

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	6	○身体拘束をしないケアの実践 現在少ない人員で、安全・安心のため、いろいろなセンサーを利用しながら介助を行っているが、音による拘束となっていないか	身体拘束の学習にて、スタッフの拘束に対する意識を強めてもらう中、出来る限り音に頼らず、入居者様の行動・表情・言動等にて速めの介助を行う	・身体拘束の学習を行う ・入居者様の行動・表情・言動等カンファレンスにてスタッフ全体が認識を一致させる ・誰かがしてくれるではなく、みんなが動く意識を持つ ・1度、日中センサー無しで介護してみる。(個々のレベルがより解ってくるのでは)	12 か月	
2	2	○事業所と地域との付き合い 日常的に地域の方もしくは、ボランティアが継続的に係る事が出来ていない	地域の方もしくは、ボランティアが何らかの形で(できれば継続的に)係ってくれる	・地域自治会活動を通して、また生協活動のボランティア学校や認知症サポーター養成講座等通してのつながり、きっかけにて、少しからでも関わりを持っていく ・スタッフより、子供の通っている高校のボランティア活動にも声を掛けてもらいつながりを付ける。	12 か月	
3	9	○思いや意向の把握 入居者様の「思い」が皆がわかるものになっていない	本人の「思い」が定期的に確認できる 家族の意見が直接介護計画に反映できる	・3ヶ月に1度アセスメントシートに基づき、皆で確認しているが、それに付け加え、本人の思いを書くシートを追加する。(担当者中心にする) ・介護計画検討会に御家族も参加し計画をたてる(年1回、検討会の日時をお知らせし、可能な限り参加を促していく)…(10月家族会にて提案了承を得る)	12 か月	
4					か月	
5					か月	

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		(↓ 該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="radio"/>	④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="radio"/>	⑤その他()
2	自己評価の実施	<input type="radio"/>	①自己評価を職員全員が実施した
		<input type="radio"/>	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/>	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/>	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="radio"/>	⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="radio"/>	④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="radio"/>	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	⑤その他()
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="radio"/>	②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/>	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="radio"/>	⑤その他()