

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1970101752		
法人名	株式会社 百百		
事業所名	グループホーム「笑がお」		
所在地	甲府市羽黒町1461-1		
自己評価作成日	平成31年2月15日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/19/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	山梨県社会福祉協議会		
所在地	甲府市北新1-2-12		
訪問調査日	平成31年3月18日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開設して16年目を迎え、改めて振り返ると、「笑がお」の理念が実を結んだと実感しております ①可能な限り家庭に近い環境と地域の方との交流を図る ②ご本人の気持ちに引き合い、寄り添いながら安心と信頼を得る ③家の中に閉じ込めることなく、持てる力を最大限発揮する ④ご家族や地域の方々との信頼関係を構築する ⑤ご本人やご家族の意向に沿って終末期の対応しうる最大限の支援方法を考える。この五本柱は着実に成長して花を咲かそうとしています。「笑がお」から旅立った30人のみなさんは、馴染みの関係の中で穏やかな最期でした。今後も『第二の我が家』として家族の役割を果たしたいと思っております

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は甲府盆地を一望にでき、富士山を望める高台の一角に位置している。周りを住宅と竜源寺に隣接し、静かな環境・家庭的な雰囲気の中で生活を送っている。「笑がお」設立の目的は、入居される利用者とその家族に寄り添いながら、認知症であっても、尊厳を持った生活を支援していきたいという思い、また、本人、家族の希望により看取りに対しても熱意が込められている。事業所の隅々は生花や植物が置かれている。入居されていた利用者やその家族が描いた墨絵や書、利用者の「笑がお」の写真がところ狭しと展示してあり、訪問者の目を和ませてくれている。事務所の壁には看取りをした30名の「笑がお」の写真が事業所の歴史を見つめているように飾られている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		