

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072200690		
法人名	社会福祉法人依田窪福祉会		
事業所名	グループホーム和田		
所在地	長野県小県郡長和町和田1550-2		
自己評価作成日	平成 30年 2月 20日	評価結果市町村受理日	平成 30年 4月 19日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2017_022_kani=true&lgvsvocd=2072200690-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 30年 3月 7日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

- ・民家改修型の良さを活かし、こたつで過ごす事ができるなど、自宅とあまり変わらない雰囲気暮らすことができる。自宅で使用されていた家具や、布団・仏壇などを自由に持ち込むことができ、環境の変化ができるだけ少なくなるよう配慮している。
- ・少人数で生活することで、ご利用者も職員も馴染みの関係や信頼関係ができるよう配慮している。また、ご家族に対しても、職員からご利用者の様子などを伝え、信頼関係が築けるよう配慮している。
- ・自立支援に関しては、ご利用者の「できる力」に着目し、残存機能を生かしながら、さらにできることの可能性を見出す支援を行っている。
- ・地域の方々をお願いするだけでなく、こちらから発信できる関係づくりを目指している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

旧中山道和田宿の中の、山々に囲まれ近くには川が流れる自然豊かな場所に当ホームがある。開設から13年目を迎え、利用者の高齢化が進む中で法人の理念「ゆつくり、いっしょ、わがまま」を基に職員は日々介護に当たっている。昨年の人事異動により管理者が交代したが、管理者は職員から職員会議や人事考課の面談の時だけでなく日々の業務の中でも意見を聴き、それを法人経営会議や職員会議で反映させるようにし、働きやすい職場づくりに励んでいる。地域との関わりではホームの防災訓練や餅つき交流会に地域の方が参加し、また、地域の行事に利用者に参加した際に地域の人々が声掛けをしてくれるなど親密な関係が築かれている。今年度、地域住民も巻き込んだ「認知症行方不明者捜索訓練」が実施され、ホームを知っていただくだけでなく、有事に備えた訓練を行うことができたという。訪問調査日にも利用者が居間の炬燵に入り談笑しながら食事をとられており、職員はあくまでも利用者の動くのを待ち急かすことなくそれに沿うようにしていた。理念に沿い、ゆつくりとした時間が流れる中で利用者のペースに合わせた支援がいかに行われているかを垣間見ることができた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆつたりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				