

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2070200874		
法人名	社会福祉法人七つの鐘		
事業所名	つりがね草		
所在地	長野県松本市野溝東2丁目2番30号		
自己評価作成日	平成 22年 10月 20日	評価結果市町村受理日	平成 22年 12月 20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://aaa.nsvakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2070200874&amp;SCD=320">http://aaa.nsvakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2070200874&amp;SCD=320</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 22年 11月 17日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

建物の立地条件がよく、地域とのつながりが出来やすい環境にあり、地域の方々が協力的である。 利用者がのびのびと安心して暮らせる環境作りをしていく。
---

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

遠くに雪を頂いた北アルプスの稜線が望め、田畑に囲まれた新興住宅地に当ホームがある。地元地区では特に福祉事業に地域ぐるみで取り組んでおり、一人暮らしの高齢者にクリスマスになると食事を提供したり、時にはソバ打ちをし食べてもらうこともあるという。そのような環境の中、地域包括支援センターの依頼でホームが行った車椅子講習会に大勢の住民が参加していることから福祉に関する関心の深さが窺える。ホームの隣には保育園があり毎月の誕生会に入居者が招待され園児と一緒に祝ってもらったり、運動会や焼き芋大会にも招待され楽しい時間を過ごしている。「子供を守る安心の家」の活動に賛同してからは小学生が学校帰りに立ち寄っている。ホームは地域活動や住民と積極的に関わりを持ちながら理念である地域と密着した事業を展開している。また職員のチームワークが良好であり、一人ひとりが向上心を持ってケアに携わっている。入居者も職員も笑顔があって温かな家族愛を感じるホームである。
--

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		