様式３（2019.05改）

作成日　令和２年１月２０日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2393300138
事業所名	グループホームみかんの木

【重点項目への取組状況】

		評価
重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	
	形原八区には区費を納め、回覧板が廻ってくるとともに、総代・常会長には運営推進会議に足を運んでもらえています。ハンドマッサージは定期訪問となり、また婦人会や社協に登録のボランティアンティなど地域の皆さんの来所が増えつつあります。隣にある小学校には畑があり、生育や収穫の様子を覗かせてもらう日もあります。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	
	運営推進会議には、行政のほかに総代、常会長、民生委員もメンバーとなってくださり、家族も協力くださっています。普段の様子だけでなく、三谷の弘法を訪ねて鳩に餌やりをしたことや、竹島水族館での楽しい思い出等の非日常も報告して、事業所の取組みをより深く知ってもらえる機会となっており、本年度から年間計画も立て、定期開催につなげています。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	
	行政には運営推進会議の出席に協力を得ています。離職が続いたことで地域包括支援センターからは心配の言葉も入り、「満床になったらまたいろいろやってね」と、温かく見守ってもらえています。また開設から2年目ということもあり、管理者も着任間もないことから、東三河広域連合にはこまめに電話を入れており、課題や不明点を早期の内に解消するよう努めています。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	
	昨年9月に管理者と介護支援専門員が交替した事を機に家族会を前倒しでおこない、今後の取組みを表明しています。家族も日頃の不満を吐露くださり、雨降って地固まるのごとく信頼関係に結ばれつつあります。また利用者とは職員が食卓をともにしていることから、上手にリレーションして言葉を引き出している様子を視認しました。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	×
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	×
総合評価		×

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	元年
総合評価	—	—	—	—	—	—	—	—	—	○	×