地区の発表会に皆で出向き、フラダンスを見学した。まもなく咲く桜の花見も計画している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	自己管理困難な為、ホームでお預かり管理している。 個々の希望や力に応じ支援に努めている。 権利擁護も使っている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援している	本人自らが電話をかける事が難しく、電話の取次ぎ、手紙やFAXのやり取り等、個々の状況に応じてスタッフが支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	玄関・リビングの飾り担当スタッフを決め、施設の季節感演出に努めている。 編み物の得意な利用者に飾りを作ってもらよう働きかけるなど利用者の力を発揮していく場にもなっている。	皆でレクで作った季節の飾りを居間や玄関に飾っている。席順にも配慮し、居間で塗り絵やカラオケを楽しんでいる。運動用のフィットネスバイクがあり、居間で利用している人もいる。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングにソファやテレビを用意し、会話を楽しんだり、くつろげる共有空間作りを行っている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもをを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	馴染みの家具やテレビ・仏壇を持ち込んでいただき、自宅での生活感を継続していただけるよう支援している。	それぞれ、馴染みのある筆筒やテレビ、道具を持ち込むことが可能で、以前は仏壇ももってきている人がいた。家族の写真や制作物を飾っている人もいる。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	排泄の失敗など自尊心に関わる事を特に配慮しカンファレンスで情報交換をし、信頼関係を保ちながらサポートをするよう工夫している。		