

外部評価軽減要件確認票

| | |
|-------|------------|
| 事業所番号 | 2370401461 |
| 事業所名 | グループホームえがお |

【重点項目への取組状況】

| | | |
|-------|---|---------|
| 重点項目① | 事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 自治会に加入し回覧板で運営推進会議議事録を回して貰っている。今年度は地域行事の夏祭りに利用者と職員が出掛けたり、草取りにも利用者と職員が参加している。また地域パトロールへは職員が参加するなど地域住民と交流が図られている。また地域の会館の催しでフラダンスを見に出掛けている。 | 評価 ○ |
| 重点項目② | 運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 運営推進会議はいきいき支援センター職員、自治会長、マッサージ師、薬剤師、利用者、その家族等で年六回コロナ禍のなか開催出来ている。薬剤師による薬の勉強会は参加者から好評が得られている。会議では議題を設けたりホームの状況等説明し参加者と意見交換を行い、出された助言や提案等はホームの運営の反映に活かされている。 | 評価 ○ |
| 重点項目③ | 市町村との連携（外部評価項目：4） 区の担当者とは電話やメール等でホームの様子や生活保護利用者の状況報告等を行い、お互いに協力体制が図られている。区の担当者や権利擁護の職員の来訪の際は助言や報告等を受けている。市主催研修も今年度は参加しホーム職員に周知されている。 | 評価 ○ |
| 重点項目④ | 運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 利用者からはいつも意見要望が聞けるようなケアに努めている。家族からは面会時や運営推進会議、電話連絡の際に意見要望が聞けるように努め、何か有れば職員間で共有し対応されている。毎月請求書送付の際に書面で利用者の生活状況を添えている。また二カ月毎の「えがおだより」では個人個人の写真を載せている。希望写真の要望が有れば家族に渡している。 | 評価 ○ |
| 重点項目⑤ | | 評価 |
| | ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 | ○ |
| | ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 | ○ |
| | ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。 | ○ |
| 総合評価 | | ○ |

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

| 外部評価項目 | 確認事項 |
|-----------------------|---|
| 2. 事業所と地域のつきあい | (例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。 |
| 3. 運営推進会議を活かした取組み | (例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。 |
| 4. 市町村との連携 | (例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。 |
| 6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | (例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。 |

【過去の軽減要件確認状況】

| | | | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
| 実施年度 | 21年度 | 22年度 | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 | 30年度 | R元年度 |
| 総合評価 | | | × | ○ | ○ | ○ | × | ○ | ○ | ○ | × |
| 実施年度 | R2年度 | R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度 | R11年度 | R12年度 |
| 総合評価 | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | |