

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091200044		
法人名	株式会社ニチ学館		
事業所名	ニチケアセンターおおまち		
所在地	長野県大町市大町1380-1		
自己評価作成日	平成 28年 10月 14日	評価結果市町村受理日	平成 29年 1月 6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/201/index.php?act1=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&li_gyosyoCd=2091200044-008Pr.efCd=208&Ver.sj.onCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 11月 25日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当事業所は開所してから5年が経ちました。お客様と職員の関係性もよく、とても家庭的な雰囲気です。天気の良い日には周辺をぐるっと回る散歩コースに出かけ、歩くのが苦手な方でも、庭先の木々や花を手に取り、季節の移り変わりを肌で感じています。年に2回は近くの公園に車で出かけ、桜や紅葉などを見に出かけます。毎年町内の方々の協力もあり、夏は子どもみこしの休憩場所として使用していただいたり、秋には新そばを振舞っていただいたりしています。大町地区の文化祭には毎年お客様と製作した作品を出展しており、その中で芸術祭(舞踊、琴演奏)は、毎年鑑賞しています。入居されている計18名のお客様一人ひとりに寄り添ったケアが提供できるよう、担当職員が中心となり、全職員で話し合いながら細かなところに気づいていけるケアを心がけております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

JR大糸線北大町駅より南方に徒歩約10分、周囲を田畑に囲まれ自然の趣が残る川が流れ、天気が良ければ雄大な北アルプスの山々を望める場所に開設から6年を迎えた当ホームがある。支援の柱である法人社是の「誠意・誇り・情熱」を基に、ホームの独自理念である「認知症になっても、有する力を大切に、可能性を最大限に追求し、発揮しながら生きることへの支援」を指針としてその実践に取り組んでいる。例年行われる大町地区文化祭には数多くの作品を出品し、利用者も見学に出掛け楽しんでいる。その中には職員と合同で制作した利用者、職員全員の「手形、足形」を表現したアート作品が含まれており、利用者、職員間関係も良く、その作品からも家庭的な雰囲気の中でゆったりとした生活を送られている様子を窺うことができる。地域の人々や家族に開かれた施設を目指し、毎月21日にホーム見学会を開き、また、年2回行われる避難訓練も回覧板で地域にお知らせし住民に訪訪して頂き交流を図っている。日常業務の中でも職員同士の仲が良く、気持ちの入った仕事の出来ることが第一と捉え、意識してその環境作りに取り組んでおり、そのことが利用者が生活して行く上で自然と楽しくなることに繋がるものと考え全員で取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		