外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371000973
事業所名	グループホーム フレンズハウス草平

【重点項目への取組状況】

	事業所と地域とのつきあい(外部評価項目:2)					
重点項目①	町内会に加入している。運営推進会議や回覧板などで情報を得て、地域の祭りや行事、草取りなどに積極的に参加している。子ども110番や地域の防犯活動に参加している。保育園との交流やボランティアの訪問、中学生の体験学習を受け入れている。コロナ禍で地域や保育園との交流やボランティアの受け入れなどは現在中止している。	0				
	運営推進会議を活かした取組み(外部評価項目:3)	評価				
重点項目②	入居者や学区長、包括支援センター職員、福祉事業関係者等の参加を得て、2か月に1回開催している。事業所の運営や近況報告、地域の情報の収集を得て意見交換を行い、カンファレンスで検討しサービスの向上に活かすように努めている。議事録は閲覧できるように玄関に置いてある。コロナ禍の影響で書面での開催となっているが、書面の送付時に、返信で情報や意見を頂いている。	0				
	市町村との連携(外部評価項目:4)	評価				
重点項目③	更新代行手続きや書類提出の際に、アドバイスや指導を受けている。高齢福祉課や 生活保護課双方の窓口担当者から情報を得られる。生活保護課からは年に1~2回 の施設訪問がある。市主催の研修等には積極的に参加しているが、コロナ禍の中、 自粛をしている。	0				
	運営に関する利用者、家族等意見の反映(外部評価項目:6)	評価				
重点項目④	入居者からは日々のケアの中から、家族からは面会時やこまめに情報連絡を行い意見や要望を聞くようにしているが、現在家族の来訪控えている。家族とは月に1回以上電話で意見や要望を聞き、ケアに繋げている。担当者からの個別のコメントを記載したフレンズ通信を年6回発行し、家族とのコミュニケーションの一助としている。玄関に、意見やアンケート、学生の研修資料を入れる箱があり、意見を述べやすい環境を整えている。	0				
重	その他軽減措置要件	評価				
点項	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	\circ				
目 (5)	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	0				
(3)	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	\circ				
	総 合 評 価	\circ				

【備考欄】

運営推進会議については、新型コロナウイルスの影響で4月から中止としているが紙面で開催している。書面の送付時に、返信で情報や意見を頂いている。今後、感染予防に対する知識を持ち適切な安全対策を図り、状況を見て開催していく予定にしている。外出自粛が続く中、近隣の散歩に力を入れ、公園や民家の庭先の木々や草花、柿やみかんなどを眺めて四季の移ろいを楽しむようにしている。また、コロナ禍中で買い物や外食は控えているが、駐車場でバーベキューなどを行ったり、野球観戦の希望には限定ユニフォームを手に入れるなど、施設の中で出来ることを模索して楽しみながら過ごせるように工夫をしている。

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の 実践状況(外部評価)が適切であること。
- 2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確 認 事 項
2. 事業所と 地域のつきあ い	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村と の連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、 家族等意見の 反映	(例示) ① 家族会を定期的(年2回以上)に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的(年2回以上)に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	×	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	0										